

Relatório de impacto

2025

Sumário

Nossa mensagem	3
Sobre o relatório	5
Visão de 2025	6
Quem somos.....	9
Compromisso com a sustentabilidade	14
Materialidade	20
Impacto e legado	21
Nossos destaques	29
Contribuição científica	45
Geração de empregos	50
Privacidade, segurança e proteção de dados	51
Atuação da Ybyram	53
Conclusão	54
Anexos	55

Nossa Mensagem

Ana Helena Ulbrich e Henrique Dias

GRI 102-1 | 102-6

Depois de 6 anos do Instituto (e mais alguns anos de pesquisa), ficou claro que existe um espaço enorme no sistema de saúde onde a inteligência artificial pode trazer melhorias. Quando começamos a pesquisa sobre “Detecção de Eventos Adversos com o uso de Processamento de Linguagem Natural” em 2017, com os dados do Hospital Nossa Senhora da Conceição de Porto Alegre, sabíamos que o desafio era grande tendo em vista o cenário que a saúde se encontra.

O hospital é um local cheio de oportunidades de melhorias, parte delas nos fluxos de trabalho e processos administrativos, mas outra parte com sistemas mais inteligentes e de suporte à decisão, diminuindo a carga laboral dos profissionais e aumentando a segurança dos pacientes.



Estamos felizes em apresentar os resultados do nosso trabalho nesse Relatório de Atividades de 2025. São muitos pacientes beneficiados com a implantação da NoHarm.ai em dezenas de hospitais, principalmente impactando o SUS com a melhoria do cuidado assistencial. Além das implantações da solução NoHarm Farmácia nos hospitais, o Instituto também tem o privilégio de alcançar e apoiar a APS, propor novas ferramentas de apoio, realizar diversas pesquisas que contribuem com o avanço na segurança dos pacientes e capacitações, ações que otimizam a atenção na saúde.

É apenas o começo de uma longa jornada na melhoria do SUS, trazendo tecnologia de ponta desenvolvida no Brasil para os brasileiros, num modelo de negócio que permite entregar nossas soluções para todas as pessoas.

Para todos que querem contribuir com a melhoria do sistema de saúde do Brasil, contem conosco para ajudar no desenvolvimento de soluções para a segurança dos pacientes.

Abraços fraternos,
Equipe NoHarm.ai

Sobre o relatório

GRI 2-1 | 2-3 | 2-5 | 2-14 e 102-03

O presente relatório apresenta um panorama das atividades e impacto da NoHarm.ai ao longo do ano de 2025, abrangendo o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro. Este documento é um reflexo da nossa transparência e compromisso com a saúde brasileira e com a comunidade, bem como com os nossos parceiros e clientes.

Este relatório de Impacto foi conduzido pela Ybyram, uma empresa especializada em consultoria e avaliação de impacto sustentável, com o objetivo de agilizar a precisão, confiabilidade e imparcialidade das informações aqui contidas.

Este relatório é realizado anualmente, sendo que a última versão disponibilizada foi a de 2024.

Diretrizes e Ferramentas de Leitura

Para tornar a leitura deste relatório mais clara e integrada, apresentamos a seguir as principais referências e estruturas que orientaram sua construção:



GRI Standards (Indicadores): Este relatório adota os padrões e indicadores estabelecidos pelo Global Reporting Initiative (GRI), que oferecem uma estrutura para relatar informações relevantes sobre o impacto social, ambiental e econômico de nossas atividades.

Capital: Exploramos como a nossa atuação impacta diferentes formas de capital: financeiro, humano, social, intelectual e natural. Isso permite uma compreensão mais profunda de como nossas atividades influenciam diversos aspectos da sociedade e do meio ambiente.



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): Estamos alinhados com os ODS estabelecidos pelas Nações Unidas. Ao longo deste relatório, destacamos nossas ações e contribuições para esses Objetivos.

Este relatório é a expressão do nosso compromisso com a transparência, um instrumento para compartilhar nosso impacto e demonstrar nosso empenho contínuo em aprimorar o sistema de saúde brasileiro. Esperamos que esta visão abrangente de nossa jornada inspire uma compreensão mais profunda e apreciativa do trabalho que realizamos em prol da saúde e do bem-estar da sociedade.

entre em contato para saber mais: henrique@noharm.ai

Visão geral de 2025

GRI 102-4 | 102-23 e 201-01

No ano de 2025, continuamos a desempenhar um papel fundamental no aprimoramento do sistema de saúde brasileiro por meio da aplicação de tecnologia inovadora. Nossa jornada, que começou como um projeto de pesquisa liderado pelo Diretor Executivo e fundador Henrique Dias, na época doutorando da Escola Politécnica da PUCRS. Em parceria com a cofundadora e farmacêutica Ana Helena Ulbrich, do Grupo Hospitalar Conceição, se transformou em uma solução revolucionária para a Farmácia Clínica.

Nossa solução de inteligência artificial se tornou um pilar essencial para aprimorar a tomada de decisões nas farmácias hospitalares. Desenvolvemos dois algoritmos inovadores: um para priorizar prescrições fora do padrão e outro para identificar pacientes críticos. Esses algoritmos apontam potenciais erros de prescrição, elevando a qualidade do atendimento e a eficiência operacional nos hospitais em que atuamos.

Em **2025**, alcançamos
marcos notáveis:

23.012.523

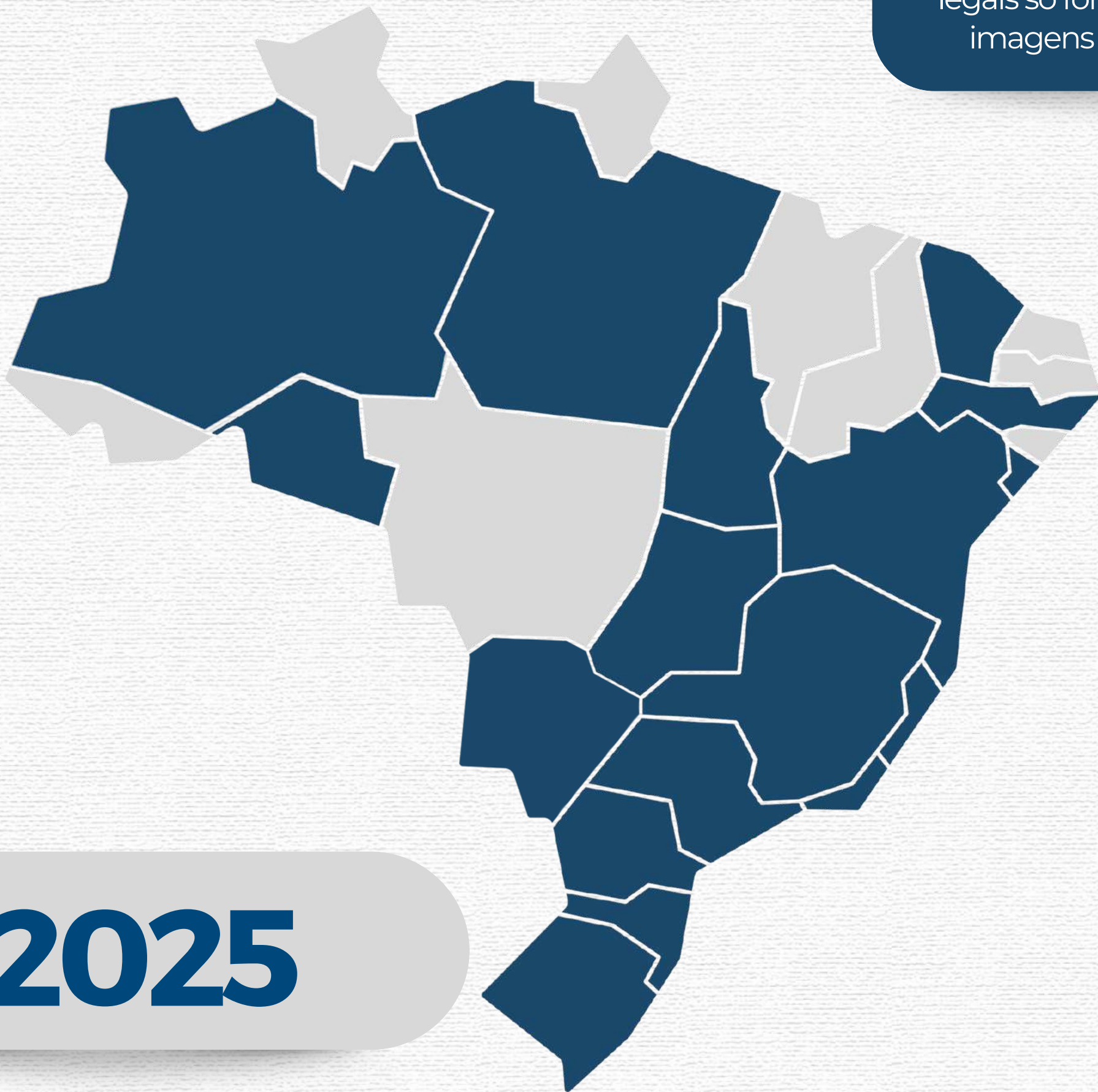
prescrições avaliadas

182

hospitais atendidos

1.665.187 **VIDAS IMPACTADAS**

Ao final de 2025 foram conquistadas 182 unidades de saúde clientes, porém em razões legais só foram divulgadas 20 imagens como exemplo.



2025



Hospital de Pronto Socorro



Unimed Serra Gaúcha



REDE MÃRE
PEQUENAS MISSIONÁRIAS DE MARIA IMACULADA



HOSPITAL Bruno Born
Sua Saúde é Nossa Vida.



HOSPITAL DE CLÍNICAS
PORTO ALEGRE - RS



CÍRCULO SAÚDE



FCV HOSPITAL DO CÂNCER



HOSPITAL MÃE DE DEUS
CENTRO INTEGRADO DE ONCOLOGIA



hospital de amor



HOSPITAL DA CRIANÇA T
DE BRASÍLIA JOSÉ ALENCAR



HOSPITAL GERAL
DR. WALDEMAR
ALCÂNTARA



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO ARAGUAIA



SANTA CASA
DE MISERICÓRDIA
PORTO ALEGRE



Risoleta
Hospital Risoleta Tolentino Neves



TACCHINI
SISTEMA DE SAÚDE



HDH
HOSPITAL DOM HELDER



HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DE CASTANHAL



Hospital
SÃO VICENTE
de Paulo



Santa Casa BH
SAÚDE DE PONTA PARA TODOS



Impacto: Foram **1.665.187 novas vidas impactadas** positivamente por nossa atuação, independentemente de idade, classe social ou gênero.



Total de Prescrições Avaliadas: **58.653.793** prescrições passaram pela ferramenta e **23.012.523** foram avaliadas pelo nosso sistema, garantindo que cada tratamento seja preciso e seguro.



Ciência: Contribuímos para o avanço científico com a publicação de **2 artigos** científicos em 2025. Nossas pesquisas e inovações continuam a moldar o cenário da saúde no Brasil e no mundo.

Expansão: A NoHarm.ai é mais do que uma empresa; somos uma missão para melhorar o sistema de saúde. Começamos no ambiente acadêmico, evoluímos para o Parque Científico e Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc) e agora estamos expandindo cada vez mais. Essa expansão é impulsionada pela crença de que nossa tecnologia tem o potencial de criar um impacto global significativo na assistência médica e na segurança do paciente.

Continuamos comprometidos em nossa jornada de inovação e aprimoramento, e agradecemos a todos que fazem parte dessa história de sucesso, desde nossos colaboradores e parceiros até os hospitais que confiam em nossa solução para melhorar a vida de seus pacientes.

Quem somos

GRI 2-1 e 2-6

A NoHarm.ai é uma startup gaúcha, originada a partir do Instituto de Inteligência Artificial na Saúde e atualmente está presente em diversos estados brasileiros, como Rio Grande do Sul, Paraná, Mato Grosso, São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro e Bahia. Sem fins lucrativos, ela é dedicada ao desenvolvimento de tecnologias escaláveis para a área de saúde, com foco na aplicação de inteligência artificial e computação em nuvem.

Seu principal objetivo é promover melhorias no Sistema de Saúde Brasileiro, priorizando a segurança do paciente e a eficiência hospitalar. Por meio de seus avançados sistemas de Inteligência Artificial (IA), a empresa busca auxiliar os profissionais farmacêuticos clínicos na tomada de decisões, proporcionando uma abordagem mais precisa e personalizada para o cuidado dos pacientes.

A atuação da NoHarm.ai na área de farmácia clínica tem um impacto significativo na sociedade, ao aprimorar o gerenciamento de medicamentos, terapias e tratamentos, garantindo uma assistência mais qualificada e segura para os pacientes. Seu compromisso com a inovação tecnológica e a promoção de conhecimento aberto é refletido em sua missão de disponibilizar seus produtos e serviços gratuitamente para o Sistema Único de Saúde (SUS), ampliando o acesso a recursos e ferramentas que otimizam a prática da farmácia clínica em hospitais e unidades de saúde.

Com parcerias estratégicas com instituições como UMANE, Tecnopuc, AWS, Oracle e ABES, a NoHarm.ai amplia a sua capacidade de desenvolver soluções avançadas e expandir sua atuação de forma sustentável. Além disso, a empresa tem um comprometimento notável com a transparência, investindo os lucros obtidos em melhorias diretas, por meio de produções científicas, pesquisa, ensino e doações que impactam positivamente a saúde.

A NoHarm.ai demonstra seu impacto social por meio dos dados impressionantes de **3.392.181 vidas totais impactadas desde sua fundação, em 2019**, refletindo a abrangência da solução e a efetividade em proporcionar melhores resultados na área da saúde.

Com o nosso trabalho contínuo de pesquisa, contribuimos para o avanço científico e o compartilhamento de conhecimento no setor de saúde, fortalecendo a base de informações disponíveis para aprimorar as práticas e políticas no campo da saúde.

Em resumo, a NoHarm.ai destaca-se como uma empresa de tecnologia comprometida com a melhoria do Sistema de Saúde Brasileiro. Sua atuação inovadora, aliando inteligência artificial e conhecimento aberto, proporciona um cuidado mais seguro e eficiente para os pacientes e os serviços públicos recebem tudo gratuitamente.



Missão

A missão da NoHarm.ai é promover uma melhoria significativa na qualidade de assistência, segurança e eficiência dos sistemas de saúde, de forma inclusiva e por meio da tecnologia, ensino e pesquisa em inteligência artificial, além da melhoria dos processos. Impulsionamos a nossa causa com o compromisso de oferecer a solução de forma gratuita para o Sistema Único de Saúde (SUS), ampliando o acesso e garantia de uma saúde de qualidade.

Visão



Almejamos ser um agente transformador do sistema de saúde, a partir da maior prevenção de eventos adversos hospitalares e, com isso, gerar um aumento da eficácia hospitalar, além de obter um maior número de farmacêuticos capacitados e a integralização da solução em todos os leitos do SUS atendidos.

Valores



Compromisso com a Saúde: Colocamos a saúde dos pacientes em primeiro lugar, buscando constantemente desenvolver soluções tecnológicas que aprimorem o tratamento e cuidado dos indivíduos, garantindo a segurança e eficácia nos processos de saúde.



Inovação e Tecnologia: Acreditamos que a inovação e o uso estratégico da tecnologia são fundamentais para aprimorar o sistema de saúde. Buscamos continuamente novas formas de aplicar a inteligência artificial e a computação em nuvem para criar soluções eficientes.



Conhecimento Aberto: Defendemos o compartilhamento de conhecimento e o acesso democrático à informação. Acreditamos que a disseminação de conhecimento é essencial para impulsionar melhorias na saúde e garantir uma abordagem colaborativa no setor.



Transparência e Responsabilidade Social: Pautamos nossas ações na transparência em todas as nossas relações, tanto internas como externas. A responsabilidade social é uma parte essencial da nossa identidade, e investimos nossos lucros em melhorias para o SUS, por meio de projetos, pesquisas e doações que beneficiam a sociedade como um todo.



Gratuidade para o SUS: Comprometemo-nos a disponibilizar nossos produtos e serviços gratuitamente para o Sistema Único de Saúde. Buscamos, assim, contribuir para a equidade no acesso à tecnologia e para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde pública.

Ao mantermos esses valores em nossas operações, a NoHarm.ai reforça seu compromisso em contribuir positivamente para o Sistema de Saúde Brasileiro, utilizando tecnologia e conhecimento de forma ética e responsável, com foco no bem-estar e na segurança dos pacientes, promovendo uma assistência mais eficiente e acessível para todos.

Compromisso com a sustentabilidade

GRI 102-16

Alinhando Tecnologia e Saúde

A NoHarm.ai se destaca na interseção entre a tecnologia e a saúde, dedicando-se a desenvolver inteligência artificial em prol do bem-estar das pessoas, representando importantes metas do ODS 3.

Nós entendemos que a inovação, a inteligência artificial e a tecnologia, quando aplicada de maneira responsável e consciente, pode ser um poderoso catalisador para melhorar a saúde humana em escala nacional e, quem sabe, global.



Contribuição para o ODS 3: Saúde e Bem-estar

Nós trabalhamos ativamente para contribuir para o ODS 3 de várias maneiras:

Inovando na Saúde: Nos empenhamos em desenvolver soluções tecnológicas que melhorem os serviços de saúde, na prescrição médica. Isso inclui o uso de inteligência artificial para análise de dados médicos, prevenção de doenças e otimização dos protocolos de tratamento.

Acesso Equitativo à Saúde: Estamos comprometidos em qualificar a saúde pública. Por meio de parcerias estratégicas e iniciativas, buscamos levar cuidados médicos de qualidade à população em geral.

Além do ODS 3, a Noharm.ai promove outros **pilares da sustentabilidade**:



Ética e Privacidade de Dados: A NoHarm.ai coloca a ética e a privacidade dos dados em primeiro lugar. Tendo um sistema de anonimização dos textos clínicos que não traz para o sistema o nome do paciente, nem outros dados pessoais. Ao lidar com informações de saúde sensíveis, a empresa adere aos mais altos padrões de segurança cibernética e proteção de dados, garantindo que a tecnologia seja usada de maneira responsável.



Parcerias Colaborativas: A empresa colabora com organizações de saúde, instituições acadêmicas e outras empresas para compartilhar conhecimento e desenvolver soluções conjuntas que abordem desafios de saúde globais.



Contribuição para o ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes:

Nós trabalhamos ativamente para contribuir para o ODS 16 de várias maneiras:

Transparência e Governança: Priorizamos a gestão ética e transparente em todas as nossas ações, assegurando o uso responsável dos recursos e o fortalecimento da confiança entre parceiros, instituições públicas e a sociedade.

Fortalecimento Institucional: Atuamos para fortalecer as instituições de saúde por meio da tecnologia, promovendo processos mais seguros, eficientes e rastreáveis, que aumentam a integridade e a confiabilidade das informações dentro do sistema público.

Além do ODS 3 e 16, a NoHarm.ai vem promovendo **outro pilar da sustentabilidade:**



Educação de qualidade: A NoHarm.ai promove curso e treinamento para aprimorar a performance e capacitar farmacêuticos e demais profissionais à tecnologia e uso da plataforma NoHarm.ai e outros temas pertinentes ao assunto.



Contribuição para o ODS 4: Educação de Qualidade

Nós trabalhamos ativamente para contribuir com o ODS 4 de diferentes formas:

Capacitação e Formação Profissional: Investimos na qualificação contínua dos profissionais de saúde, oferecendo treinamentos, conteúdos educativos e apoio técnico para o uso seguro e eficaz de tecnologias baseadas em inteligência artificial.

Disseminação de Conhecimento: Promovemos a troca de saberes e a democratização do acesso à informação científica, participando de eventos, publicando artigos e desenvolvendo materiais que fortalecem a cultura de inovação e aprendizado na área da saúde.

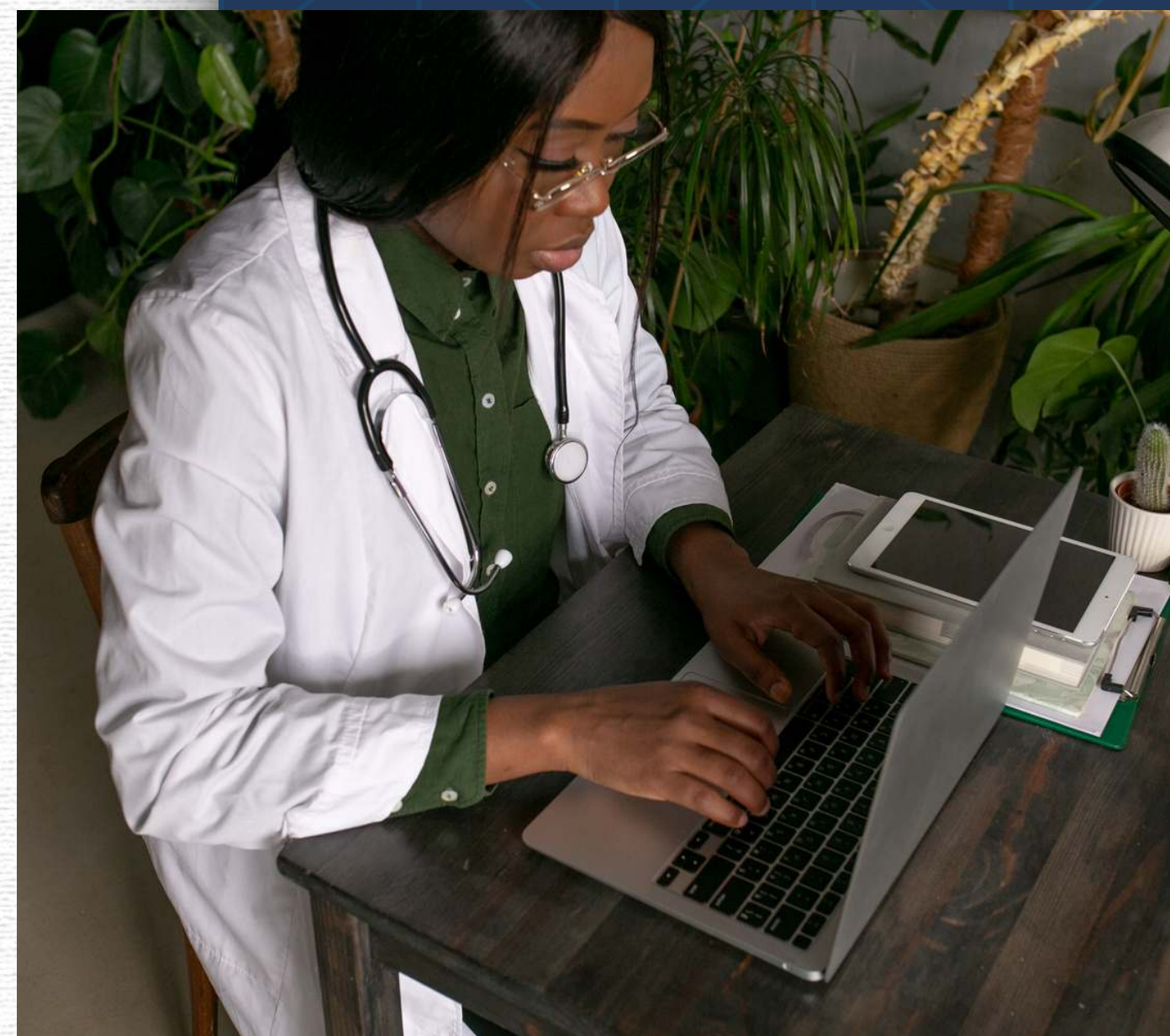


Contribuição para o ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura

Nós trabalhamos ativamente para contribuir com o ODS 9 de maneira estratégica e sustentável:

Inovação Tecnológica na Saúde: Desenvolvemos e aplicamos soluções de inteligência artificial que modernizam os processos da área da saúde, fortalecendo a infraestrutura digital e promovendo maior eficiência, segurança e qualidade nos serviços prestados.

Fomento à Pesquisa e Desenvolvimento: Investimos continuamente em pesquisa científica e parcerias institucionais, impulsionando a criação de novas tecnologias e metodologias que aproximam a inovação do cotidiano dos profissionais e gestores de saúde.



Indicadores

ODS 3. Saúde e Bem-estar

ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Indicador Interno (ODS 3 e 16):

Número de leitos atendidos em hospitais de atendimento ao SUS.

Indicador Interno (ODS 3 e 16):

Percentual de leitos atendidos em hospitais de atendimento ao SUS.

Indicador Interno (ODS 3 e 16):

Número de regiões impactadas pelo atendimento da NoHarm.

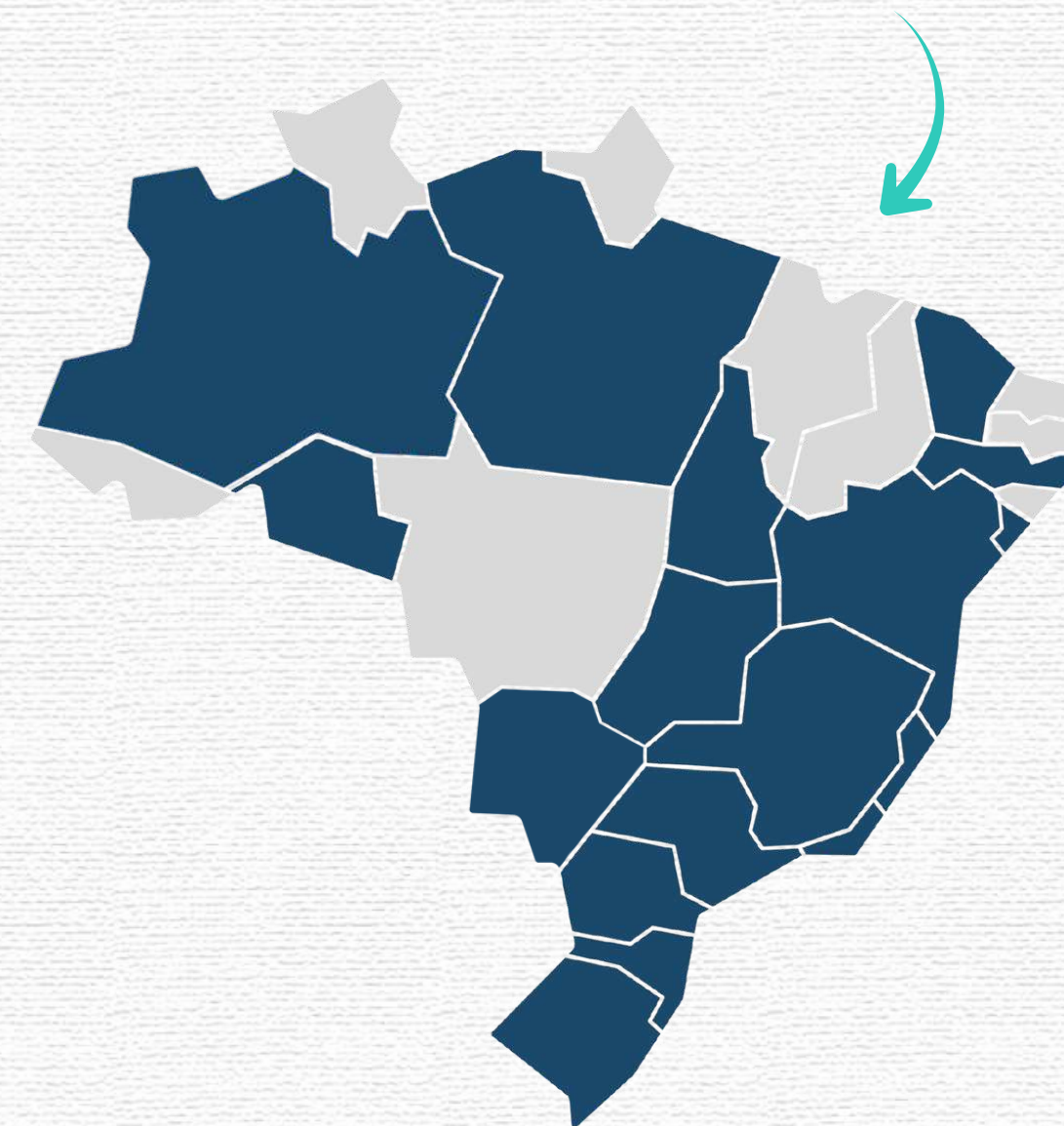
59,5% LEITOS ATENDIDOS EM HOSPITAIS SUS

23.613 LEITOS DO SUS



17

ESTADOS FORAM IMPACTADOS PELO ATENDIMENTO DA NOHARM





ODS 4: Educação de qualidade
ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes

Indicador Interno (ODS 4):

Número de profissionais de saúde capacitados.

Indicador Interno (ODS 9):

Número de intervenções aceitas a partir da solução da NoHarm.

650 PROFISSIONAIS DE SAÚDE
CAPACITADOS.

135 TREINAMENTOS PARA OS
USUÁRIOS SOBRE O USO
DA FERRAMENTA

573.136 INTERVENÇÕES
ACEITAS

Materialidade

GRI 3-1

A Importância da Materialidade na Análise de Impacto

A materialidade é uma etapa crucial na análise e mensuração de impacto, pois é o momento em que identificamos o que é afetado diretamente pelo negócio, tanto de forma positiva quanto negativa.

Para entender quais temas relevantes são impactados pela NoHarm coletamos dados internos. Tudo isso com base nas ferramentas como a Norma GRI.

Metodologia e Validação

O time especializado da Ybyram, com amparo técnico multidisciplinar nas ciências sociais aplicadas, ciências exatas e ciências da vida, nós utilizamos como suporte, além da legislação brasileira, a Teoria da Mudança Modelo C (TDM-C), bem como ajustamos o processo com as demais Normas Temáticas GRI. Isso nos permitiu alcançar maior precisão na construção da materialidade e na validação dos indicadores (KPI). Por sua vez, esses indicadores foram validados com base na Agenda 2030. Ao lado, você pode visualizar os resultados de todo esse trabalho.

GRI	Página/Resposta	ODS
3-1: Processo de definição de temas materiais	20	
102-01: Nome da organização	3	
102-03: Período de relato, frequência e ponto de contato	5	
102-04: Local de operações	6	
102-06: Mercados atendidos	3	ODS 3
102-16: Descrição dos valores, princípios, padrões e normas de comportamento de uma organização	14	
102-23: Relato se o presidente do mais alto órgão de governança é também um diretor-executivo	6	
201-01: Valor econômico direto gerado e distribuído	6, 21 e 51	ODS 8 e 9
203-01: Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	21	ODS 9 e 11
418-01: Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	51	ODS 16
2-1: Detalhes da organização	5 e 9	
2-3: Período de relato, frequência e ponto de contato	5	
2-5: Verificação externa	5	ODS 10 e 16
2-6: Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	9	ODS 12
2-14: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	5	ODS 16

Impacto e Legado

GRI 201-01 e 203-01

Nós nos esforçamos para deixar um legado positivo no mundo, onde o acesso à saúde e ao bem-estar não seja apenas um privilégio, mas um direito fundamental para todos. Ao adotar os ODS na nossa missão, não apenas contribuimos para um mundo mais saudável, como também demonstramos como a tecnologia pode ser uma força para o bem-estar das pessoas quando aplicada com sensibilidade e propósito.

Ao construir soluções inovadoras como essa, a NoHarm.ai busca se destacar como um exemplo inspirador de como as empresas podem ser agentes de mudança positiva, alinhando seus objetivos comerciais com os princípios fundamentais de sustentabilidade e responsabilidade social.



 **OBJETIVOS** DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Fonte: ONU Brasil

Impacto Social

O impacto social da NoHarm.ai é uma história de transformação e cuidado, refletida em números que ecoam em comunidades e hospitais por todo o Brasil. **Em 2025, alcançamos um marco notável, impactando positivamente as vidas de 1.665.187 pessoas.** Esse número impressionante se soma a um histórico de compromisso e dedicação que já ultrapassou a marca de **3.392.181 vidas impactadas no total.**

Cada uma dessas vidas representa uma história de esperança renovada, de tratamento mais eficaz e de segurança aprimorada na assistência médica. O nosso compromisso em criar um sistema de saúde mais seguro e eficiente é evidente na jornada contínua em para esse objetivo.

O que torna esse impacto ainda mais notável é o fato de que a NoHarm.ai presta seus serviços de forma gratuita ao Sistema Único de Saúde (SUS). **Em 2025 esses serviços foram estimados em mais de R\$ 4.000.000,00 de reais, um valioso investimento no aprimoramento do atendimento médico público no Brasil.**

A empresa não apenas fornece soluções inovadoras para hospitais e unidades de saúde, mas está moldando ativamente o futuro da saúde no Brasil. Por meio de sua atuação, a NoHarm.ai alcança pacientes, profissionais de saúde e a sociedade, contribuindo para uma assistência médica mais confiável e precisa.

O compromisso de tocar cada vida de maneira positiva, especialmente dentro do SUS, onde seus serviços são oferecidos gratuitamente, é o motor que impulsiona a missão da NoHarm.ai e a torna uma força transformadora na saúde do Brasil.

+ 1.665.187
VIDAS IMPACTADAS

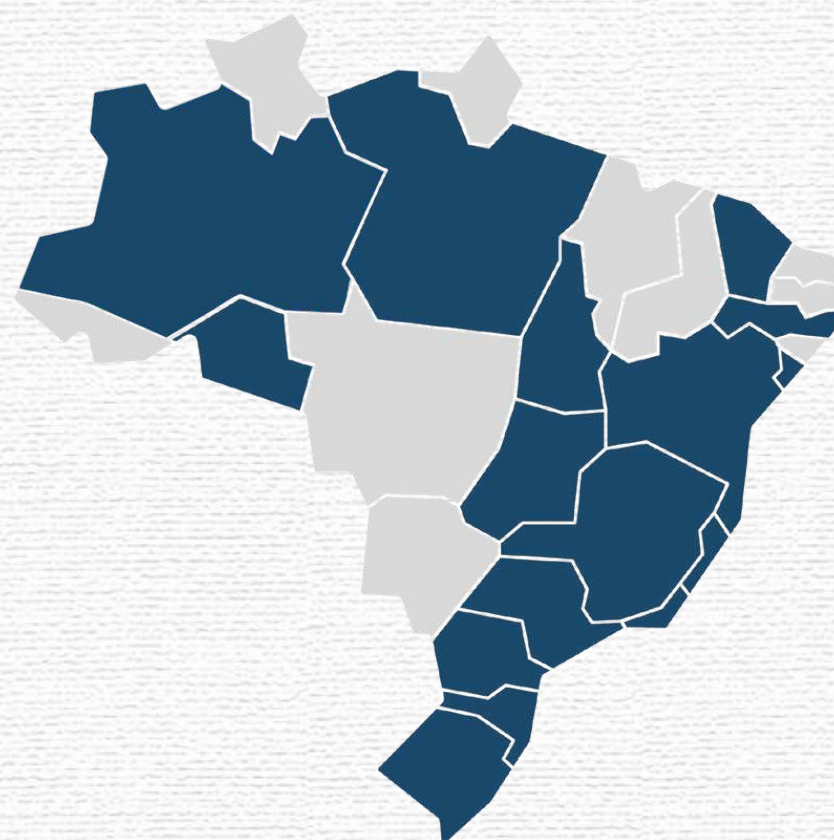
Atuação em 2025

No ano de 2025, a NoHarm.ai, dedicada a melhorar a segurança e a eficiência dos cuidados de saúde, gerou um impacto significativo em 182 unidades de saúde no país. **Com 23.012.523 prescrições avaliadas e um total de 1.665.187 vidas impactadas**, o Instituto demonstra a sua influência e alcance substanciais no setor de saúde.

O impacto alcançado em 2025 não apenas é numericamente impressionante, como também representa um avanço significativo na promoção de melhores resultados de saúde para pacientes em todo o país.

A comparação entre os números de prescrições geradas e vidas impactadas pelo serviço da NoHarm.ai, em 2024 e 2025, revela um melhor alcance e eficácia da empresa em prol dos cuidados de saúde.

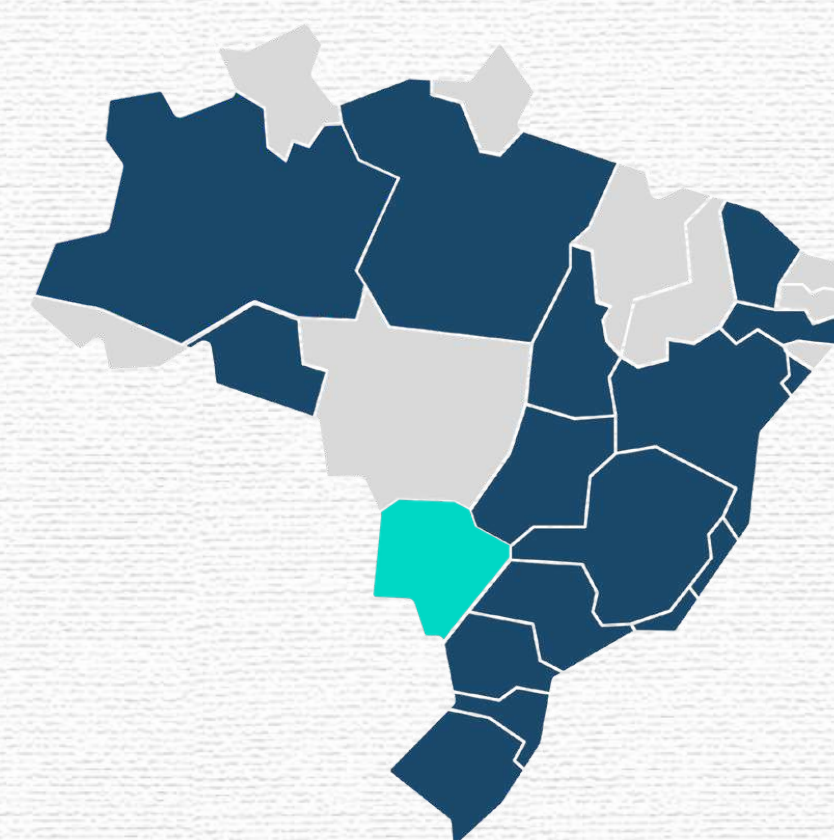
2024



10.909.211
prescrições

768.368
vidas
impactadas

2025



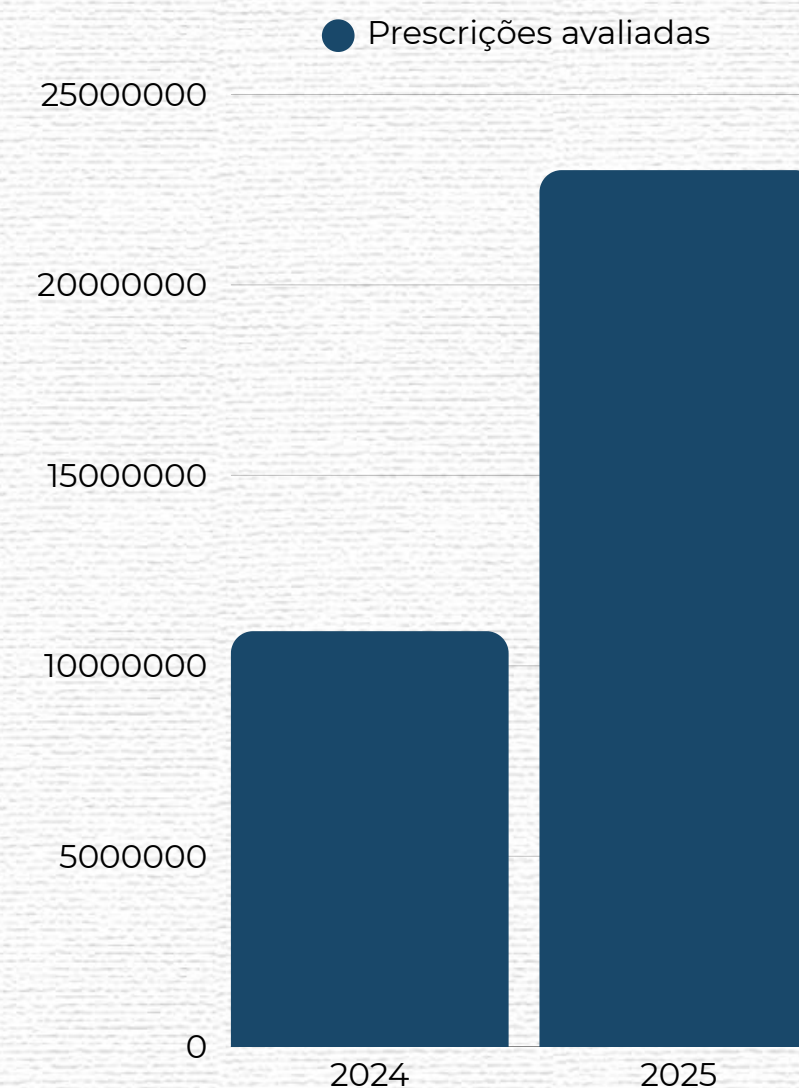
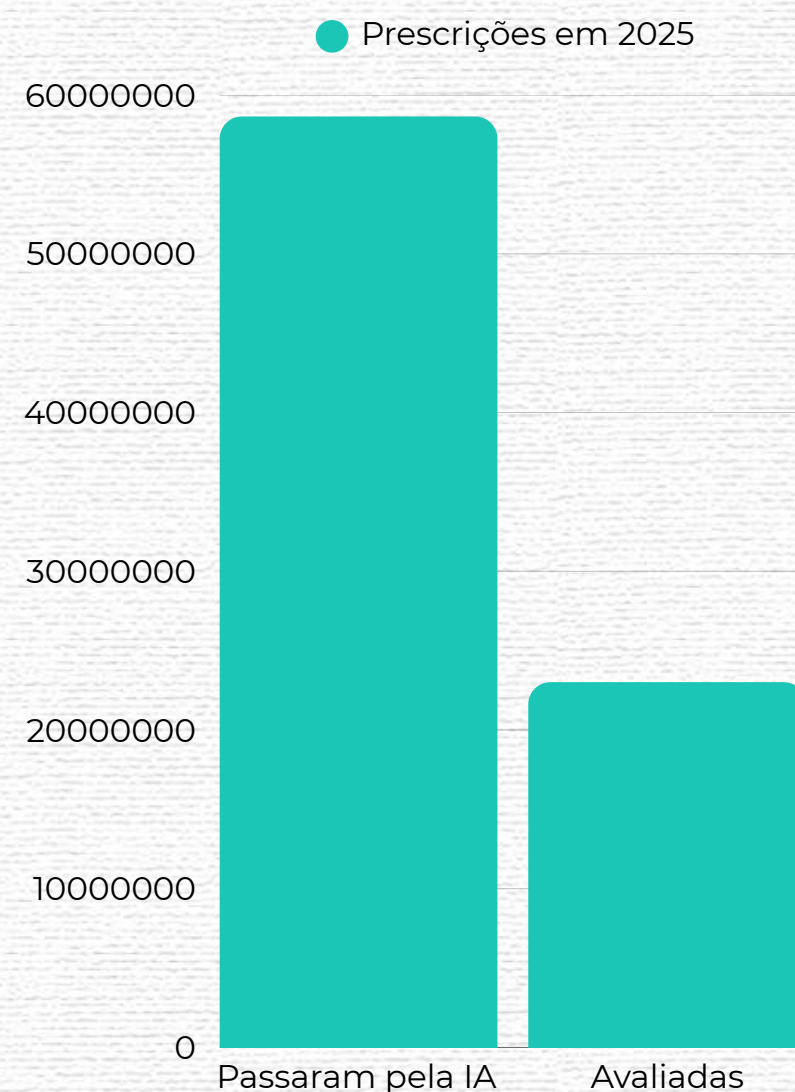
23.012.523
prescrições

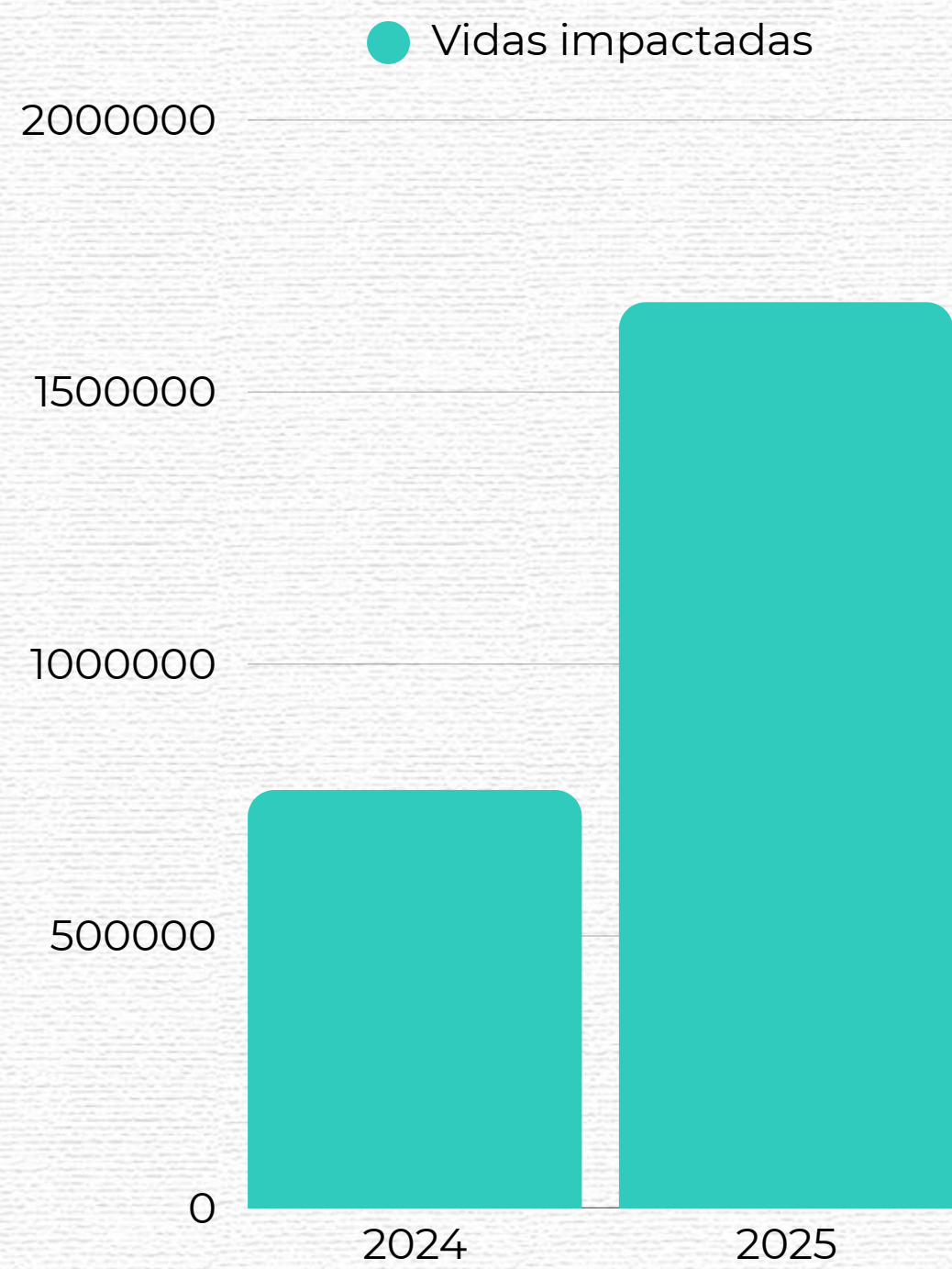
1.665.187
vidas
impactadas

Prescrições avaliadas

Em 2025, a NoHarm.ai teve **mais de 23.012.523 de prescrições avaliadas** em hospitais ao redor do país. Esse número já era impressionante, indicando um compromisso sólido com o paciente. **Em 2025, o número de prescrições avaliadas aumentou, sendo 58.653.793 prescrições que passaram pela IA.**

Essa evolução é importante para considerar que a confiabilidade da solução da NoHarm.ai escalonou amplamente a nível nacional. Além de focar na eficácia de um grande número de prescrições, a organização vem direcionando seus esforços para aprimorar intervenções em um número maior de leitos hospitalares, garantindo o acesso igualitário de alta qualidade e impactante a todos.





Vidas impactadas

No ano de 2025, o número total de vidas impactadas aumentou (1.665.187), comparado ao ano anterior a esse. Isso demonstrou um impacto significativo na segurança e na qualidade dos cuidados de saúde.

A diferença é impressionante e pode ser explicada primeiramente por sua atuação em um novo estado, pelo aumento de redes de saúde nas regiões que já atuavam e pela eficácia e confiabilidade da solução da NoHarm.ai, escalonada amplamente a nível nacional.

Redes de saúde impactadas

Comparando os números de 2024 e 2025 o atendimento às unidades de saúde **saltou de 114 para 182**. Essa informação é essencial para entender o impacto geográfico e a disseminação do serviço da NoHarm.ai. Conhecer os nomes dos hospitais impactados em ambos os anos nos permite avaliar melhor a eficácia da organização em diferentes regiões e contextos de cuidados de saúde.



Amplitude do impacto

A expansão no número de unidades de saúde impactadas em 2025, indica um compromisso contínuo da NoHarm.ai em atingir uma gama mais ampla de instituições de saúde em todo o país. Isso é fundamental para garantir que as melhores práticas e a segurança do paciente sejam promovidas em diversas comunidades e contextos.

A comparação entre os números de 2024 e 2025 mostra que expandimos significativamente seu alcance ao atingir quase o dobro de unidades em todo o país. O impacto nas vidas dos pacientes também aumentou, destacando a importância do nosso trabalho na melhoria da segurança e da eficácia dos cuidados de saúde em uma variedade de cenários.

Impacto no SUS

Nossa atuação na área da saúde se estende além dos números, alcançando diretamente os pilares fundamentais do Sistema Único de Saúde (SUS). Com um total de **137 hospitais, dos quais 77 são exclusivamente do SUS e 60 são mistos**, combinando atendimento público e particular, nossa presença é tangível em unidades de saúde que representam centros de cuidado para comunidades em todo o país.

Além disso, nossa contribuição **abrange um total de 23.613 leitos do SUS monitorados**, garantindo que a segurança, a eficiência e a qualidade dos cuidados estejam em sintonia com os padrões mais rigorosos. Esses números, por si só, revelam a profundidade de nosso compromisso em fortalecer o sistema de saúde público, proporcionando um impacto positivo e tangível na vida das pessoas que dependem do SUS para receber assistência médica.

77 Hospitais SUS

60 Hospitais Mistos
(SUS + Particular)

137 HOSPITAIS
TOTAIS

23.613 LETOS SUS
MONITORADOS

O valor estimado dos serviços prestados gratuitamente ao SUS é de **R\$ 4.000.000,00**, demonstrando nosso contínuo apoio ao sistema de saúde pública do Brasil.

Nossos destaques

Em 2025, a NoHarm ganhou destaque em importantes veículos de comunicação nacionais e institucionais, consolidando-se como uma referência brasileira em inteligência artificial aplicada à saúde.

Esses destaques reforçam o impacto da NoHarm no desenvolvimento de soluções inovadoras e acessíveis para a saúde pública, evidenciando o potencial da tecnologia brasileira em gerar transformação social, científica e assistencial.



TIME

A NoHarm alcançou reconhecimento internacional ao ter sua cofundadora, Ana Helena Ulbrich, incluída na lista TIME100 AI 2025, que reúne as personalidades mais influentes do mundo em inteligência artificial. A revista destacou o trabalho inovador desenvolvido pela NoHarm na aplicação de IA para revisão de prescrições médicas, prevenção de erros e fortalecimento da segurança do paciente no sistema de saúde brasileiro.

O reconhecimento reforçou o impacto social e científico da organização, que já atua em **mais de 182 hospitais, clínicas e centros de saúde, impactando milhões de vidas por meio de soluções acessíveis** e voltadas ao fortalecimento do SUS. A presença de Ana Helena ao lado de nomes como Elon Musk, Sam Altman e Mark Zuckerberg evidenciou o protagonismo da inovação brasileira no cenário global da inteligência artificial aplicada à saúde.



ESCANEIE PARA SABER MAIS





A NoHarm ganhou destaque internacional ao ser tema de uma reportagem da **BBC News Brasil**, que contou a trajetória da organização e de seus fundadores na criação de uma tecnologia voltada à segurança do paciente no SUS.

O case evidenciou o propósito social da organização, que optou por um modelo de atuação **focado em impacto e acesso à saúde pública**. O reconhecimento da BBC consolidou a NoHarm como um exemplo brasileiro de tecnologia aplicada à saúde com relevância internacional.

[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)





A NoHarm consolidou seu reconhecimento internacional ao ter sua fundadora, Ana Helena Ulbrich, **destacada como a única brasileira na lista TIME100 AI 2025**. A conquista foi repercutida pelo Conselho Federal de Farmácia (CFF) e evidenciou o impacto da NoHarm no desenvolvimento de soluções de IA voltadas à segurança do paciente e à qualificação da assistência em saúde.

A reportagem reforça a relevância da inovação brasileira na saúde digital e posiciona a NoHarm como referência em inteligência artificial aplicada ao cuidado em saúde.

[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)



A trajetória da NoHarm também ganhou destaque no portal ICTQ – Instituto de Pesquisa e Pós-Graduação para o Mercado Farmacêutico, que repercutiu o reconhecimento internacional de Ana Helena Ulbrich como a única brasileira presente na lista TIME100 AI 2025, ao lado de nomes como Elon Musk e Sam Altman.

A reportagem destacou o impacto da atuação da NoHarm no desenvolvimento de soluções de inteligência artificial voltadas à segurança do paciente e à otimização de processos hospitalares, reforçando o protagonismo brasileiro na inovação em saúde.

[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)





A atuação da NoHarm também foi destaque em uma reportagem publicada pelo portal HU Brasil / Governo Federal, que apresentou o impacto da implantação da ferramenta de inteligência artificial no Hospital das Clínicas da UFPE (HC-UFPE).

A unidade recebeu uma homenagem após alcançar a marca de mais de **mil vidas impactadas com o uso da tecnologia** da NoHarm, voltada à análise de prescrições médicas e apoio à farmácia clínica.

[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)



A NoHarm também foi destaque em uma publicação da Prefeitura de Foz do Iguaçu, reforçando o reconhecimento institucional das soluções de inteligência artificial aplicadas à saúde desenvolvidas pela organização.

A matéria **destacou o impacto positivo da tecnologia na qualificação da assistência, especialmente no apoio às equipes clínicas e farmacêuticas** na prevenção de riscos relacionados a medicamentos e na promoção da segurança do paciente.

[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)





Unimed 
Vale do Caí/RS

A atuação da NoHarm também foi reconhecida em uma reportagem da Unimed Vale do Caí, que destacou o impacto da tecnologia da organização no Hospital Unimed Vale do Caí (HUVC). A matéria apresentou **a marca de 1.000 vidas impactadas por meio da atuação da farmácia clínica** com apoio da inteligência artificial desenvolvida pela NoHarm.

O case evidenciou como a tecnologia contribui para a análise de prescrições médicas, identificação de riscos relacionados a medicamentos e fortalecimento da segurança do paciente, além de otimizar a rotina das equipes assistenciais.

CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES



A NoHarm também ganhou destaque em reportagem do Pernambuco Notícias, que apresentou a implantação da tecnologia no Hospital da Restauração (HR), em Recife. A ferramenta passou a apoiar a rotina da Farmácia Clínica por meio da análise inteligente de prescrições médicas, auxiliando farmacêuticos na identificação de riscos, interações medicamentosas e possíveis incompatibilidades.

A matéria destacou resultados positivos da iniciativa, incluindo **85% de aceitação das intervenções farmacêuticas pela equipe médica** nas UTIs atendidas, além da ampliação do uso da tecnologia para diferentes setores do hospital.

[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)

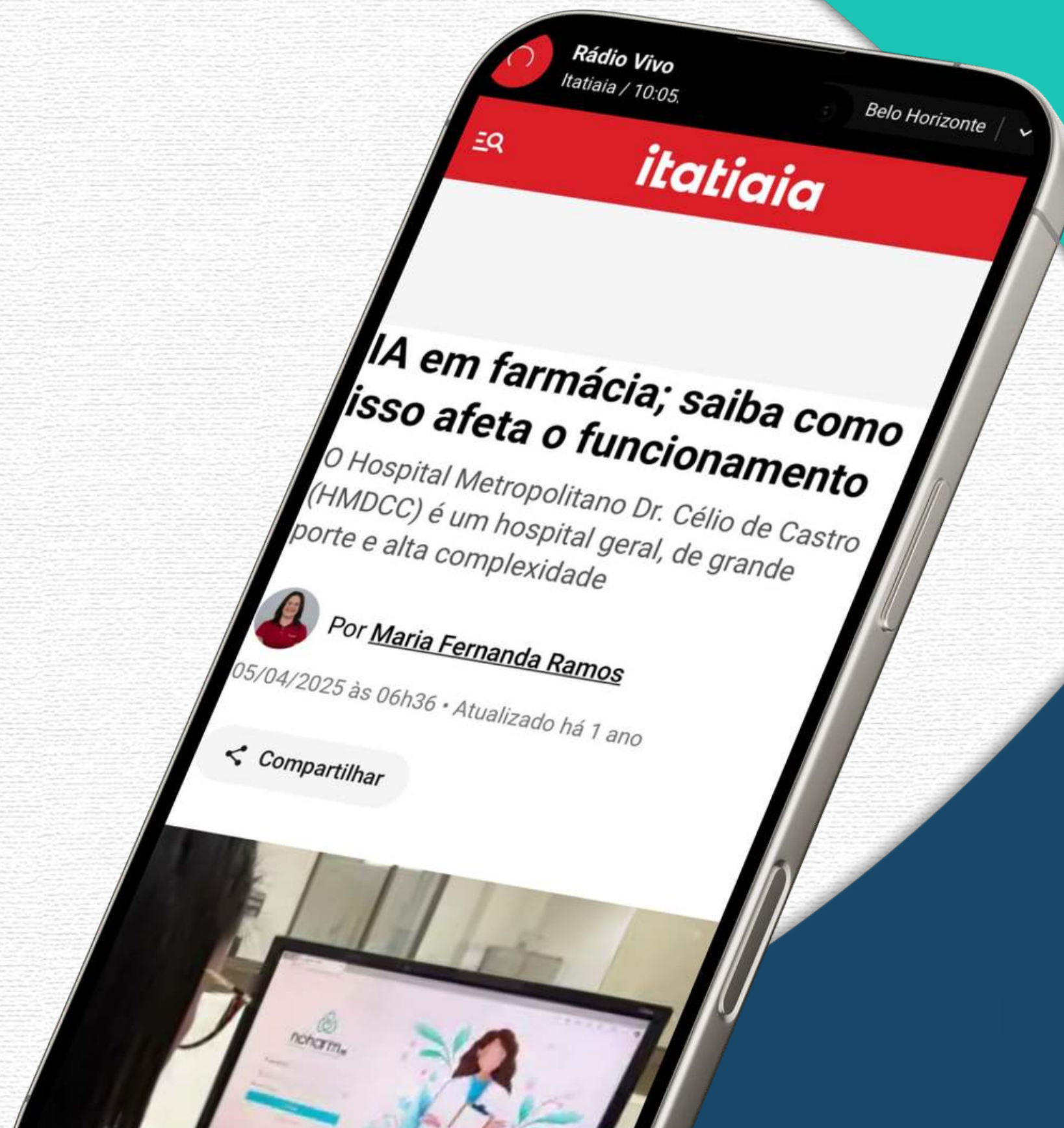


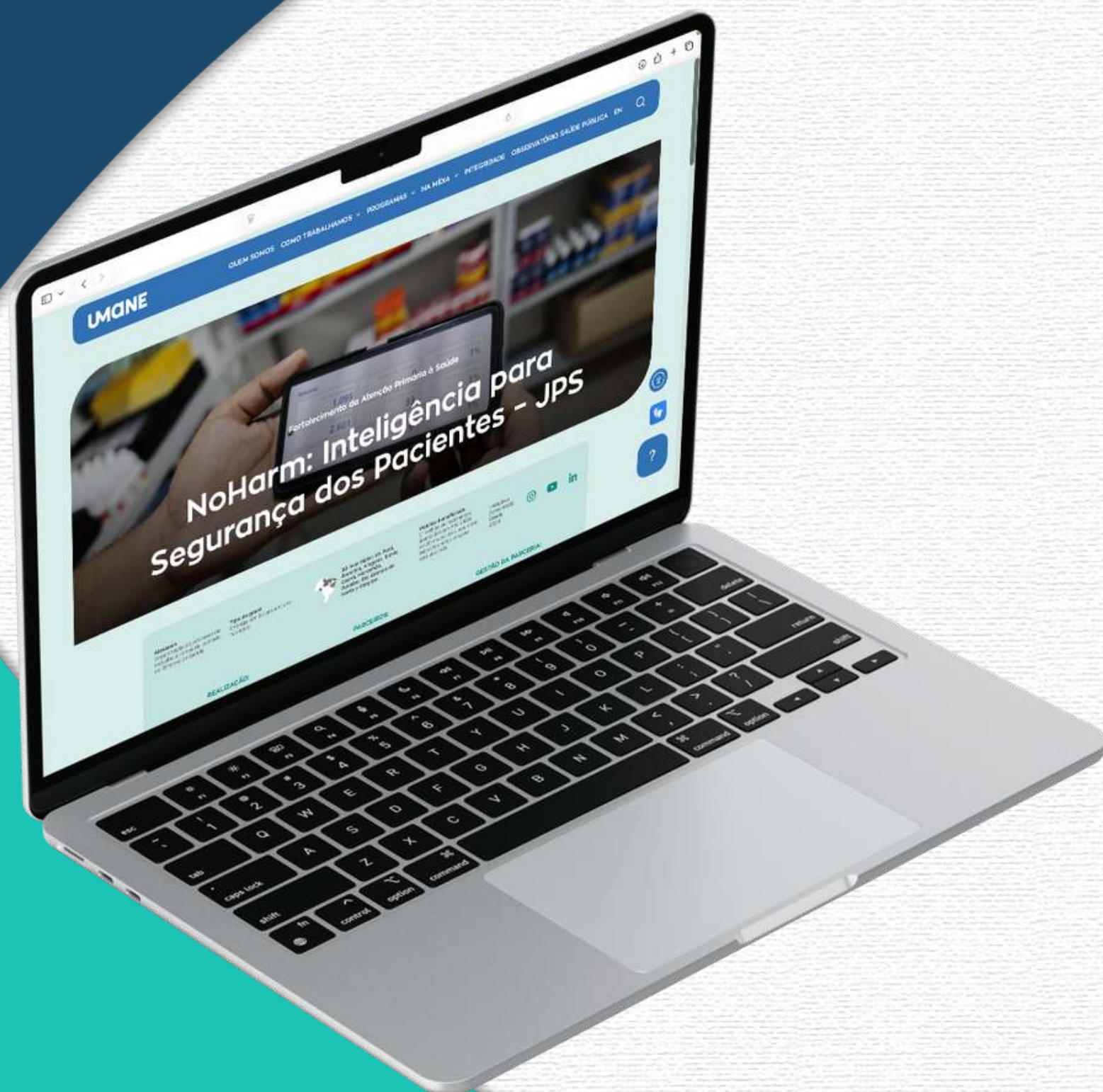
itatiaia

A NoHarm também foi destaque em reportagem da Rádio Itatiaia, que apresentou a implantação da tecnologia no Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro, em Belo Horizonte.

A matéria destacou como a ferramenta de inteligência artificial passou a apoiar a rotina da farmácia clínica na análise de prescrições médicas, auxiliando na identificação de riscos como duplicidade terapêutica, incompatibilidades medicamentosas, subdoses e reações adversas.

[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)





UMANE

A iniciativa Juntos pela Saúde, realizada em parceria com a Umane, destacou a atuação da NoHarm no fortalecimento da segurança do paciente por meio da inteligência artificial aplicada à saúde pública.

A ação tem como objetivo ampliar o acesso a tecnologias inovadoras no SUS, especialmente em municípios das regiões Norte e Nordeste, **apoando profissionais da saúde na análise de prescrições e na prevenção de riscos relacionados a medicamentos.**

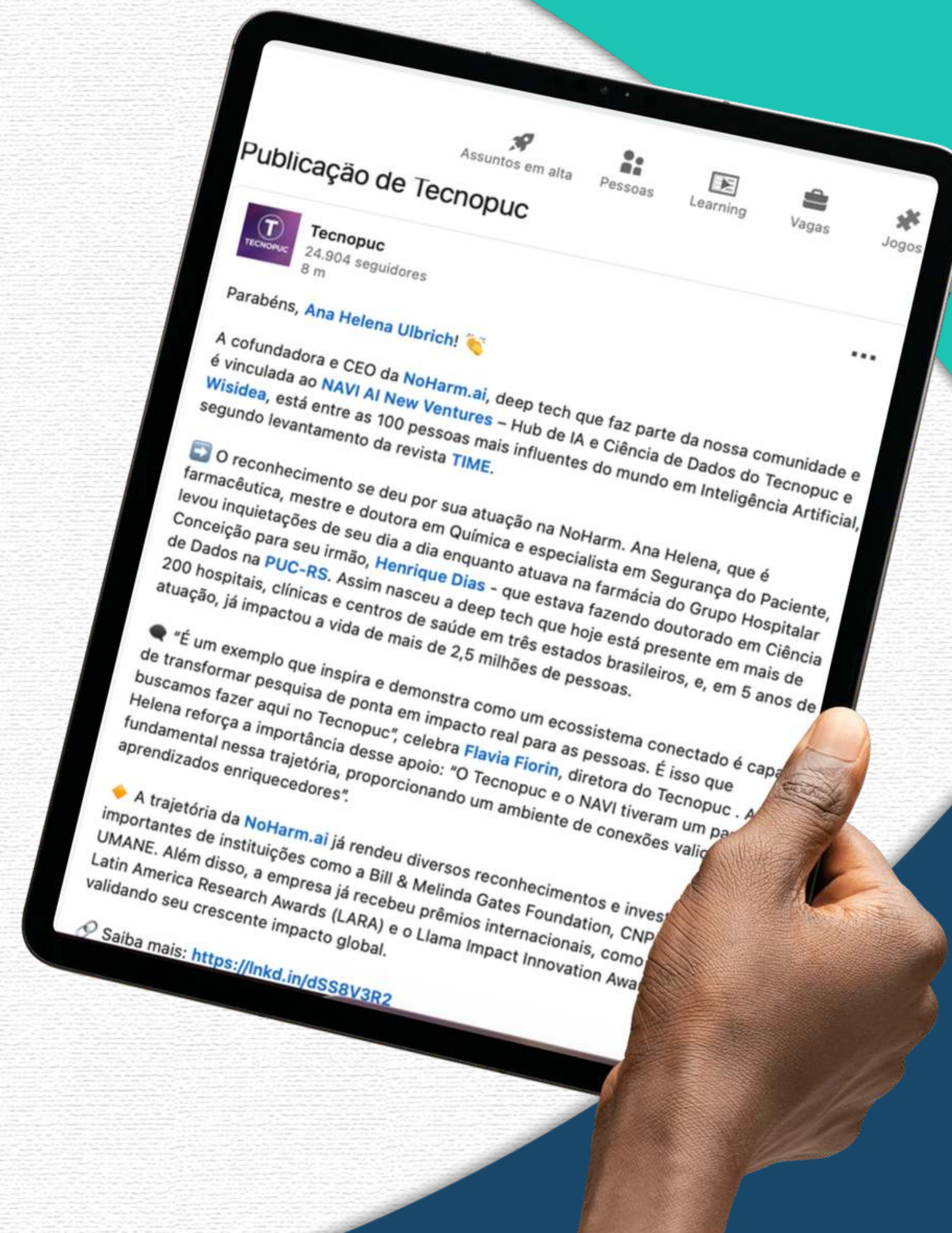
[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)

TECNO PUC

A trajetória da NoHarm também foi celebrada pelo ecossistema de inovação do Tecnopuc, destacando o reconhecimento internacional de Ana Helena Ulbrich como uma das 100 pessoas mais influentes do mundo em Inteligência Artificial, segundo a revista TIME.

A matéria também evidenciou o crescimento e impacto da organização, que já está presente em **mais de 182 hospitais, clínicas e centros de saúde, tendo impactado mais de 2,5 milhões de vidas em cinco anos de atuação.**

CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES



Nossos parceiros

Em 2025, a NoHarm contou com o apoio e a colaboração de grandes instituições que compartilham o propósito de promover inovação, sustentabilidade e impacto positivo na saúde.

Entre nossos parceiros estão **Tecnopuc, Umane, BNDES, AWS e CNPq**, que contribuíram de forma essencial para o fortalecimento de projetos de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e ampliação de soluções voltadas à melhoria dos serviços de saúde no Brasil.

Essas parcerias refletem o compromisso da NoHarm em unir conhecimento, tecnologia e propósito para transformar o cuidado em saúde de forma ética, inteligente e colaborativa.

The logo for UMANE, featuring the word "UMANE" in a bold, black, sans-serif font.The logo for TECNO PUC, featuring a gold circle with a white 'T' inside, followed by the words "TECNO PUC" in a grey, sans-serif font.The logo for BNDES, featuring a green square with a white stylized 'B' shape, followed by the word "BNDES" in a blue, sans-serif font.The logo for AWS, featuring the word "aws" in a dark blue, lowercase, sans-serif font, with a yellow curved arrow underneath.The logo for CNPq, featuring a blue stylized head profile icon followed by the letters "CNPq" in a blue, sans-serif font.

Participação em eventos

Em 2025, a NoHarm marcou presença em diversos espaços de diálogo e inovação na área da saúde. Ao longo do ano, a empresa **participou de 33 eventos**, entre congressos, simpósios, feiras e encontros técnicos, compartilhando experiências, apresentando soluções e fortalecendo conexões com profissionais e instituições parceiras.

Cada participação reforçou o compromisso da NoHarm com o desenvolvimento científico e a transformação digital segura e sustentável no setor da saúde.

33 eventos
participados



10 estados
diferentes

Treinamentos realizados

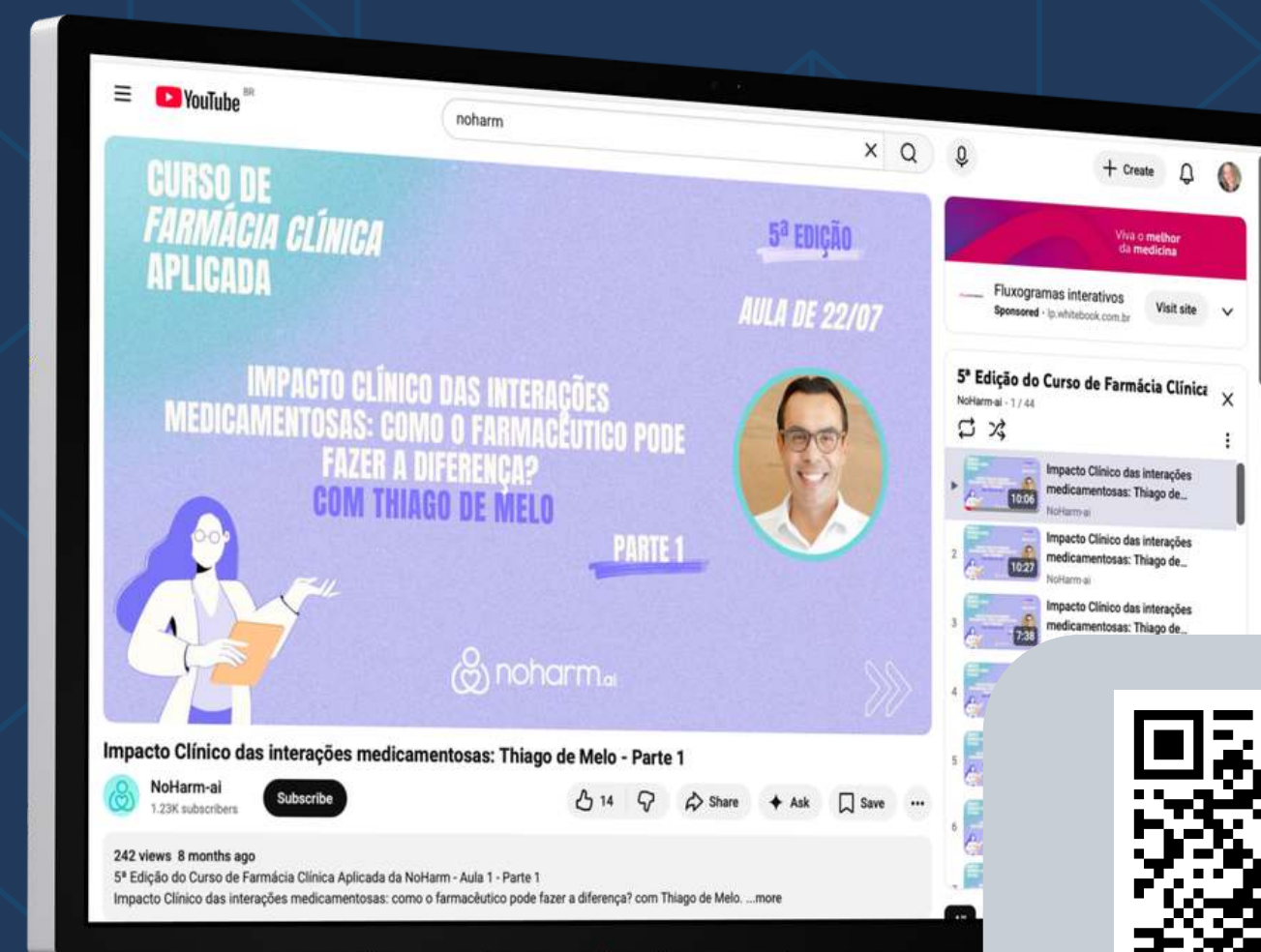
Em 2025, a noharm reforçou seu compromisso com a educação continuada e a qualificação profissional na saúde, realizando um **total de 135 treinamentos**, que impactaram **mais de 650 participantes** entre profissionais, equipes técnicas e instituições parceiras.

As capacitações tiveram foco em Farmácia Clínica, utilização da plataforma NoHarm, implantação de processos operacionais e suporte técnico contínuo, incluindo treinamentos de Módulo 1 e Módulo 2, encontros tira-dúvidas e acompanhamento especializado das equipes de saúde.

Além disso, a noharm promoveu ações de formação por meio do projeto Juntos Pela Saúde, alcançando municípios das regiões Norte e Nordeste. Essas iniciativas fortaleceram a atuação dos profissionais do SUS, contribuindo para uma assistência mais segura, eficiente e alinhada à inovação em saúde.

135
treinamentos

650
participantes



[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)

Projeto Juntos pela Saúde

Em 2025, a NoHarm dentro do projeto Juntos pela Saúde, expandiu sua atuação para **20 municípios, incluindo regiões remotas do Amazonas**, promovendo a implantação de suas soluções tecnológicas em postos de saúde locais. A iniciativa envolveu não apenas a implementação da plataforma, mas a instalação de equipamentos e placas solares, contribuindo para ampliar o acesso à tecnologia e fortalecer a infraestrutura de saúde em comunidades com desafios de conectividade e abastecimento energético.

A ação reforça o compromisso da NoHarm com a inovação, equidade e fortalecimento do SUS, levando soluções sustentáveis e inteligentes para territórios onde o acesso à saúde de qualidade é mais desafiador, promovendo impacto social direto na vida das populações atendidas.



Contribuição Científica

Em 2025, a NoHarm reforçou seu compromisso com o avanço da ciência e da pesquisa ao contribuir com dois artigos científicos relevantes para a área da saúde. Essas publicações destacaram as inovações e o impacto positivo das soluções tecnológicas desenvolvidas pela empresa, especialmente no uso de inteligência artificial para otimizar processos farmacêuticos.

Ao compartilhar conhecimento e resultados com a comunidade acadêmica e profissional, a NoHarm demonstra sua dedicação em promover a evolução contínua da ciência, contribuindo diretamente para a melhoria dos cuidados em saúde.

"Development and evaluation of a clinical note summarization system using large language models"

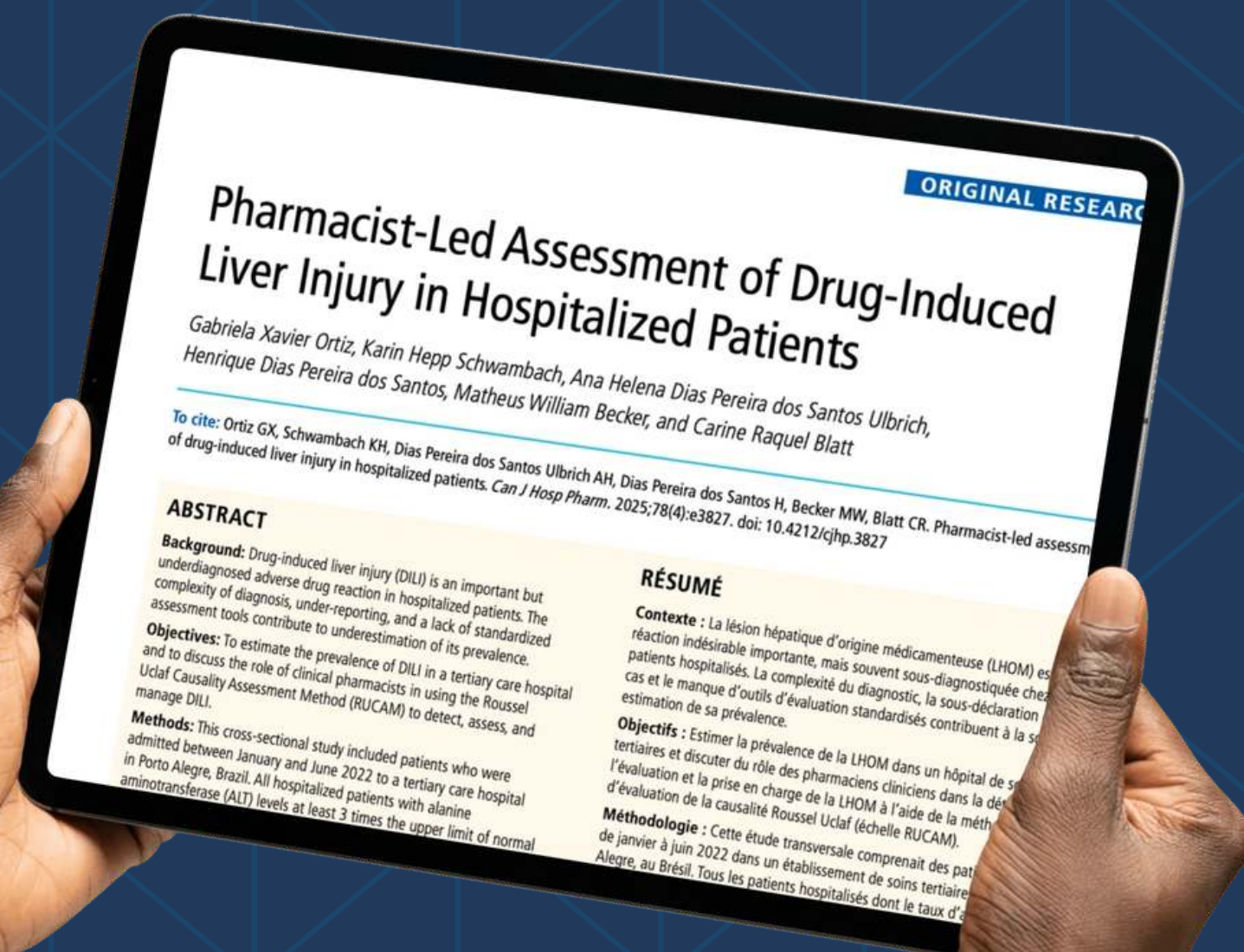
A NoHarm contribuiu com a publicação de um artigo voltado ao desenvolvimento de um sistema de sumarização de altas médicas utilizando modelos de linguagem de grande escala (LLMs), como o GPT-4, para apoiar a análise e síntese de informações contidas em prontuários clínicos.

A pesquisa contou com a participação de médicos e pacientes por meio de entrevistas e questionários. Os resultados demonstraram que o modelo alcançou um nível de interpretação de diagnósticos próximo ao desempenho humano, evidenciando o potencial da inteligência artificial para auxiliar profissionais de saúde.

[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)




"Pharmacist-Led Assessment of Drug-Induced Liver Injury in Hospitalized Patients"



A NoHarm participou da publicação de um artigo dedicado ao estudo do uso da prevalência de lesão hepática induzida por medicamentos (DILI) em um hospital terciário de Porto Alegre, destacando a importância da atuação dos farmacêuticos clínicos no monitoramento e identificação desses casos.

A pesquisa reforçou a necessidade de estratégias mais eficazes de monitoramento da função hepática e demonstrou o potencial da atuação farmacêutica na promoção da segurança do paciente.

[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)



Essas pesquisas realizadas pela equipe da NoHarm.ai têm implicações significativas tanto para a tecnologia como para a saúde pública. O desenvolvimento de um conjunto de dados clínicos brasileiro **contribui para a inclusão de dados em português, possibilitando avanços mais globais na medicina computacional.**

Além disso, a validação de modelos de aprendizado de máquina, para prever riscos relacionados a medicamentos, marca um passo importante no uso da tecnologia para melhorar a segurança e o bem-estar do paciente. Em suma, esses estudos destacam a importância do desenvolvimento contínuo de tecnologias e datasets diversificados para avançar na medicina e beneficiar uma gama mais ampla de populações.

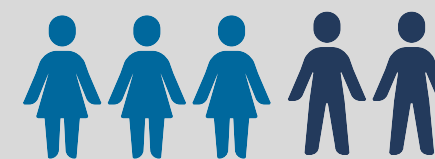
Geração de empregos

A equipe da NoHarm é formada por profissionais altamente **qualificados e apaixonados por inovação**, que compartilham o propósito de transformar o sistema de saúde brasileiro por meio da tecnologia, pesquisa e educação.

Com atuação multidisciplinar e compromisso constante com a excelência, o time trabalha para desenvolver soluções que promovam mais segurança, eficiência e qualidade no cuidado em saúde.

A dedicação e o engajamento da equipe refletem o compromisso da noharm.ai em gerar impacto social positivo e contribuir para o fortalecimento do sistema de saúde, colocando a inovação a serviço da sociedade de forma ética, colaborativa e sem fins lucrativos.

NOVOS EMPREGOS GERADOS EM 2025:



Homens: 2
Mulheres: 3

Empregados celetistas



Homens: 1
Mulheres: 2

Estagiários

Privacidade, segurança e proteção de dados

GRI 102-01 e 418-01

A Noharm.ai se dedica à proteção e privacidade de dados. Atuamos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o que demonstra o compromisso com a proteção dos dados dos clientes e seus pacientes.

Um dos nossos pilares fundamentais é a implementação da **Política de Segurança da Informação** que define diretrizes, procedimentos e melhores práticas para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados.

Assim, as suas áreas de abrangência incluem **Política de backup, Plano de continuidade de negócios e Recuperação de desastres, Avaliação de segurança de informação e privacidade, Gestão de acessos de identidades, Gestão de credenciais dos clientes e Programa de conscientização de segurança da informação e privacidade.**

Garantimos a resiliência das operações da empresa diante de quedas de nuvem, que os dados críticos estejam protegidos contra perdas acidentais ou de corrupção e fazemos backup automático quinzenal para eventuais recuperações de versões anteriores dos dados.

A seguir, conheça um pouco sobre algumas das principais estratégias:

A **Avaliação de Segurança da Informação e Privacidade** é outra prática regular que nos permite identificar possíveis vulnerabilidades e riscos à segurança de dados. Para isso, realizamos avaliações regulares de segurança da informação e privacidade por meio de auditorias internas conduzidas periodicamente.

Incorporamos práticas de segurança em todo o processo de desenvolvimento de software, incluindo a realização de avaliações de segurança, revisões de código e testes de penetração para identificar e solucionar vulnerabilidades desde o início.

Também trabalhamos com o **Compliance com as normas de segurança da informação regulamentares**, que mantém a equipe atualizada sobre os regulamentos de proteção de dados e privacidade, como a LGPD, entendendo os requisitos e obrigações impostos por esses regulamentos e garante que sejam cumpridos.

Reconhecemos a importância da conscientização dos nossos colaboradores em relação à segurança da informação e à privacidade, por meio do **Programa de Conscientização de Segurança da Informação e Privacidade**.

Para promover uma cultura de segurança, são realizados os seguintes treinamentos: **Treinamento semestral sobre a Política de Segurança da Informação da NoHarm.ai e Treinamento semestral sobre a LGPD pela ABES**.



A atuação da Ybyram

A Ybyram, nasceu com um propósito firme: democratizar a sustentabilidade. A empresa tem se dedicado a transformar preocupações ambientais e sociais em ações concretas, oferecendo soluções ESG (Ambiental, Social e Governança) ajustadas às necessidades de cada empresa.

A Ybyram e a NoHarm.ai compartilham uma característica fundamental: ambas estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Enquanto a Ybyram promove a sustentabilidade por meio da educação, consultoria e marketing, **a NoHarm.ai demonstra seu compromisso com os ODS 3 e 16**, por meio de suas soluções tecnológicas que potencializam a saúde e bem-estar, promovendo paz, justiça e instituições eficazes.

A escolha da Ybyram para elaborar o relatório da NoHarm.ai se dá justamente por essa afinidade de valores e propósitos. Ambas as empresas acreditam em um mundo onde a tecnologia e a sustentabilidade caminham lado a lado, priorizando sempre o bem-estar coletivo e o desenvolvimento sustentável. A Ybyram vê na NoHarm.ai um exemplo claro de como uma empresa pode usar a inovação para criar um impacto positivo no mundo.



Conclusão

O exercício de 2025 representa um marco importante para a NoHarm, consolidando seu papel como referência em inovação e inteligência artificial aplicada à saúde pública. Os resultados financeiros e institucionais evidenciam **uma gestão responsável, transparente e alinhada ao propósito de fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS).**

Com **1.665.187 vidas impactadas e 23.012.523 prescrições avaliadas**, a NoHarm demonstra a relevância e o alcance de suas soluções na área da saúde. Esses números refletem não apenas o crescimento institucional, também o impacto direto na melhoria da segurança do paciente, da eficiência clínica e da qualidade dos serviços oferecidos em parceria com o SUS e outras instituições de saúde em todo o país.

A NoHarm segue avançando em sua missão de promover segurança, eficiência e inovação no cuidado em saúde, fortalecendo parcerias, ampliando projetos e contribuindo de forma significativa para a transformação digital do setor.



Anexos

Anexo A - Privacidade, segurança e proteção de dados

A **Política de Backup** para garantir que os dados críticos estejam protegidos contra perdas acidentais ou de corrupção. Assim, dispõe de backup automático via serviços da AWS RDS para a sua realização diária e da retenção do backup quinzenal para eventuais recuperações de versões anteriores dos dados.

O **Plano de Continuidade de Negócios e Recuperação de Desastres** visa garantir a resiliência das operações da empresa contemplando a migração dos serviços para um ambiente de contingência e a restauração dos dados.

A **Avaliação de Segurança da Informação e Privacidade** é uma prática regular que permite à empresa identificar possíveis vulnerabilidades e riscos à segurança de dados. Para isso, a empresa realiza avaliações regulares de segurança da informação e privacidade por meio de auditorias internas.

As auditorias são conduzidas em reuniões periódicas, nas quais são revisados os controles de segurança implementados e identificadas eventuais vulnerabilidades. Essas auditorias têm o objetivo de assegurar a conformidade com as políticas e regulamentações internas e externas aplicáveis.

A empresa também implementa medidas rigorosas de **Controle de Acessos e Autenticação** é realizada com base em controles rigorosos para garantir a segurança dos dados, adotando medidas como:

- **Controle por registros no banco de dados:** O acesso aos sistemas e recursos da empresa é controlado por registros armazenados em um banco de dados centralizado, permitindo a rastreabilidade das atividades e a implementação de políticas de acesso adequadas.
- **Armazenamento de senhas com criptografia:** As senhas dos usuários são armazenadas de forma criptografada, garantindo a confidencialidade das informações e dificultando o acesso não autorizado.
- **Recuperação de senha:** A recuperação de senha é realizada por meio do envio de um link de redefinição para o email cadastrado pelo usuário, seguindo boas práticas de segurança.
- **Complexidade de senha:** As senhas devem ter no mínimo 8 caracteres e incluir pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um dígito e um caractere especial. Essa política visa fortalecer a segurança dos acessos.
- **Timeout de Sessão:** os usuários são desconectados do sistema depois de 24h de inatividade. Isso garante que ninguém acesse uma janela conectada caso o usuário tenha esquecido de sair da sessão.

Como fruto desse Controle, bem como, por conta de constante aperfeiçoamento, a Noharm apresenta propostas de melhorias a serem executadas ao longo prazo e atendendo às melhores expectativas dos usuário:

- **Política de Bloqueio de Acesso por múltiplas tentativas incorretas:** A NoHarm implementará uma política de bloqueio de acesso para prevenir tentativas de login maliciosas. Após um número determinado de tentativas incorretas, o acesso será bloqueado temporariamente.
- **Troca de senhas a cada 1 ano:** A NoHarm adotará a prática de exigir que os usuários troquem suas senhas a cada 1 ano. Essa medida tem como objetivo garantir a atualização regular das senhas e reduzir o risco de acesso não autorizado.

A **Gestão de Credenciais dos Clientes** trabalha com diferentes níveis de acesso durante e depois da implantação, atendendo as necessidades e restrições indicadas pelo cliente.

Para tanto, pode partir de uma análise de um nível de acesso mais restrito, dispondo de um suporte da equipe de TI desde o início e de forma co-responsável no gerenciamento do banco de dados, sem acesso direto ao servidor e às credenciais, atuando apenas na identificação de ajustes ou melhoria.

Em casos de acesso menos restrito, quando solicitado pelo cliente, a NoHarm atua de forma remota para a implantação, ajustes ou melhorias, com mais autonomia sobre instalação, alteração e configuração de serviços no banco de dados, podendo gerenciar as credenciais dos clientes.

Nesse último caso, a gestão de credenciais dos clientes é tratada com alto nível de segurança e confidencialidade, adotando medidas e ferramentas que armazenam de forma segura e criptografada, garantindo a confidencialidade dos dados e, ainda, um acesso restrito apenas aos profissionais responsáveis e autorizados pela integração dos sistemas.

A NoHarm incorpora práticas de segurança em todo o processo de desenvolvimento de software, a partir do **Ciclo de vida de desenvolvimento de software seguro (SDLC)**, que inclui a realização de avaliações de segurança, revisões de código e testes de penetração para identificar e solucionar vulnerabilidades desde o início.

○ **Compliance com as normas de segurança da informação regulamentares** mantém a equipe atualizada sobre os regulamentos relevantes de proteção de dados e privacidade, como a LGPD, entende os requisitos e obrigações impostos por esses regulamentos e garante que sejam cumpridos.

A NoHarm reconhece a importância da conscientização dos colaboradores em relação à segurança da informação e à privacidade, por meio do **Programa de Conscientização de Segurança da Informação e Privacidade**. Portanto, para promover uma cultura de segurança, são realizados os seguintes treinamentos:

- **Treinamento semestral sobre a Política de Segurança da Informação da NoHarm:** a empresa promove treinamentos periódicos para os colaboradores, abordando a política de segurança da informação da NoHarm, os procedimentos de segurança e as melhores práticas a serem seguidas.
- **Treinamento semestral sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) pela ABES:** investe-se na capacitação de seus colaboradores em relação às regulamentações de privacidade, como a LGPD. Os treinamentos realizados pela ABES proporcionam conhecimentos atualizados sobre as obrigações legais relacionadas à proteção de dados pessoais.

A NoHarm reforça a importância da adesão a essa política de segurança da informação por parte de todos os colaboradores e parceiros, com o objetivo de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, bem como a proteção dos dados pessoais. É responsabilidade de cada indivíduo agir de acordo com as diretrizes estabelecidas nesta política e relatar qualquer suspeita de violação de segurança da informação ou privacidade.



noharm.ai
CUIDANDO DOS PACIENTES



noharm.ai



@noharm.ai