

# Relatório de impacto

2024

# Sumário

Nossa mensagem .....	3
Sobre o relatório .....	5
Visão de 2024 .....	6
Quem somos.....	9
Compromisso com a sustentabilidade .....	14
Materialidade .....	20
Impacto e legado .....	21
Cases e treinamentos .....	29
Contribuição científica .....	40
Impacto econômico e financeiro .....	44
Geração de empregos .....	45
Privacidade, segurança e proteção de dados .....	46
Atuação da Ybyram .....	48
Conclusão .....	49
Anexos .....	50

# Nossa Mensagem

Ana Helena Ulbrich e Henrique Dias

GRI 102-1 | 102-6

Depois de 5 anos do Instituto (e mais alguns anos de pesquisa), ficou claro que existe um espaço enorme no sistema de saúde onde a inteligência artificial pode trazer melhorias. Quando começamos a pesquisa sobre “Detecção de Eventos Adversos com o uso de Processamento de Linguagem Natural” em 2017, com os dados do Hospital Nossa Senhora da Conceição de Porto Alegre, sabíamos que o desafio era grande tendo em vista o cenário que a saúde se encontra.

O hospital é um local cheio de oportunidades de melhorias, parte delas nos fluxos de trabalho e processos administrativos, mas outra parte com sistemas mais inteligentes e de suporte à decisão, diminuindo a carga laboral dos profissionais e aumentando a segurança dos pacientes.



Estamos felizes em apresentar os resultados do nosso trabalho nesse Relatório de Atividades de 2023. São muitos pacientes beneficiados com a implantação da NoHarm.ai em dezenas de hospitais, principalmente impactando o SUS com a melhoria do cuidado assistencial. Além das implantações da NoHarm, o Instituto também tem o privilégio de realizar diversas pesquisas que contribuem com o avanço na segurança dos pacientes e capacitações que melhoram a atenção farmacêutica.

**É apenas o começo de uma longa jornada na melhoria do SUS, trazendo tecnologia de ponta desenvolvida no Brasil para os brasileiros, num modelo de negócio que permite entregar nossas soluções para todas as pessoas.**

Para todos que querem contribuir com a melhoria do sistema de saúde do Brasil, contem conosco para ajudar no desenvolvimento de soluções para a segurança dos pacientes.

Abraços fraternos,  
**Equipe NoHarm.ai**

# Sobre o relatório

GRI 2-1 | 2-3 | 2-5 | 2-14 e 102-03

O presente relatório apresenta um panorama das atividades e impacto da NoHarm.ai ao longo do ano de 2024, abrangendo o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro. Este documento é um reflexo da nossa transparência e compromisso com a saúde brasileira e com a comunidade, bem como com os nossos parceiros e clientes.

Este relatório de Impacto foi conduzido pela Ybyram, uma empresa especializada em consultoria e avaliação de impacto sustentável, com o objetivo de agilizar a precisão, confiabilidade e imparcialidade das informações aqui contidas.

Este relatório é realizado anualmente, sendo que a última versão disponibilizada foi a de 2023.

## Diretrizes e Ferramentas de Leitura

Para tornar a leitura deste relatório mais clara e integrada, apresentamos a seguir as principais referências e estruturas que orientaram sua construção:



**GRI Standards (Indicadores):** Este relatório adota os padrões e indicadores estabelecidos pelo Global Reporting Initiative (GRI), que oferecem uma estrutura para relatar informações relevantes sobre o impacto social, ambiental e econômico de nossas atividades.

**Capital:** Exploramos como a nossa atuação impacta diferentes formas de capital: financeiro, humano, social, intelectual e natural. Isso permite uma compreensão mais profunda de como nossas atividades influenciam diversos aspectos da sociedade e do meio ambiente.



**Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):** Estamos alinhados com os ODS estabelecidos pelas Nações Unidas. Ao longo deste relatório, destacamos nossas ações e contribuições para esses Objetivos.

**Este relatório é a expressão do nosso compromisso com a transparência, um instrumento para compartilhar nosso impacto e demonstrar nosso empenho contínuo em aprimorar o sistema de saúde brasileiro. Esperamos que esta visão abrangente de nossa jornada inspire uma compreensão mais profunda e apreciativa do trabalho que realizamos em prol da saúde e do bem-estar da sociedade.**

entre em contato para saber mais: [henrique@noharm.ai](mailto:henrique@noharm.ai)

# Visão geral de 2024

GRI 102-4 | 102-23 e 201-01

No ano de 2024, continuamos a desempenhar um papel fundamental no aprimoramento do sistema de saúde brasileiro por meio da aplicação de tecnologia inovadora. Nossa jornada, que começou como um projeto de pesquisa liderado pelo Diretor Executivo e fundador Henrique Dias, na época doutorando da Escola Politécnica da PUCRS, e se transformou em uma solução revolucionária para a Farmácia Clínica, em parceria com a co-fundadora e farmacêutica Ana Helena Ulbrich, do Grupo Hospitalar Conceição.

Nossa solução de inteligência artificial se tornou um pilar essencial para aprimorar a tomada de decisões nas farmácias hospitalares. Desenvolvemos dois algoritmos inovadores: um para priorizar prescrições fora do padrão e outro para identificar pacientes críticos. Esses algoritmos apontam potenciais erros de prescrição, elevando a qualidade do atendimento e a eficiência operacional nos hospitais em que atuamos.

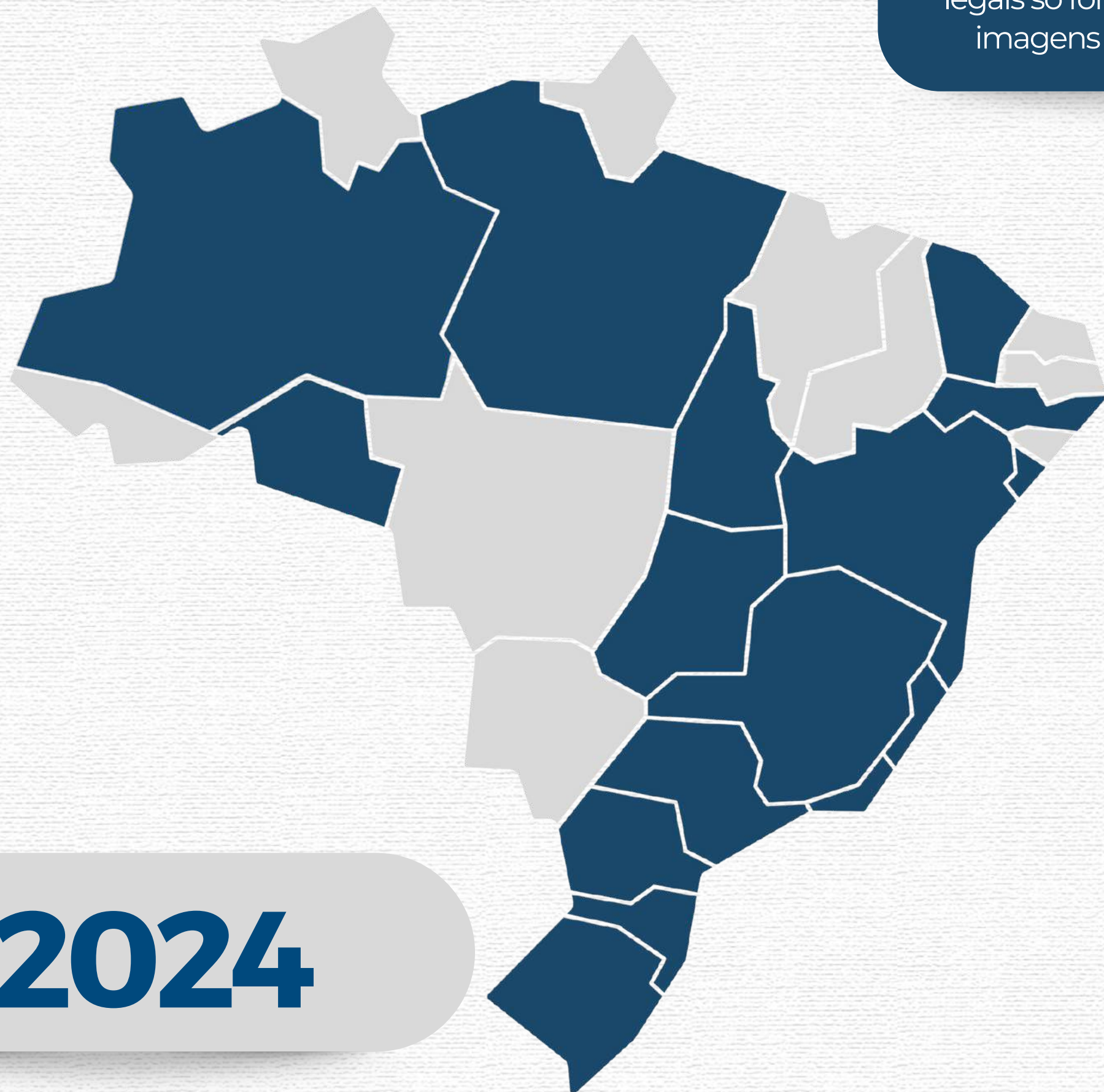
Em 2024, alcançamos  
marcos notáveis:

**10.909.211**  
prescrições avaliadas

**R\$ 9.951.300,65**  
de receita gerada

**768.368** **VIDAS**  
**IMPACTADAS**

Ao final de 2024 **foram conquistadas 114 unidades de saúde clientes**, porém em razões legais só foram divulgadas 20 imagens como exemplo.



2024



Hospital de Pronto Socorro



Unimed Serra Gaúcha



REDE MÃRE  
PEQUENAS MISSIONÁRIAS DE MARIA IMACULADA



HOSPITAL Bruno Born  
Sua Saúde é Nossa Vida.



HOSPITAL DE CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE - RS



CÍRCULO SAÚDE



FCV HOSPITAL DO CÂNCER



HOSPITAL MÃE DE DEUS  
CENTRO INTEGRADO DE ONCOLOGIA



hospital de amor



HOSPITAL DA CRIANÇA  
DE BRASÍLIA JOSÉ ALENCAR



HOSPITAL GERAL  
DR. WALDEMAR  
ALCÂNTARA



HOSPITAL REGIONAL  
PÚBLICO DO ARAGUAIA



SANTA CASA  
DE MISERICÓRDIA  
PORTO ALEGRE



Risoleta  
Hospital Risoleta Tolentino Neves



TACCHINI  
SISTEMA DE SAÚDE



HDH  
HOSPITAL DOM HELDER



HOSPITAL REGIONAL  
PÚBLICO DE CASTANHAL



Hospital  
SÃO VICENTE  
de Paulo



Santa Casa BH  
SAÚDE DE PONTA PARA TODOS



**Receita Gerada:** Geramos uma receita de **R\$ 9.951.300,65** com responsabilidade e transparência. Destinada para: despesas para funcionamento, publicidade, seguros, locações e gratuidades concedidas.



**Impacto:** Foram **768.368 novas vidas impactadas** positivamente por nossa atuação, independentemente de idade, classe social ou gênero.



**Total de Prescrições Avaliadas:** **37.002.493** prescrições passaram pela ferramenta e **10.909.211** foram avaliadas pelo nosso sistema, garantindo que cada tratamento seja preciso e seguro.



**Ciência:** Contribuímos para o avanço científico com a publicação de **2 artigos** científicos em 2024. Nossas pesquisas e inovações continuam a moldar o cenário da saúde no Brasil e no mundo.

**Expansão:** A NoHarm.ai é mais do que uma empresa; somos uma missão para melhorar o sistema de saúde. Começamos no ambiente acadêmico, evoluímos para o Parque Científico e Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc) e agora estamos expandindo cada vez mais. Essa expansão é impulsionada pela crença de que nossa tecnologia tem o potencial de criar um impacto global significativo na assistência médica e na segurança do paciente.

Continuamos comprometidos em nossa jornada de inovação e aprimoramento, e agradecemos a todos que fazem parte dessa história de sucesso, desde nossos colaboradores e parceiros até os hospitais que confiam em nossa solução para melhorar a vida de seus pacientes.

# Quem somos

GRI 2-1 e 2-6

A NoHarm.ai é uma startup gaúcha, originada a partir do Instituto de Inteligência Artificial na Saúde e atualmente está presente em diversos estados brasileiros, como Rio Grande do Sul, Paraná, Mato Grosso, São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro e Bahia. Sem fins lucrativos, ela é dedicada ao desenvolvimento de tecnologias escaláveis para a área de saúde, com foco na aplicação de inteligência artificial e computação em nuvem.

Seu principal objetivo é promover melhorias no Sistema de Saúde Brasileiro, priorizando a segurança do paciente e a eficiência hospitalar. Por meio de seus avançados sistemas de Inteligência Artificial (IA), a empresa busca auxiliar os profissionais farmacêuticos clínicos na tomada de decisões, proporcionando uma abordagem mais precisa e personalizada para o cuidado dos pacientes.

A atuação da NoHarm.ai na área de farmácia clínica tem um impacto significativo na sociedade, ao aprimorar o gerenciamento de medicamentos, terapias e tratamentos, garantindo uma assistência mais qualificada e segura para os pacientes. Seu compromisso com a inovação tecnológica e a promoção de conhecimento aberto é refletido em sua missão de disponibilizar seus produtos e serviços gratuitamente para o Sistema Único de Saúde (SUS), ampliando o acesso a recursos e ferramentas que otimizam a prática da farmácia clínica em hospitais e unidades de saúde.

Com parcerias estratégicas com instituições como Tecnopuc, AWS, Oracle e ABES, a NoHarm.ai amplia a sua capacidade de desenvolver soluções avançadas e expandir sua atuação de forma sustentável. Além disso, a empresa tem um comprometimento notável com a transparência, investindo os lucros obtidos em melhorias diretas, por meio de produções científicas, pesquisa, ensino e doações que impactam positivamente a saúde.

---

A NoHarm.ai demonstra seu impacto social por meio dos dados impressionantes de **1.726,994 vidas totais impactadas desde sua fundação, em 2019**, refletindo a abrangência da solução e a efetividade em proporcionar melhores resultados na área da saúde.

Com o nosso trabalho contínuo de pesquisa, contribuimos para o avanço científico e o compartilhamento de conhecimento no setor de saúde, fortalecendo a base de informações disponíveis para aprimorar as práticas e políticas no campo da farmácia clínica.

Em resumo, a NoHarm.ai destaca-se como uma empresa de tecnologia comprometida com a melhoria do Sistema de Saúde Brasileiro. Sua atuação inovadora na área de farmácia clínica, aliando inteligência artificial e conhecimento aberto, proporciona um cuidado mais seguro e eficiente para os pacientes, especialmente dentro do âmbito do SUS, onde seus serviços são oferecidos gratuitamente.



## Missão

A missão da NoHarm.ai é promover uma melhoria significativa na qualidade de assistência, segurança e eficiência dos sistemas de saúde, de forma inclusiva e por meio da tecnologia, ensino e pesquisa em inteligência artificial, além da melhoria dos processos. Impulsionamos a nossa causa com o compromisso de oferecer a solução de forma gratuita para o Sistema Único de Saúde (SUS), ampliando o acesso e garantia de uma saúde de qualidade.

## Visão



Almejamos ser um agente transformador do sistema de saúde, a partir da maior prevenção de eventos adversos hospitalares e, com isso, gerar um aumento da eficácia hospitalar, além de obter um maior número de farmacêuticos capacitados e a integralização da solução em todos os leitos do SUS atendidos.

# Valores



**Compromisso com a Saúde:** Colocamos a saúde dos pacientes em primeiro lugar, buscando constantemente desenvolver soluções tecnológicas que aprimorem o tratamento e cuidado dos indivíduos, garantindo a segurança e eficácia nos processos de saúde.



**Inovação e Tecnologia:** Acreditamos que a inovação e o uso estratégico da tecnologia são fundamentais para aprimorar o sistema de saúde. Buscamos continuamente novas formas de aplicar a inteligência artificial e a computação em nuvem para criar soluções eficientes.



**Conhecimento Aberto:** Defendemos o compartilhamento de conhecimento e o acesso democrático à informação. Acreditamos que a disseminação de conhecimento é essencial para impulsionar melhorias na saúde e garantir uma abordagem colaborativa no setor.



**Transparência e Responsabilidade Social:** Pautamos nossas ações na transparência em todas as nossas relações, tanto internas como externas. A responsabilidade social é uma parte essencial da nossa identidade, e investimos nossos lucros em melhorias para o SUS, por meio de projetos, pesquisas e doações que beneficiam a sociedade como um todo.



**Gratuidade para o SUS:** Comprometemo-nos a disponibilizar nossos produtos e serviços gratuitamente para o Sistema Único de Saúde. Buscamos, assim, contribuir para a equidade no acesso à tecnologia e para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde pública.

Ao mantermos esses valores em nossas operações, a NoHarm.ai reforça seu compromisso em contribuir positivamente para o Sistema de Saúde Brasileiro, utilizando tecnologia e conhecimento de forma ética e responsável, com foco no bem-estar e na segurança dos pacientes, promovendo uma assistência mais eficiente e acessível para todos.

# Compromisso com a sustentabilidade

GRI 102-16

## Alinhando Tecnologia e Saúde

A NoHarm.ai se destaca na interseção entre a tecnologia e a saúde, dedicando-se a desenvolver inteligência artificial em prol do bem-estar das pessoas, representando importantes metas do ODS 3.

Nós entendemos que a inovação, a inteligência artificial e a tecnologia, quando aplicada de maneira responsável e consciente, pode ser um poderoso catalisador para melhorar a saúde humana em escala nacional e, quem sabe, global.



## Contribuição para o ODS 3: Saúde e Bem-estar

*Nós trabalhamos ativamente para contribuir para o ODS 3 de várias maneiras:*

**Inovando na Saúde:** Nos empenhamos em desenvolver soluções tecnológicas que melhorem os serviços de saúde, na prescrição médica. Isso inclui o uso de inteligência artificial para análise de dados médicos, prevenção de doenças e otimização dos protocolos de tratamento.

**Acesso Equitativo à Saúde:** Estamos comprometidos em qualificar a saúde pública. Por meio de parcerias estratégicas e iniciativas, buscamos levar cuidados médicos de qualidade à população em geral.

Além do ODS 3, a Noharm.ai promove outros **pilares da sustentabilidade**:



**Ética e Privacidade de Dados:** A NoHarm.ai coloca a ética e a privacidade dos dados em primeiro lugar. Tendo um sistema de anonimização dos textos clínicos que não traz para o sistema o nome do paciente, nem outros dados pessoais. Ao lidar com informações de saúde sensíveis, a empresa adere aos mais altos padrões de segurança cibernética e proteção de dados, garantindo que a tecnologia seja usada de maneira responsável.



**Parcerias Colaborativas:** A empresa colabora com organizações de saúde, instituições acadêmicas e outras empresas para compartilhar conhecimento e desenvolver soluções conjuntas que abordem desafios de saúde globais.



## Contribuição para o ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes:

*Nós trabalhamos ativamente para contribuir para o ODS 16 de várias maneiras:*

**Transparência e Governança:** Priorizamos a gestão ética e transparente em todas as nossas ações, assegurando o uso responsável dos recursos e o fortalecimento da confiança entre parceiros, instituições públicas e a sociedade.

**Fortalecimento Institucional:** Atuamos para fortalecer as instituições de saúde por meio da tecnologia, promovendo processos mais seguros, eficientes e rastreáveis, que aumentam a integridade e a confiabilidade das informações dentro do sistema público.

Além do ODS 3 e 16, a NoHarm.ai vem promovendo **outro pilar da sustentabilidade:**



**Educação de qualidade:** A NoHarm.ai promove curso e treinamento para aprimorar a performance e capacitar farmacêuticos e demais profissionais à tecnologia e uso da plataforma NoHarm.ai e outros temas pertinentes ao assunto.



## Contribuição para o ODS 4: Educação de Qualidade

*Nós trabalhamos ativamente para contribuir com o ODS 4 de diferentes formas:*

**Capacitação e Formação Profissional:** Investimos na qualificação contínua dos profissionais de saúde, oferecendo treinamentos, conteúdos educativos e apoio técnico para o uso seguro e eficaz de tecnologias baseadas em inteligência artificial.

**Disseminação de Conhecimento:** Promovemos a troca de saberes e a democratização do acesso à informação científica, participando de eventos, publicando artigos e desenvolvendo materiais que fortalecem a cultura de inovação e aprendizado na área da saúde.

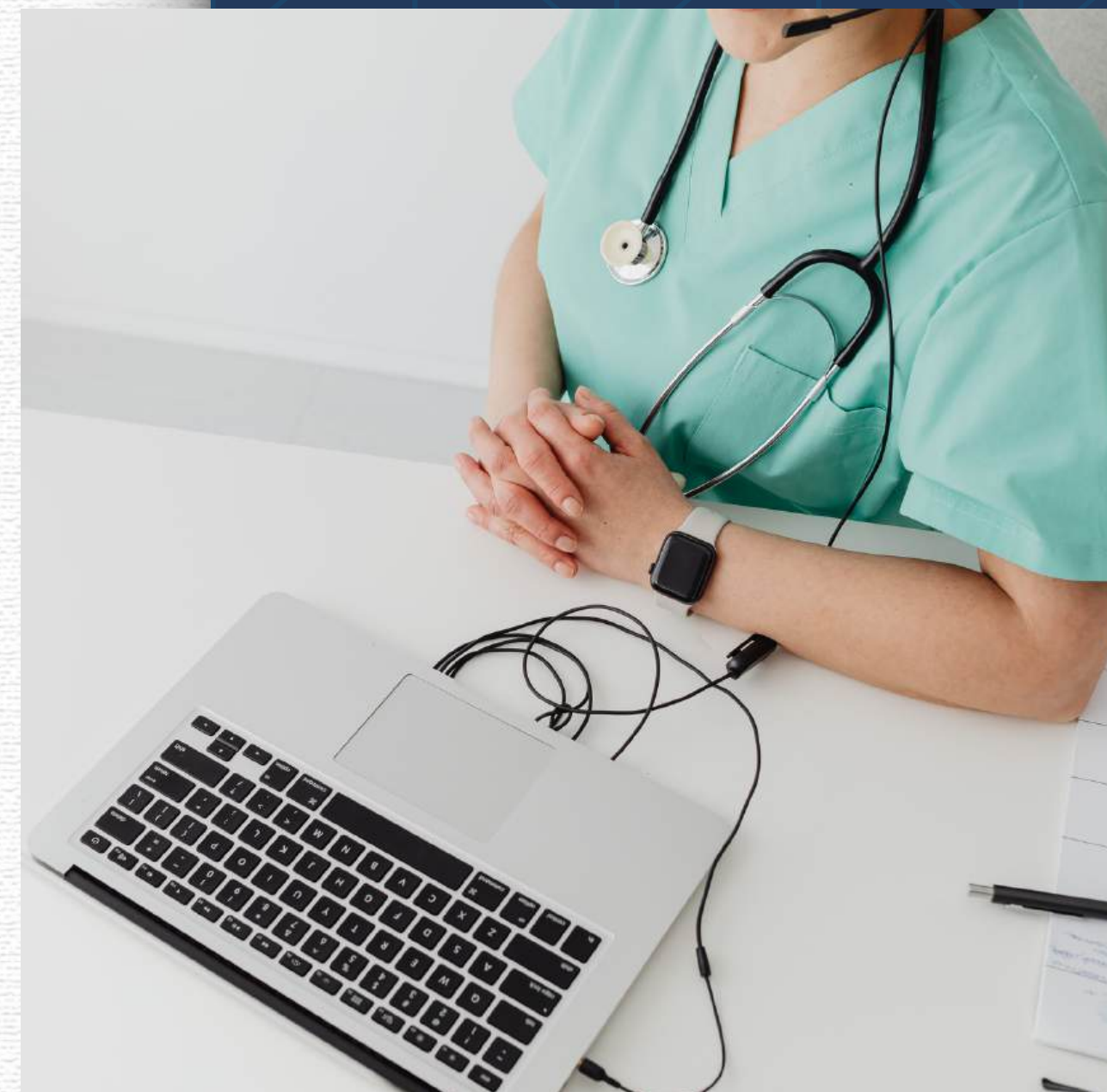


## Contribuição para o ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura

*Nós trabalhamos ativamente para contribuir com o ODS 9 de maneira estratégica e sustentável:*

**Inovação Tecnológica na Saúde:** Desenvolvemos e aplicamos soluções de inteligência artificial que modernizam os processos da área da saúde, fortalecendo a infraestrutura digital e promovendo maior eficiência, segurança e qualidade nos serviços prestados.

**Fomento à Pesquisa e Desenvolvimento:** Investimos continuamente em pesquisa científica e parcerias institucionais, impulsionando a criação de novas tecnologias e metodologias que aproximam a inovação do cotidiano dos profissionais e gestores de saúde.



# Indicadores

ODS 3. Saúde e Bem-estar

ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes

**Indicador Interno (ODS 3 e 16):**

Número de leitos atendidos em hospitais de atendimento ao SUS.

**Indicador Interno (ODS 3 e 16):**

Percentual de leitos atendidos em hospitais de atendimento ao SUS.

**Indicador Interno (ODS 3 e 16):**

Número de regiões impactadas pelo atendimento da NoHarm.

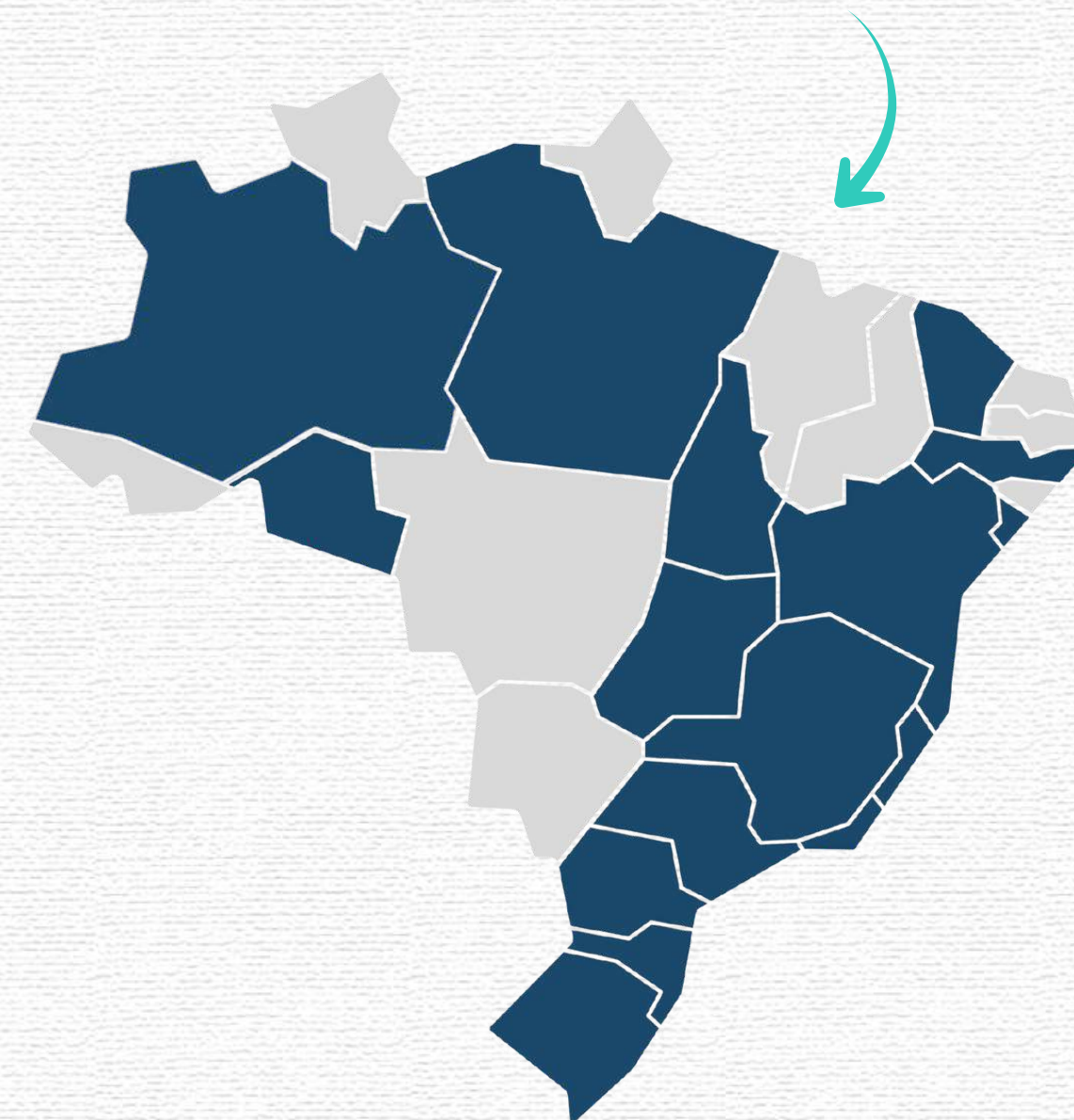
**68,3%** LEITOS ATENDIDOS  
EM HOSPITAIS SUS

**15.832** LEITOS  
DO SUS



# 16

ESTADOS FORAM  
IMPACTADOS PELO  
ATENDIMENTO DA NOHARM





ODS 4: Educação de qualidade  
ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes

**Indicador Interno (ODS 4):**

Número de profissionais de saúde capacitados.

**Indicador Interno (ODS 9):**

Número de intervenções aceitas a partir da solução da NoHarm.

**CURSO DE FARMÁCIA CLÍNICA APLICADA  
COM 6 AULAS E 101 PARTICIPANTES**

**116** TREINAMENTOS PARA OS  
USUÁRIOS SOBRE O USO  
DA FERRAMENTA

**313.761** INTERVENÇÕES  
ACEITAS

# Materialidade

## GRI 3-1

### A Importância da Materialidade na Análise de Impacto

A materialidade é uma etapa crucial na análise e mensuração de impacto, pois é o momento em que identificamos o que é afetado diretamente pelo negócio, tanto de forma positiva quanto negativa. Para entender quais temas relevantes são impactados pela NoHarm coletamos dados internos. Tudo isso com base nas ferramentas como a Norma GRI.

### Metodologia e Validação

O time especializado da Ybyram, com amparo técnico multidisciplinar nas ciências sociais aplicadas, ciências exatas e ciências da vida, nós utilizamos como suporte, além da legislação brasileira, a Teoria da Mudança Modelo C (TDM-C), bem como ajustamos o processo com as demais Normas Temáticas GRI. Isso nos permitiu alcançar maior precisão na construção da materialidade e na validação dos indicadores (KPI). Por sua vez, esses indicadores foram validados com base na Agenda 2030. Ao lado, você pode visualizar os resultados de todo esse trabalho.

GRI	Página/ Resposta	ODS
3-1: Processo de definição de temas materiais	20	
102-01: Nome da organização	3 e 46	
102-03: Período de relato, frequência e ponto de contato	5	
102-04: Local de operações	6	
102-06: Mercados atendidos	3	ODS 3
102-16: Descrição dos valores, princípios, padrões e normas de comportamento de uma organização	14	
102-23: Relato se o presidente do mais alto órgão de governança é também um diretor-executivo	6	
201-01: Valor econômico direto gerado e distribuído	6, 21 e 44	ODS 8 e 9
203-01: Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	21	ODS 9 e 11
404-02: Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	29	ODS 4 e 8
413-01: Operação com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	29	ODS 10 e 11
418-01: Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	46	ODS 16
2-1: Detalhes da organização	5 e 9	
2-3: Período de relato, frequência e ponto de contato	5	
2-5: Verificação externa	5	ODS 10 e 16
2-6: Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	9	ODS 12
2-14: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	5	ODS 16

# Impacto e Legado

GRI 201-01 e 203-01

Nós nos esforçamos para deixar um legado positivo no mundo, onde o acesso à saúde e ao bem-estar não seja apenas um privilégio, mas um direito fundamental para todos. Ao adotar os ODS na nossa missão, não apenas contribuímos para um mundo mais saudável, como também demonstramos como a tecnologia pode ser uma força para o bem-estar das pessoas quando aplicada com sensibilidade e propósito.

Ao construir soluções inovadoras como essa, a NoHarm.ai busca se destacar como um exemplo inspirador de como as empresas podem ser agentes de mudança positiva, alinhando seus objetivos comerciais com os princípios fundamentais de sustentabilidade e responsabilidade social.



 **OBJETIVOS** DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Fonte: ONU Brasil

# Impacto Social

O impacto social da NoHarm.ai é uma história de transformação e cuidado, refletida em números que ecoam em comunidades e hospitais por todo o Brasil. **Em 2024, alcançamos um marco notável, impactando positivamente as vidas de 768.368 pessoas.** Esse número impressionante se soma a um histórico de compromisso e dedicação que já ultrapassou a marca de **1.726,994 vidas impactadas no total.**

Cada uma dessas vidas representa uma história de esperança renovada, de tratamento mais eficaz e de segurança aprimorada na assistência médica. O nosso compromisso em criar um sistema de saúde mais seguro e eficiente é evidente na jornada contínua em para esse objetivo.

O que torna esse impacto ainda mais notável é o fato de que a NoHarm.ai presta seus serviços de forma gratuita ao Sistema Único de Saúde (SUS). **Em 20234 esses serviços foram estimados em mais de R\$ 6.881.085,00 de reais, um valioso investimento no aprimoramento do atendimento médico público no Brasil.**

A empresa não apenas fornece soluções inovadoras para hospitais e unidades de saúde, mas está moldando ativamente o futuro da saúde no Brasil. Por meio de sua atuação, a NoHarm.ai alcança pacientes, profissionais de saúde e a sociedade, contribuindo para uma assistência médica mais confiável e precisa.

O compromisso de tocar cada vida de maneira positiva, especialmente dentro do SUS, onde seus serviços são oferecidos gratuitamente, é o motor que impulsiona a missão da NoHarm.ai e a torna uma força transformadora na saúde do Brasil.

**+ 768.368**  
**VIDAS IMPACTADAS**

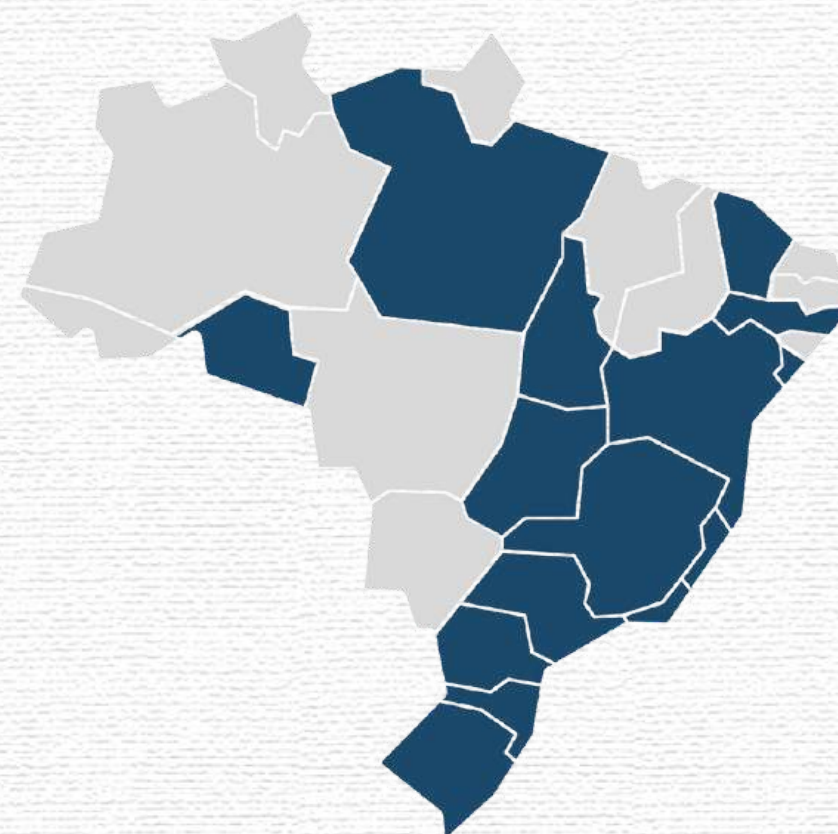
# Atuação em 2024

No ano de 2024, a NoHarm.ai, dedicada a melhorar a segurança e a eficiência dos cuidados de saúde, gerou um impacto significativo em 114 unidades de saúde no país. **Com 10.909.211 prescrições avaliadas e um total de 768.368 vidas impactadas**, o Instituto demonstra a sua influência e alcance substanciais no setor de saúde.

O impacto alcançado em 2024 não apenas é numericamente impressionante, como também representa um avanço significativo na promoção de melhores resultados de saúde para pacientes em todo o país.

A comparação entre os números de prescrições geradas e vidas impactadas pelo serviço da NoHarm.ai, em 2023 e 2024, revela um melhor alcance e eficácia da empresa em prol dos cuidados de saúde.

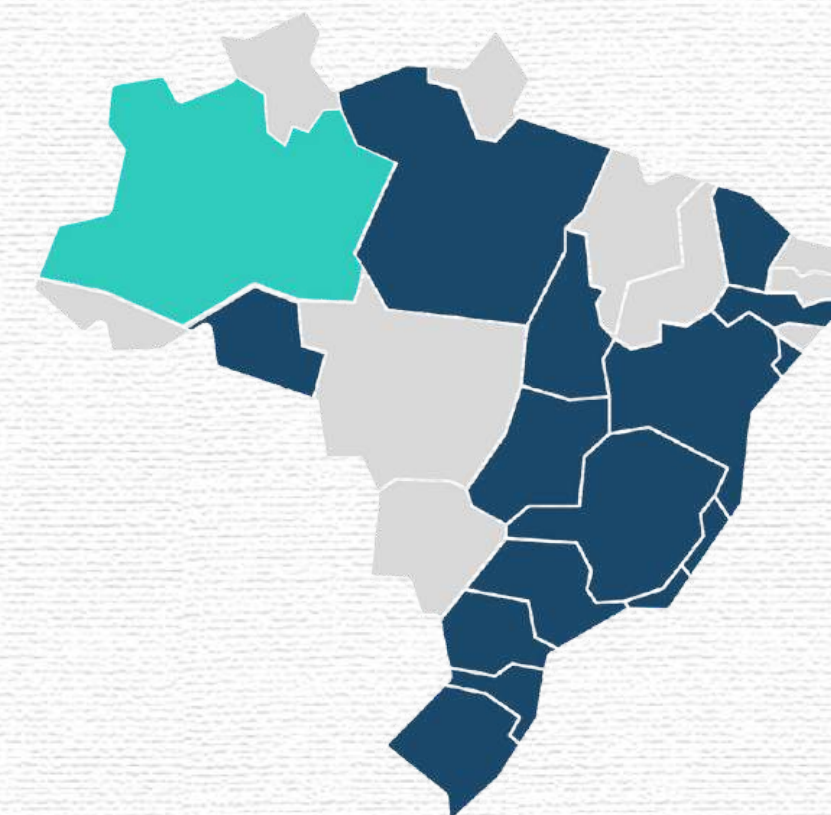
até 2023



6.982.682  
prescrições

525.603  
vidas  
impactadas

2024



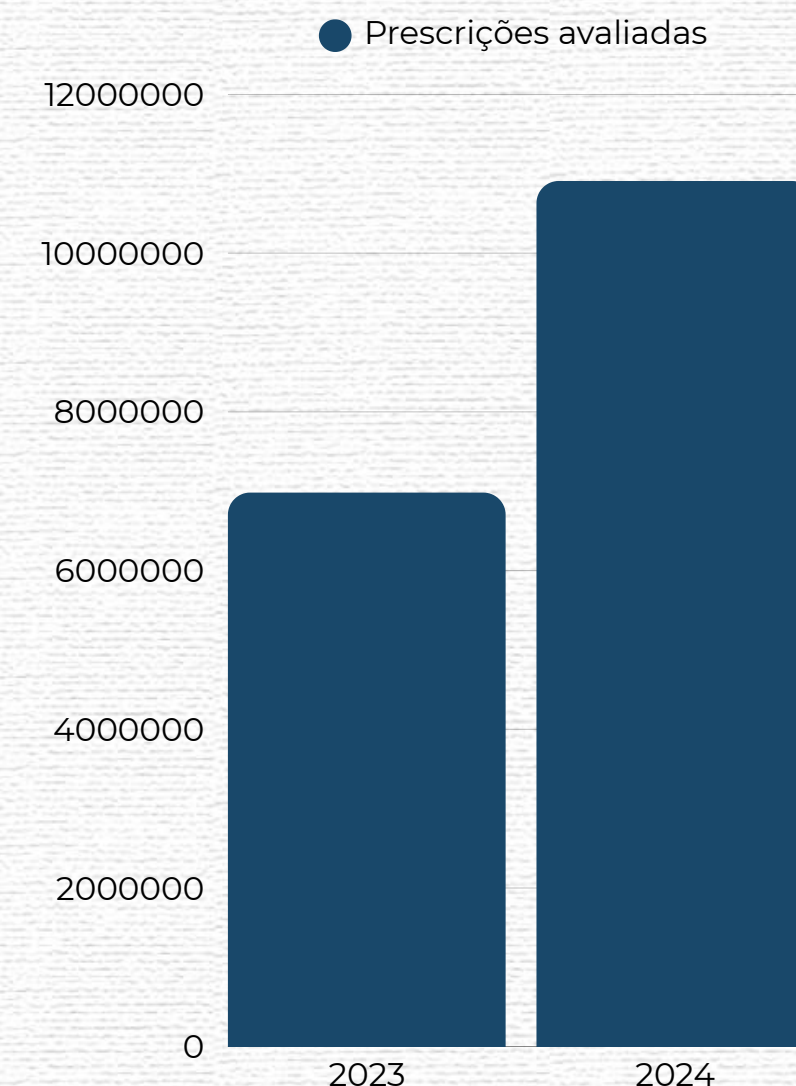
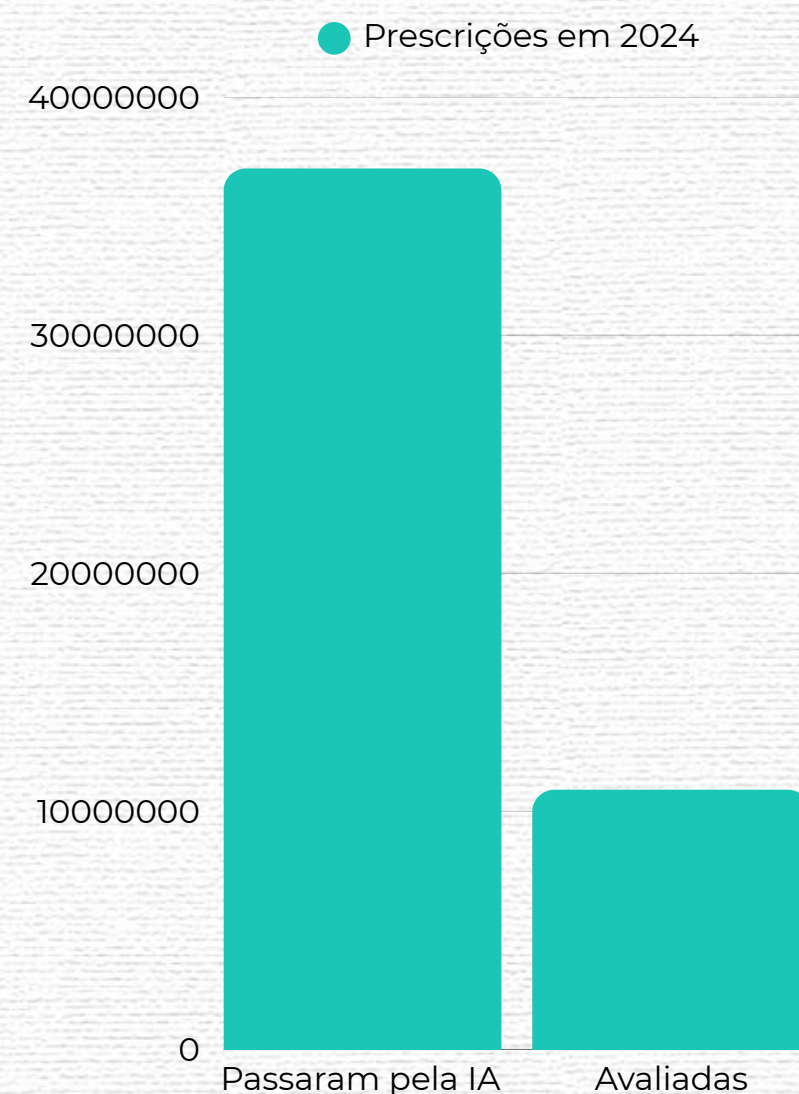
10.909.211  
prescrições

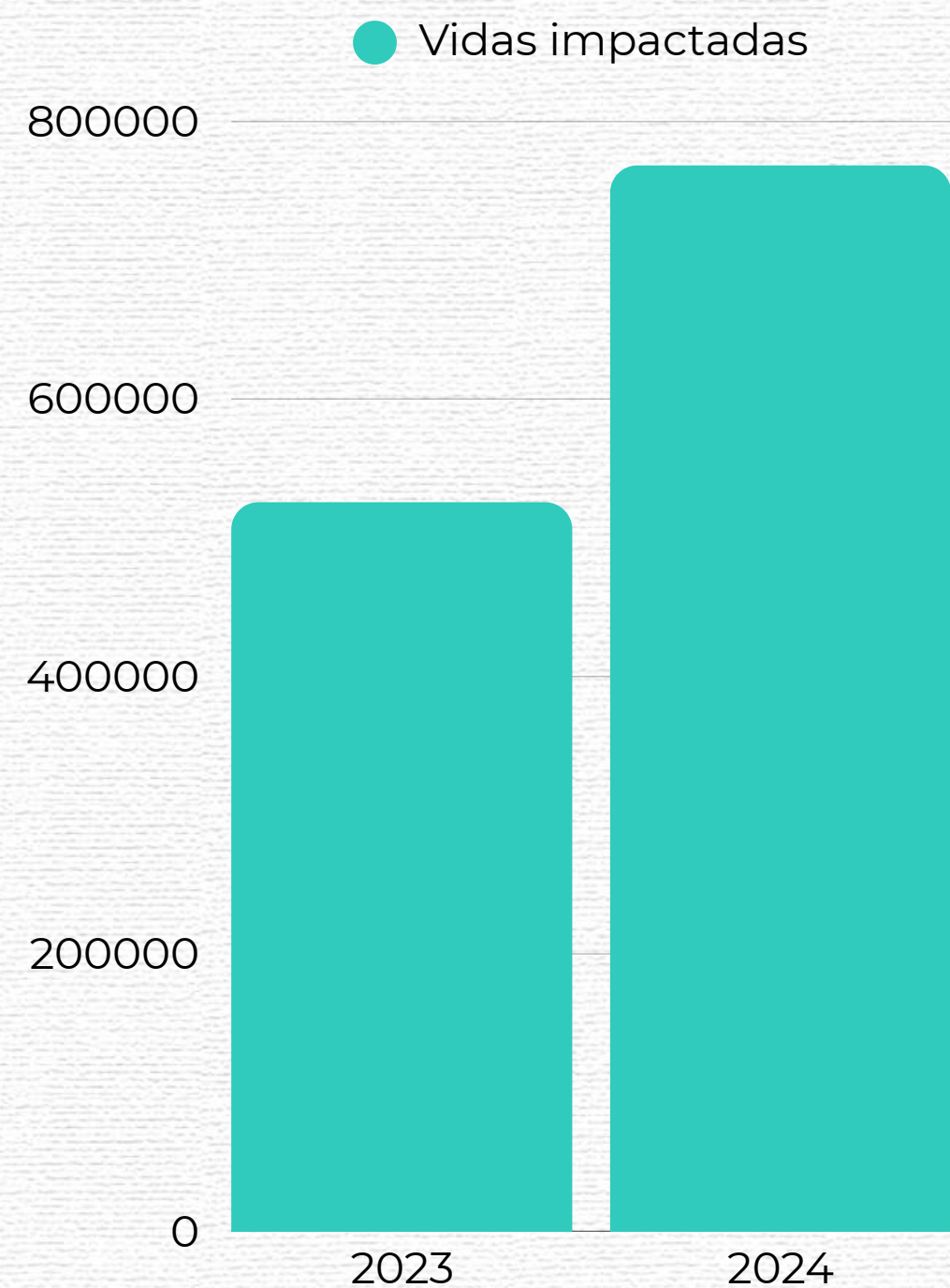
768.368  
vidas  
impactadas

## Prescrições avaliadas

Até 2024, a NoHarm.ai teve **mais de 10.909.211 de prescrições avaliadas** em hospitais ao redor do país. Esse número já era impressionante, indicando um compromisso sólido com o paciente. **Em 2024, o número de prescrições avaliadas aumentou, sendo 37.002.493 prescrições que passaram pela IA.**

Essa evolução é importante para considerar que a confiabilidade da solução da NoHarm.ai escalonou amplamente a nível nacional. Além de focar na eficácia de um grande número de prescrições, a organização vem direcionando seus esforços para aprimorar intervenções em um número maior de leitos hospitalares, garantindo o acesso igualitário de alta qualidade e impactante a todos.





## Vidas impactadas

**No ano de 2024, o número total de vidas impactadas aumentou (768.368),** comparado ao ano anterior a esse. Isso demonstrou um impacto significativo na segurança e na qualidade dos cuidados de saúde.

A diferença é impressionante e pode ser explicada primeiramente por sua atuação em um novo estado, pelo aumento de redes de saúde nas regiões que já atuavam e pela eficácia e confiabilidade da solução da NoHarm.ai, escalonada amplamente a nível nacional.

## Redes de saúde impactadas

Comparando os números de 2023 e 2024 o atendimento às unidades de saúde **saltou de 90 para 114**. Essa informação é essencial para entender o impacto geográfico e a disseminação do serviço da NoHarm.ai. Conhecer os nomes dos hospitais impactados em ambos os anos nos permite avaliar melhor a eficácia da organização em diferentes regiões e contextos de cuidados de saúde.



## Amplitude do impacto

A expansão no número de unidades de saúde impactadas em 2024, indica um compromisso contínuo da NoHarm.ai em atingir uma gama mais ampla de instituições de saúde em todo o país. Isso é fundamental para garantir que as melhores práticas e a segurança do paciente sejam promovidas em diversas comunidades e contextos.

A comparação entre os números de 2023 e 2024 mostra que expandimos significativamente seu alcance ao atingir quase o dobro de unidades em todo o país. O impacto nas vidas dos pacientes também aumentou, destacando a importância do nosso trabalho na melhoria da segurança e da eficácia dos cuidados de saúde em uma variedade de cenários.

# Impacto no SUS

Nossa atuação na área da saúde se estende além dos números, alcançando diretamente os pilares fundamentais do Sistema Único de Saúde (SUS). Com um total de **85 hospitais, dos quais 50 são exclusivamente do SUS e 35 são mistos**, combinando atendimento público e particular, nossa presença é tangível em unidades de saúde que representam centros de cuidado para comunidades em todo o país.

Além disso, nossa contribuição **abrange um total de 15.832 leitos do SUS monitorados**, garantindo que a segurança, a eficiência e a qualidade dos cuidados estejam em sintonia com os padrões mais rigorosos. Esses números, por si só, revelam a profundidade de nosso compromisso em fortalecer o sistema de saúde público, proporcionando um impacto positivo e tangível na vida das pessoas que dependem do SUS para receber assistência médica.

**50** Hospitais SUS

**35** Hospitais Mistos  
(SUS + Particular)

**85 HOSPITAIS  
TOTAIS**

**15.832 LETOS SUS  
MONITORADOS**

O valor estimado dos serviços prestados gratuitamente ao SUS é de **R\$ 6.881.085,00**, demonstrando nosso contínuo apoio ao sistema de saúde pública do Brasil.

# Cases de Sucesso e Treinamentos

GRI 404-02 e 413-01

A nossa inteligência permite análise mais rápida e precisa em aspectos como duplicidades terapêuticas, interações medicamentosas, ajustes de posologia, tempo de tratamento e dose máxima, entre outras variáveis críticas.

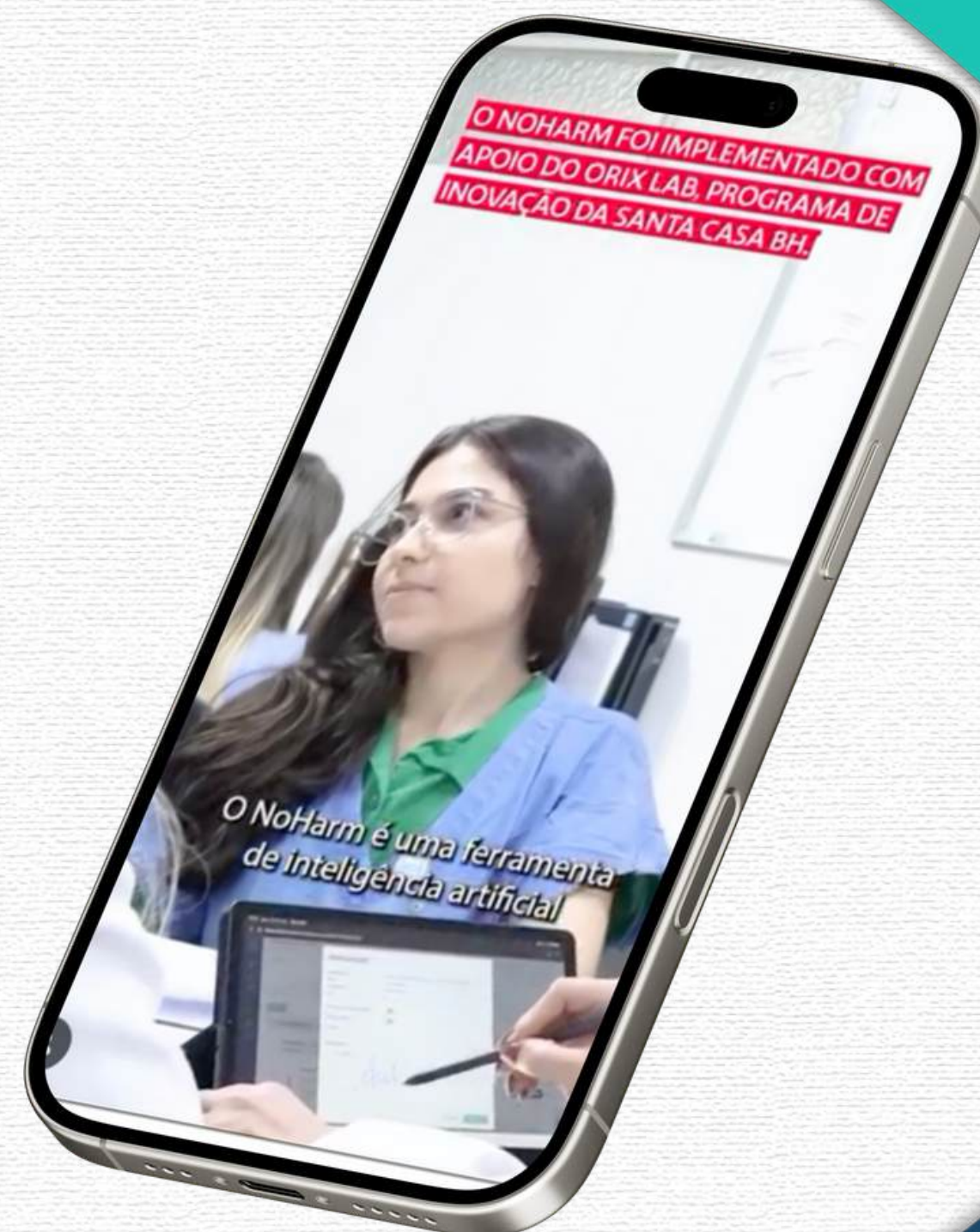
**Vejamos a seguir alguns dos casos que mais impactaram positivamente:**



Na Santa Casa BH, a parceria entre o serviço de Farmácia Clínica e a tecnologia da NoHarm **resultou em R\$ 2 milhões em economia em dois anos, recursos reinvestidos para aprimorar o cuidado em saúde.**

Com **quase 80 mil vidas impactadas**, o uso da inteligência artificial tornou as decisões mais rápidas, seguras e precisas, reforçando como a tecnologia pode transformar a gestão hospitalar e elevar a qualidade do atendimento.

[\*\*CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES\*\*](#)





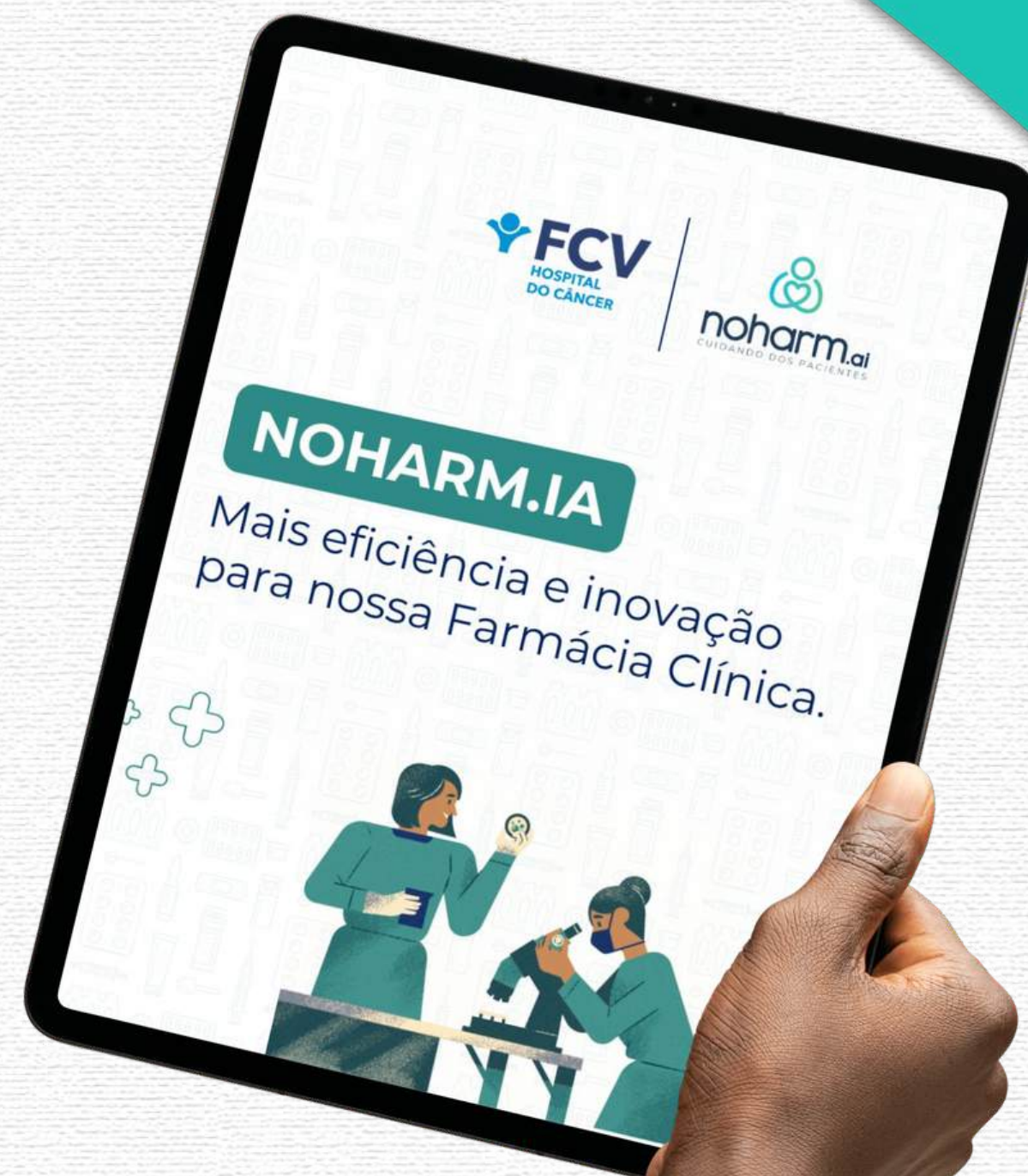
A NoHarm.ai recebeu premiação pelo impacto gerado na UPA Torrões, em Recife, onde sua tecnologia de inteligência artificial **tem auxiliado farmacêuticos clínicos na tomada de decisão, beneficiando mais de 3 mil vidas.**

O reconhecimento celebra a parceria com a Fundação Manoel da Silva Almeida – Hospital Maria Lucinda, o Núcleo Gestor e os profissionais da UPA, que tornaram possível a transformação no cuidado em saúde.



Em busca de inovação e excelência no tratamento oncológico, a instituição implementou o NoHarm.ai no setor de Farmácia Clínica.

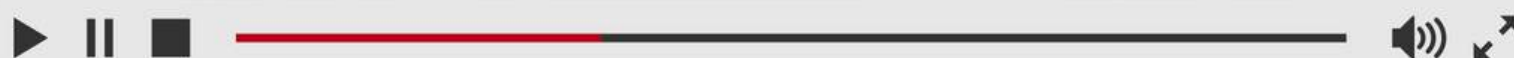
A tecnologia de inteligência artificial otimiza a análise de prescrições, o monitoramento de exames e a introdução de medicamentos, garantindo mais eficiência, segurança e qualidade no cuidado aos pacientes.





Em junho de 2024, a equipe de farmacêuticos do Hospital e Maternidade São Joaquim – Unimed Franca foi premiada pela NoHarm.ai após alcançar o **marco de 1.000 vidas impactadas por meio da avaliação farmacêutica.**

A conquista reconhece o comprometimento da equipe em promover um cuidado mais seguro, eficiente e humano, reforçando os resultados positivos da parceria com a tecnologia NoHarm.





Em abril de 2024, o Hospital Dom Helder (HDH), gerido pela Fundação Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes (FGH), recebeu premiação da NoHarm.ai por alcançar **o marco de 1.000 vidas impactadas**.

O hospital foi o primeiro público de Pernambuco a implementar a tecnologia de inteligência artificial da NoHarm, que auxilia na análise de prescrições e na tomada de decisões clínicas, garantindo tratamentos mais seguros e precisos para os pacientes.

[\*\*CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES\*\*](#)





O Hospital Infantil Sabará fortaleceu sua excelência em segurança medicamentosa com a implementação da tecnologia NoHarm.ai integrada ao prontuário eletrônico. A ferramenta de inteligência artificial auxilia o farmacêutico clínico na dupla checagem de prescrições, garantindo precisão em dosagens, interações e alertas de alergia.

Com o novo sistema, **a equipe validou em média 4.000 prescrições por mês**, eliminando o uso de mais de 40 mil folhas de papel, o que representa um avanço significativo em agilidade, sustentabilidade e qualidade assistencial.

**CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES**



Em 2024, o Hospital São Vicente de Paulo, destacou-se pelo uso da inteligência artificial NoHarm.ai, que trouxe mais agilidade e segurança ao processo de análise de prescrições médicas. Desde sua implementação, em 2021, a ferramenta já **impactou mais de 140 mil vidas**, permitindo à equipe de Farmácia Clínica avaliar cerca de 80% das prescrições — um avanço significativo em relação aos 45% avaliados antes da IA.

O uso da NoHarm reforça o compromisso do hospital com a qualidade assistencial e a segurança dos pacientes, consolidando-se como um exemplo de inovação na saúde pública brasileira.

[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)



## Nossos parceiros

Em 2024, a NoHarm contou com o apoio e a colaboração de grandes instituições que compartilham o propósito de promover inovação, sustentabilidade e impacto positivo na saúde.

Entre nossos parceiros estão **Tecnopuc, Umane, BNDES, AWS e CNPq**, que contribuíram de forma essencial para o fortalecimento de projetos de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e ampliação de soluções voltadas à melhoria dos serviços de saúde no Brasil.

Essas parcerias refletem o compromisso da NoHarm em unir conhecimento, tecnologia e propósito para transformar o cuidado em saúde de forma ética, inteligente e colaborativa.

The logo for Umane, featuring the word "UMANE" in a bold, black, sans-serif font.The logo for Tecnopuc, featuring a stylized orange "T" inside a circle followed by the word "TECNO" in orange and "PUC" in grey.The logo for BNDES, featuring a green square with a white stylized "B" and the word "BNDES" in blue.The logo for AWS, featuring the word "aws" in a dark blue, lowercase, sans-serif font with a yellow curved arrow underneath.The logo for CNPq, featuring a stylized blue head profile icon followed by the word "CNPq" in blue.

## Participação em eventos

Em 2024, a NoHarm marcou presença em diversos espaços de diálogo e inovação na área da saúde. Ao longo do ano, a empresa **participou de 20 eventos**, entre congressos, simpósios, feiras e encontros técnicos, compartilhando experiências, apresentando soluções e fortalecendo conexões com profissionais e instituições parceiras.

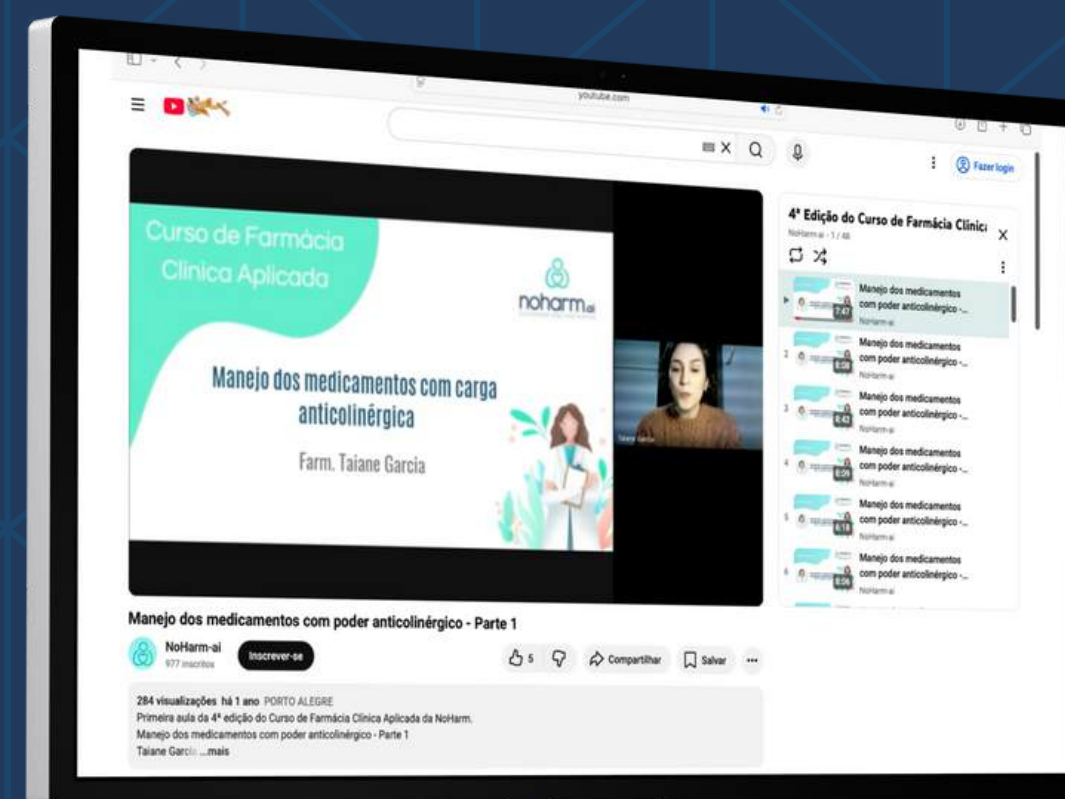
Cada participação reforçou o compromisso da NoHarm com o desenvolvimento científico e a transformação digital segura e sustentável no setor da saúde.

**20** eventos  
participados

## Treinamento realizado

Em 2024, a NoHarm promoveu o Curso de Farmácia Clínica Aplicada, **composto por 6 aulas e com a participação de 101 profissionais**.

Além disso, **foram realizados 116 treinamentos** voltados ao uso da ferramenta NoHarm.ai, fortalecendo a capacitação técnica e o uso qualificado da tecnologia em diferentes instituições de saúde.

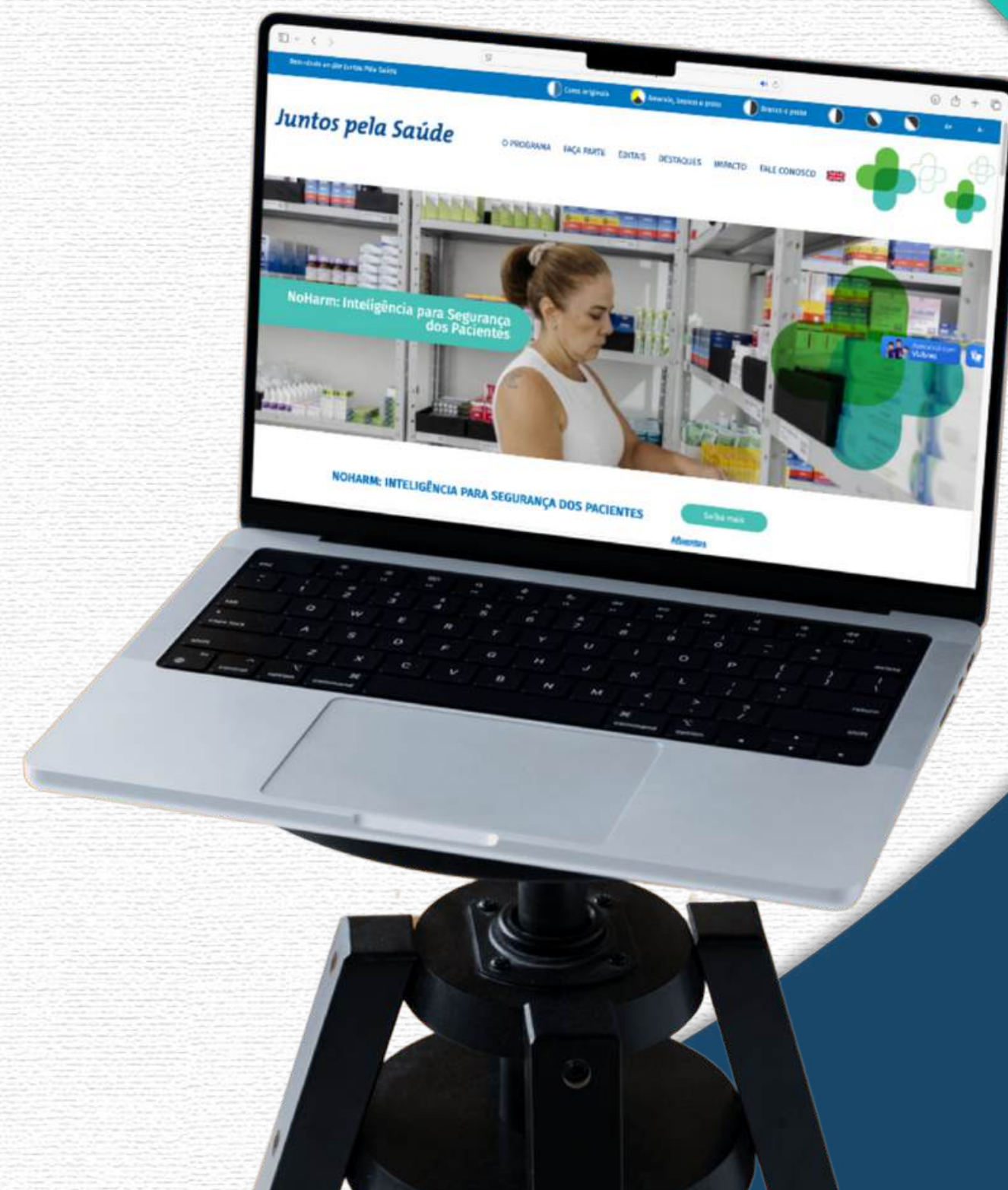


## Projeto Juntos pela Saúde

Em 2024, a NoHarm iniciou o projeto Juntos pela Saúde, com o objetivo de levar suas soluções tecnológicas a **20 municípios das regiões Norte e Nordeste**, ampliando sua atuação para a Atenção Primária à Saúde (APS). A iniciativa busca apoiar e fortalecer o trabalho dos profissionais do SUS, por meio da implementação de inteligência artificial voltada à segurança do paciente e à eficiência operacional.

O projeto é uma iniciativa do BNDES, com gestão do IDIS, parceria da Umane e execução da NoHarm, reunindo esforços para fortalecer o SUS e promover inovação e equidade na saúde das regiões Norte e Nordeste.

[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)



# Contribuição Científica

Em 2024, a NoHarm reforçou seu compromisso com o avanço da ciência e da pesquisa ao contribuir com dois artigos científicos relevantes para a área da saúde. Essas publicações destacaram as inovações e o impacto positivo das soluções tecnológicas desenvolvidas pela empresa, especialmente no uso de inteligência artificial para otimizar processos farmacêuticos.

Ao compartilhar conhecimento e resultados com a comunidade acadêmica e profissional, a NoHarm demonstra sua dedicação em promover a evolução contínua da ciência, contribuindo diretamente para a melhoria dos cuidados em saúde.

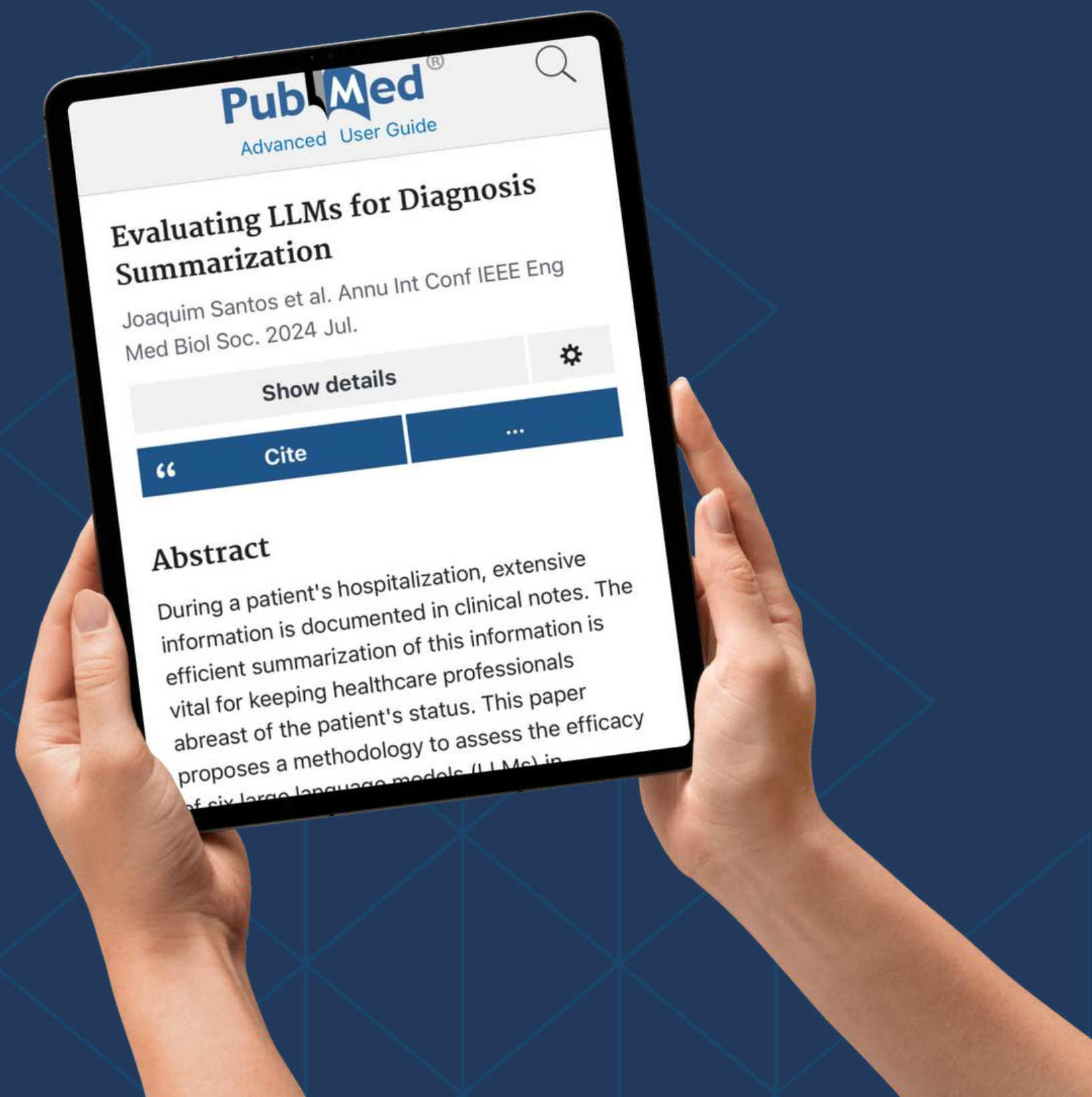


## "Evaluating LLMs for Diagnosis Summarization"

A NoHarm contribuiu com a publicação de um artigo voltado à aplicação de modelos de linguagem (LLMs) na área da saúde, explorando seu potencial para automatizar a sumarização de diagnósticos em prontuários e altas médicas.

O estudo propõe uma metodologia para avaliar a eficácia de seis grandes modelos de linguagem, comparando seus resultados com avaliações humanas, utilizando o F1-Score como métrica principal.

[\*\*CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES\*\*](#)



## "Translating Natural Language Arguments to Computational Arguments Using LLMs"

A NoHarm participou da publicação de um artigo dedicado ao estudo do uso de Modelos de Linguagem de Grande Escala (LLMs) como ferramenta de apoio na tradução de argumentos em linguagem natural para representações computacionais.

O trabalho propõe uma abordagem baseada em esquemas de argumentação, que ajudam os modelos a compreender o contexto e classificar os argumentos de forma mais precisa.

[CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES](#)



Essas pesquisas realizadas pela equipe da NoHarm.ai têm implicações significativas tanto para a tecnologia como para a saúde pública. O desenvolvimento de um conjunto de dados clínicos brasileiro **contribui para a inclusão de dados em português, possibilitando avanços mais globais na medicina computacional.**

Além disso, a validação de modelos de aprendizado de máquina, para prever riscos relacionados a medicamentos, marca um passo importante no uso da tecnologia para melhorar a segurança e o bem-estar do paciente. Em suma, esses estudos destacam a importância do desenvolvimento contínuo de tecnologias e datasets diversificados para avançar na medicina e beneficiar uma gama mais ampla de populações.

# Impacto Econômico e Financeiro

GRI 201-01

**Em 2024 obtemos os seguintes resultados:**

A NoHarm.ai opera como um Software as a Service (SaaS). Isso significa que assumimos toda a responsabilidade pela infraestrutura necessária para disponibilizar o sistema, permitindo que os hospitais acessem e utilizem o software via internet, sem preocupações adicionais com hardware ou manutenções complexas.



Durante o período, a instituição registrou receitas operacionais totais de R\$ 9.951.300,65, das quais 69,15% (R\$ 6.881.085,00) foram direcionadas ao Sistema Único de Saúde (SUS), **reafirmando o propósito institucional de gerar impacto social positivo por meio da inovação tecnológica aplicada à saúde pública.**

A receita gerada pela oferta de serviços e produtos alcançou R\$ 2.055.580,65, demonstrando o fortalecimento das atividades autossustentáveis da organização e a ampliação do uso de soluções baseadas em inteligência artificial em diferentes contextos do cuidado em saúde.

O total de custos e despesas no período foi de R\$ 8.554.519,48, valor que contempla tanto os investimentos em atividades operacionais e de desenvolvimento tecnológico, quanto os gastos administrativos e de pessoal necessários para o cumprimento das metas institucionais.

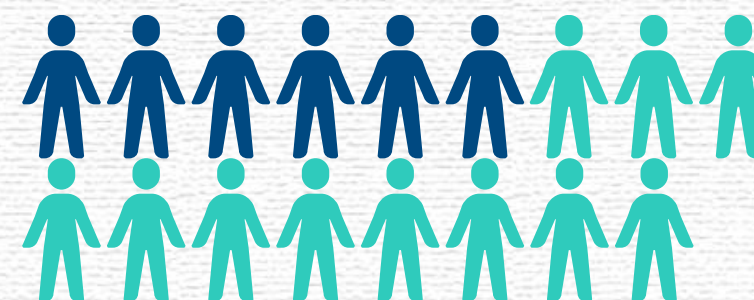
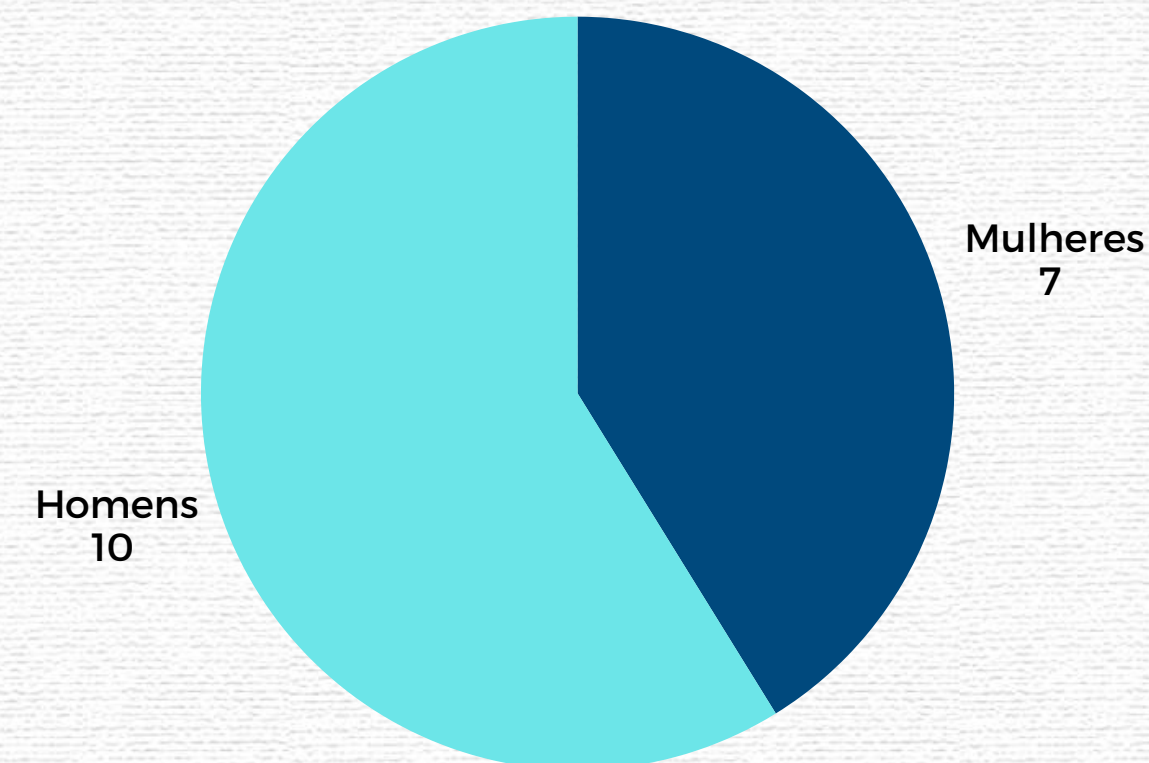
O exercício de 2024 encerrou com superávit de R\$ 1.396.781,17, resultado que **reforça a sustentabilidade financeira da NoHarm e sua capacidade de continuar promovendo projetos de alto impacto social e científico, alinhados às políticas públicas de saúde e à transformação digital do SUS.**

## NOVOS EMPREGOS GERADOS EM 2024:

# Geração de empregos

A equipe da Noharm.ai é composta por um grupo de indivíduos apaixonados e altamente qualificados, que compartilham a visão de transformar o sistema de saúde do Brasil por meio da tecnologia, ensino e pesquisa.

**A dedicação exemplar reflete o compromisso da Noharm.ai em priorizar o bem-estar da sociedade e o avanço do sistema de saúde, sem fins lucrativos.**



Colaboradores com **mais de 40 anos: 6**

Colaboradores com **menos de 40 anos: 11**

# Privacidade, segurança e proteção de dados

GRI 102-01 e 418-01

A Noharm.ai se dedica à proteção e privacidade de dados. Atuamos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o que demonstra o compromisso com a proteção dos dados dos clientes e seus pacientes.

Um dos nossos pilares fundamentais é a implementação da **Política de Segurança da Informação** que define diretrizes, procedimentos e melhores práticas para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados.

Assim, as suas áreas de abrangência incluem **Política de backup, Plano de continuidade de negócios e Recuperação de desastres, Avaliação de segurança de informação e privacidade, Gestão de acessos de identidades, Gestão de credenciais dos clientes e Programa de conscientização de segurança da informação e privacidade.**

Garantimos a resiliência das operações da empresa diante de quedas de nuvem, que os dados críticos estejam protegidos contra perdas acidentais ou de corrupção e fazemos backup automático quinzenal para eventuais recuperações de versões anteriores dos dados.

A seguir, conheça um pouco sobre algumas das principais estratégias:

A **Avaliação de Segurança da Informação e Privacidade** é outra prática regular que nos permite identificar possíveis vulnerabilidades e riscos à segurança de dados. Para isso, realizamos avaliações regulares de segurança da informação e privacidade por meio de auditorias internas conduzidas periodicamente.

Incorporamos práticas de segurança em todo o processo de desenvolvimento de software, incluindo a realização de avaliações de segurança, revisões de código e testes de penetração para identificar e solucionar vulnerabilidades desde o início.

Também trabalhamos com o **Compliance com as normas de segurança da informação regulamentares**, que mantém a equipe atualizada sobre os regulamentos de proteção de dados e privacidade, como a LGPD, entendendo os requisitos e obrigações impostos por esses regulamentos e garante que sejam cumpridos.

Reconhecemos a importância da conscientização dos nossos colaboradores em relação à segurança da informação e à privacidade, por meio do **Programa de Conscientização de Segurança da Informação e Privacidade**.

Para promover uma cultura de segurança, são realizados os seguintes treinamentos: **Treinamento semestral sobre a Política de Segurança da Informação da NoHarm.ai e Treinamento semestral sobre a LGPD pela ABES**.



# A atuação da Ybyram

A Ybyram, nasceu com um propósito firme: democratizar a sustentabilidade. A empresa tem se dedicado a transformar preocupações ambientais e sociais em ações concretas, oferecendo soluções ESG (Ambiental, Social e Governança) ajustadas às necessidades de cada empresa.

A Ybyram e a NoHarm.ai compartilham uma característica fundamental: ambas estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Enquanto a Ybyram promove a sustentabilidade por meio da educação, consultoria e marketing, **a NoHarm.ai demonstra seu compromisso com os ODS 3 e 16**, por meio de suas soluções tecnológicas que potencializam a saúde e bem-estar, promovendo paz, justiça e instituições eficazes.

A escolha da Ybyram para elaborar o relatório da NoHarm.ai se dá justamente por essa afinidade de valores e propósitos. Ambas as empresas acreditam em um mundo onde a tecnologia e a sustentabilidade caminham lado a lado, priorizando sempre o bem-estar coletivo e o desenvolvimento sustentável. A Ybyram vê na NoHarm.ai um exemplo claro de como uma empresa pode usar a inovação para criar um impacto positivo no mundo.



# Conclusão

O exercício de 2024 representa um marco importante para a NoHarm, consolidando seu papel como referência em inovação e inteligência artificial aplicada à saúde pública. Os resultados financeiros e institucionais evidenciam **uma gestão responsável, transparente e alinhada ao propósito de fortalecer o Sistema Único de Saúde (SUS).**

Com **768.368 vidas impactadas, 10.909.211 prescrições avaliadas e uma receita total de R\$ 9.951.300,65**, a NoHarm demonstra a relevância e o alcance de suas soluções na área da saúde. Esses números refletem não apenas o crescimento institucional, também o impacto direto na melhoria da segurança do paciente, da eficiência clínica e da qualidade dos serviços oferecidos em parceria com o SUS e outras instituições de saúde em todo o país.

**A NoHarm segue avançando em sua missão de promover segurança, eficiência e inovação no cuidado em saúde, fortalecendo parcerias, ampliando projetos e contribuindo de forma significativa para a transformação digital do setor.**



# Anexos

## Anexo A - Privacidade, segurança e proteção de dados

A **Política de Backup** para garantir que os dados críticos estejam protegidos contra perdas acidentais ou de corrupção. Assim, dispõe de backup automático via serviços da AWS RDS para a sua realização diária e da retenção do backup quinzenal para eventuais recuperações de versões anteriores dos dados.

O **Plano de Continuidade de Negócios e Recuperação de Desastres** visa garantir a resiliência das operações da empresa contemplando a migração dos serviços para um ambiente de contingência e a restauração dos dados.

A **Avaliação de Segurança da Informação e Privacidade** é uma prática regular que permite à empresa identificar possíveis vulnerabilidades e riscos à segurança de dados. Para isso, a empresa realiza avaliações regulares de segurança da informação e privacidade por meio de auditorias internas.

As auditorias são conduzidas em reuniões periódicas, nas quais são revisados os controles de segurança implementados e identificadas eventuais vulnerabilidades. Essas auditorias têm o objetivo de assegurar a conformidade com as políticas e regulamentações internas e externas aplicáveis.

A empresa também implementa medidas rigorosas de **Controle de Acessos e Autenticação** é realizada com base em controles rigorosos para garantir a segurança dos dados, adotando medidas como:

- **Controle por registros no banco de dados:** O acesso aos sistemas e recursos da empresa é controlado por registros armazenados em um banco de dados centralizado, permitindo a rastreabilidade das atividades e a implementação de políticas de acesso adequadas.
- **Armazenamento de senhas com criptografia:** As senhas dos usuários são armazenadas de forma criptografada, garantindo a confidencialidade das informações e dificultando o acesso não autorizado.
- **Recuperação de senha:** A recuperação de senha é realizada por meio do envio de um link de redefinição para o email cadastrado pelo usuário, seguindo boas práticas de segurança.
- **Complexidade de senha:** As senhas devem ter no mínimo 8 caracteres e incluir pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um dígito e um caractere especial. Essa política visa fortalecer a segurança dos acessos.
- **Timeout de Sessão:** os usuários são desconectados do sistema depois de 24h de inatividade. Isso garante que ninguém acesse uma janela conectada caso o usuário tenha esquecido de sair da sessão.

Como fruto desse Controle, bem como, por conta de constante aperfeiçoamento, a NoHarm apresenta propostas de melhorias a serem executadas ao longo prazo e atendendo às melhores expectativas dos usuário:

- **Política de Bloqueio de Acesso por múltiplas tentativas incorretas:** A NoHarm implementará uma política de bloqueio de acesso para prevenir tentativas de login maliciosas. Após um número determinado de tentativas incorretas, o acesso será bloqueado temporariamente.
- **Troca de senhas a cada 1 ano:** A NoHarm adotará a prática de exigir que os usuários troquem suas senhas a cada 1 ano. Essa medida tem como objetivo garantir a atualização regular das senhas e reduzir o risco de acesso não autorizado.

A **Gestão de Credenciais dos Clientes** trabalha com diferentes níveis de acesso durante e depois da implantação, atendendo as necessidades e restrições indicadas pelo cliente.

Para tanto, pode partir de uma análise de um nível de acesso mais restrito, dispondo de um suporte da equipe de TI desde o início e de forma co-responsável no gerenciamento do banco de dados, sem acesso direto ao servidor e às credenciais, atuando apenas na identificação de ajustes ou melhoria.

Em casos de acesso menos restrito, quando solicitado pelo cliente, a NoHarm atua de forma remota para a implantação, ajustes ou melhorias, com mais autonomia sobre instalação, alteração e configuração de serviços no banco de dados, podendo gerenciar as credenciais dos clientes.

Nesse último caso, a gestão de credenciais dos clientes é tratada com alto nível de segurança e confidencialidade, adotando medidas e ferramentas que armazenam de forma segura e criptografada, garantindo a confidencialidade dos dados e, ainda, um acesso restrito apenas aos profissionais responsáveis e autorizados pela integração dos sistemas.

A NoHarm incorpora práticas de segurança em todo o processo de desenvolvimento de software, a partir do **Ciclo de vida de desenvolvimento de software seguro (SDLC)**, que inclui a realização de avaliações de segurança, revisões de código e testes de penetração para identificar e solucionar vulnerabilidades desde o início.

O **Compliance com as normas de segurança da informação regulamentares** mantém a equipe atualizada sobre os regulamentos relevantes de proteção de dados e privacidade, como a LGPD, entende os requisitos e obrigações impostos por esses regulamentos e garante que sejam cumpridos.

A NoHarm reconhece a importância da conscientização dos colaboradores em relação à segurança da informação e à privacidade, por meio do **Programa de Conscientização de Segurança da Informação e Privacidade**. Portanto, para promover uma cultura de segurança, são realizados os seguintes treinamentos:

- **Treinamento semestral sobre a Política de Segurança da Informação da NoHarm:** a empresa promove treinamentos periódicos para os colaboradores, abordando a política de segurança da informação da NoHarm, os procedimentos de segurança e as melhores práticas a serem seguidas.
- **Treinamento semestral sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) pela ABES:** investe-se na capacitação de seus colaboradores em relação às regulamentações de privacidade, como a LGPD. Os treinamentos realizados pela ABES proporcionam conhecimentos atualizados sobre as obrigações legais relacionadas à proteção de dados pessoais.

A NoHarm reforça a importância da adesão a essa política de segurança da informação por parte de todos os colaboradores e parceiros, com o objetivo de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, bem como a proteção dos dados pessoais. É responsabilidade de cada indivíduo agir de acordo com as diretrizes estabelecidas nesta política e relatar qualquer suspeita de violação de segurança da informação ou privacidade.



noharm.ai



@noharm.ai