



Relatório de impacto

NoHarm.ai **2022**

Sumário

Nossa mensagem _____	3
Sobre o relatório _____	5
Visão geral de 2022 _____	6
Quem somos _____	9
Compromisso com a sustentabilidade _____	14
Impacto e legado _____	19
Atuação em 2022 _____	21
Impacto no SUS _____	26
Cases de hospitais e treinamentos _____	27
Contribuição científica _____	40
Impacto econômico e financeiro _____	44
Privacidade, segurança e proteção de dados _____	46
Relatório de 2023 _____	47
Atuação Ybyram _____	50
Conclusão _____	52
Tabela GRI _____	53
Anexos _____	57

Nossa Mensagem

Ana Helena Ulbrich e Henrique Dias

GRI 102-1 | 102-6

Depois de 3 anos do Instituto (e mais alguns anos de pesquisa), ficou claro que existe um espaço enorme no sistema de saúde onde a inteligência artificial pode trazer melhorias. Quando começamos a pesquisa sobre “Detecção de Eventos Adversos com o uso de Processamento de Linguagem Natural” em 2017, com os dados do Hospital Nossa Senhora da Conceição de Porto Alegre, sabíamos que o desafio era grande tendo em vista o cenário que a saúde se encontra. O hospital é um local cheio de oportunidades de melhorias, parte delas nos fluxos de trabalho e processos administrativos, mas outra parte com sistemas mais inteligentes e de suporte à decisão, diminuindo a carga laboral dos profissionais e aumentando a segurança dos pacientes.



Estamos felizes em apresentar os resultados do nosso trabalho nesse Relatório de Atividades de 2022. São muitos pacientes beneficiados com a implantação da NoHarm.ai em dezenas de hospitais, principalmente impactando o SUS com a melhoria do cuidado assistencial. Além das implantações da NoHarm, o Instituto também tem o privilégio de realizar diversas pesquisas que contribuem com o avanço na segurança dos pacientes e capacitações que melhoram a atenção farmacêutica.

É apenas o começo de uma longa jornada na melhoria do SUS, trazendo tecnologia de ponta desenvolvida no Brasil para os brasileiros, num modelo de negócio que permite entregar nossas soluções para todas as pessoas.

Para todos que querem contribuir com a melhoria do sistema de saúde do Brasil, contem conosco para ajudar no desenvolvimento de soluções para a segurança dos pacientes.

Abraços fraternos,
Equipe NoHarm.ai

Sobre o relatório

GRI 102-44 | 102-45 | 102-46 | 102-47 | 102-49 | 102-50 | 102-51 | 102-52 | 102-53 | 102-54 | 102-55

O presente relatório apresenta um panorama das atividades e impacto da NoHarm.ai ao longo do ano de 2022, abrangendo o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro. Este documento é um reflexo da nossa transparência e compromisso com a saúde brasileira e com a comunidade, bem como com os nossos parceiros e clientes.

Este relatório de Impacto foi conduzido pela Ybyram, uma empresa especializada em consultoria e avaliação de impacto sustentável, com o objetivo de agilizar a precisão, confiabilidade e imparcialidade das informações aqui contidas.

Este relatório é realizado anualmente, sendo que a última versão disponibilizada foi a de 2021.

Diretrizes e Ferramentas de Leitura

Para garantir uma compreensão abrangente e organizada deste relatório, fornecemos a seguir algumas diretrizes e ferramentas de leitura:



GRI Standards (Indicadores): Este relatório adota os padrões e indicadores estabelecidos pelo Global Reporting Initiative (GRI), que oferecem uma estrutura para relatar informações relevantes sobre o impacto social, ambiental e econômico de nossas atividades.

Este relatório é a expressão do nosso compromisso com a transparência, um instrumento para compartilhar nosso impacto e demonstrar nosso empenho contínuo em aprimorar o sistema de saúde brasileiro. Esperamos que esta visão abrangente de nossa jornada inspire uma compreensão mais profunda e apreciativa do trabalho que realizamos em prol da saúde e do bem-estar da sociedade.



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): Estamos alinhados com os ODS estabelecidos pelas Nações Unidas. Ao longo deste relatório, destacamos nossas ações e contribuições para esses Objetivos.

Capital: Exploramos como a nossa atuação impacta diferentes formas de capital: financeiro, humano, social, intelectual e natural. Isso permite uma compreensão mais profunda de como nossas atividades influenciam diversos aspectos da sociedade e do meio ambiente.

Visão geral de 2022

GRI 102-04 | 102-23 | 201-01

No ano de 2022, continuamos a desempenhar um papel fundamental no aprimoramento do sistema de saúde brasileiro por meio da aplicação de tecnologia inovadora. Nossa jornada começou como um projeto de pesquisa de doutorado, liderado pelo Diretor Executivo e fundador Henrique Dias, em parceria com a co-fundadora e farmacêutica Ana Helena Ulbrich, do Grupo Hospitalar Conceição.

Nossa solução de inteligência artificial se tornou um pilar essencial para aprimorar a tomada de decisões nas farmácias hospitalares. Desenvolvemos dois algoritmos inovadores: um para priorizar prescrições fora do padrão e outro para identificar pacientes críticos. Esses algoritmos apontam potenciais erros de prescrição, elevando a qualidade do atendimento e a eficiência operacional nos hospitais em que atuamos.

Em 2022, alcançamos marcos notáveis:

3.383.109

prescrições avaliadas

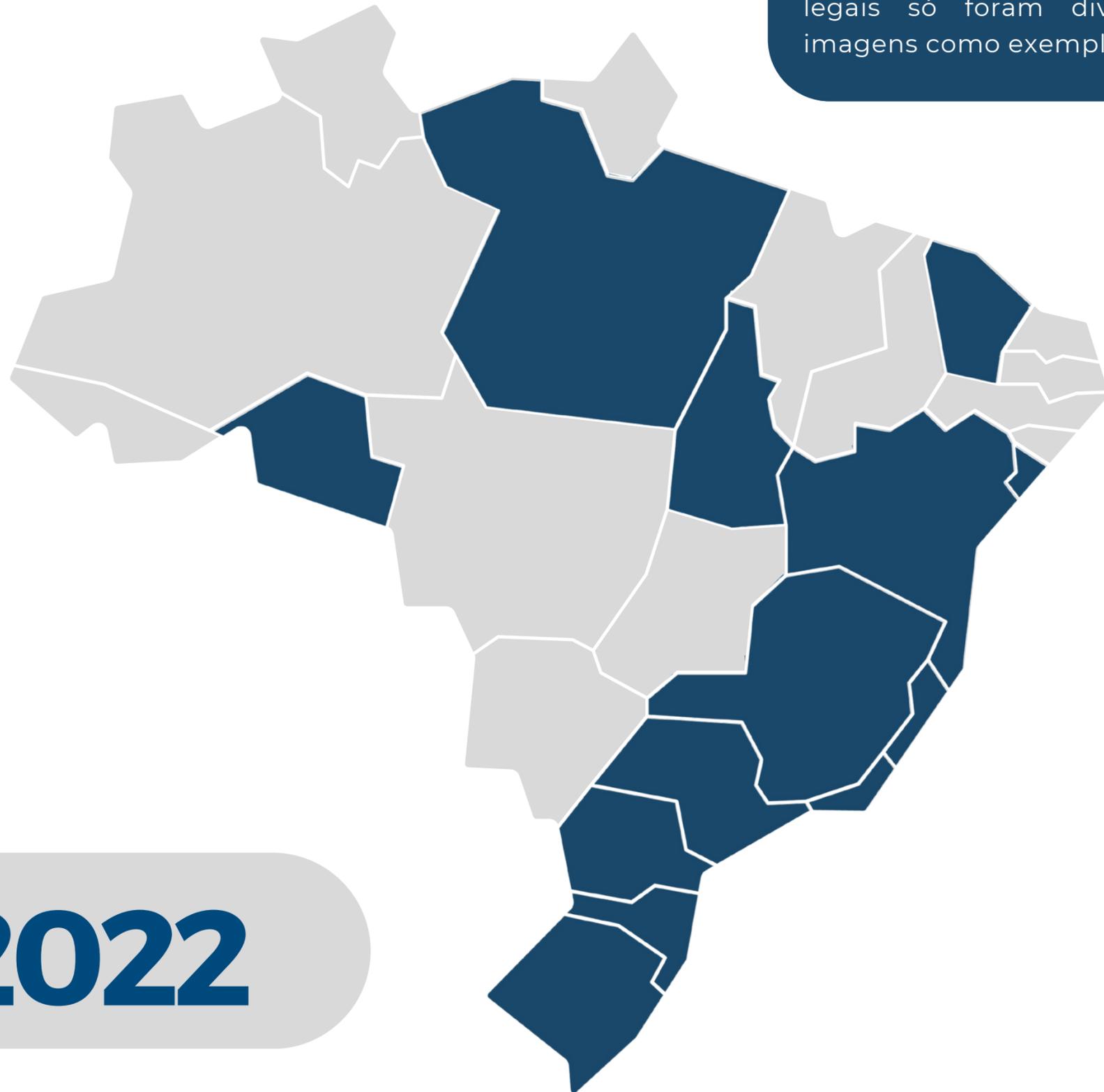
R\$ 796.278,86

de receita

334.518

**NOVAS VIDAS
IMPACTADAS**

Ao final de 2022 foram conquistadas **52 unidades de saúde clientes**, porém em razões legais só foram divulgadas 21 imagens como exemplo.



2022





Receita Gerada: Geramos uma receita de R\$ 796.278,86 com responsabilidade e transparência. Destinada para: despesas para funcionamento, publicidade, seguros, locações e gratuidades concedidas.



Impacto: Foram 334.518 novas vidas impactadas positivamente por nossa atuação, independentemente de idade, classe social ou gênero.



Total de Prescrições Avaliadas: 12.353.198 prescrições passaram pela ferramenta e 3.383.109 foram avaliadas pelo nosso sistema, garantindo que cada tratamento seja preciso e seguro.



Ciência: Contribuímos para o avanço científico com a publicação de 2 artigos científicos em 2022. Nossas pesquisas e inovações continuam a moldar o cenário da saúde no Brasil e no mundo.

Expansão: A NoHarm.ai é mais do que uma empresa; somos uma missão para melhorar o sistema de saúde. Começamos no ambiente acadêmico, evoluímos para o Parque Científico e Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc) e agora estamos expandindo cada vez mais.

Essa expansão é impulsionada pela crença de que nossa tecnologia tem o potencial de criar um impacto global significativo na assistência médica e na segurança do paciente.

Continuamos comprometidos em nossa jornada de inovação e aprimoramento, e agradecemos a todos que fazem parte dessa história de sucesso, desde nossos colaboradores e parceiros até os hospitais que confiam em nossa solução para melhorar a vida de seus pacientes.

Quem somos

[GRI 102-01](#) | [102-02](#) | [102-03](#) | [102-04](#) | [102-06](#) | [102-07](#) | [102-16](#)

A NoHarm.ai é uma startup gaúcha, originada a partir do Instituto de Inteligência Artificial na Saúde e atualmente está presente em diversos estados brasileiros, como Rio Grande do Sul, Paraná, Mato Grosso, São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro e Bahia. Sem fins lucrativos, ela é dedicada ao desenvolvimento de tecnologias escaláveis para a área de saúde, com foco na aplicação de inteligência artificial e computação em nuvem.

Seu principal objetivo é promover melhorias no Sistema de Saúde Brasileiro, priorizando a segurança do paciente e a eficiência hospitalar. Por meio de seus avançados sistemas de Inteligência Artificial (IA), a empresa busca auxiliar os profissionais farmacêuticos clínicos na tomada de decisões, proporcionando uma abordagem mais precisa e personalizada para o cuidado dos pacientes.

A atuação da NoHarm.ai na área de farmácia clínica tem um impacto significativo na sociedade, ao aprimorar o gerenciamento de medicamentos, terapias e tratamentos, garantindo uma assistência mais qualificada e segura para os pacientes. Seu compromisso com a inovação tecnológica e a promoção de conhecimento aberto é refletido em sua missão de disponibilizar seus produtos e serviços gratuitamente para o Sistema Único de Saúde (SUS), ampliando o acesso a recursos e ferramentas que otimizam a prática da farmácia clínica em hospitais e unidades de saúde.

Com parcerias estratégicas com instituições como Tecnopuc, AWS, Oracle e ABES, a NoHarm.ai amplia a sua capacidade de desenvolver soluções avançadas e expandir sua atuação de forma sustentável. Além disso, a empresa tem um comprometimento notável com a transparência, investindo os lucros obtidos em melhorias diretas, por meio de produções científicas, pesquisa, ensino e doações que impactam positivamente a saúde.

A NoHarm.ai demonstra seu impacto social por meio dos dados impressionantes de 433.023 vidas totais impactadas desde sua fundação, em 2019, refletindo a abrangência da solução e a efetividade em proporcionar melhores resultados na área da saúde.

Com o nosso trabalho contínuo de pesquisa, contribuimos para o avanço científico e o compartilhamento de conhecimento no setor de saúde, fortalecendo a base de informações disponíveis para aprimorar as práticas e políticas no campo da farmácia clínica.

Em resumo, a NoHarm.ai destaca-se como uma empresa de tecnologia comprometida com a melhoria do Sistema de Saúde Brasileiro. Sua atuação inovadora na área de farmácia clínica, aliando inteligência artificial e conhecimento aberto, proporciona um cuidado mais seguro e eficiente para os pacientes, especialmente dentro do âmbito do SUS, onde seus serviços são oferecidos gratuitamente.



Missão

A missão da NoHarm.ai é promover uma melhoria significativa na qualidade de assistência, segurança e eficiência dos sistemas de saúde, de forma inclusiva e por meio da tecnologia, ensino e pesquisa em inteligência artificial, além da melhoria dos processos. Impulsionamos a nossa causa com o compromisso de oferecer a solução de forma gratuita para o Sistema Único de Saúde (SUS), ampliando o acesso e garantia de uma saúde de qualidade.

Visão

Almejamos ser um agente transformador do sistema de saúde, a partir da maior prevenção de eventos adversos hospitalares e, com isso, gerar um aumento da eficácia hospitalar, além de obter um maior número de farmacêuticos capacitados e a integralização da solução em todos os leitos do SUS atendidos.

Valores

Compromisso com a Saúde: Colocamos a saúde dos pacientes em primeiro lugar, buscando constantemente desenvolver soluções tecnológicas que aprimorem o tratamento e cuidado dos indivíduos, garantindo a segurança e eficácia nos processos de saúde.

Inovação e Tecnologia: Acreditamos que a inovação e o uso estratégico da tecnologia são fundamentais para aprimorar o sistema de saúde. Buscamos continuamente novas formas de aplicar a inteligência artificial e a computação em nuvem para criar soluções eficientes.

Conhecimento Aberto: Defendemos o compartilhamento de conhecimento e o acesso democrático à informação. Acreditamos que a disseminação de conhecimento é essencial para impulsionar melhorias na saúde e garantir uma abordagem colaborativa no setor.

Gratuidade para o SUS: Comprometemo-nos a disponibilizar nossos produtos e serviços gratuitamente para o Sistema Único de Saúde. Buscamos, assim, contribuir para a equidade no acesso à tecnologia e para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde pública.

Transparência e Responsabilidade Social: Pautamos nossas ações na transparência em todas as nossas relações, tanto internas como externas. A responsabilidade social é uma parte essencial da nossa identidade, e investimos nossos lucros em melhorias para o SUS, por meio de projetos, pesquisas e doações que beneficiam a sociedade como um todo.

Ao mantermos esses valores em nossas operações, a NoHarm.ai reforça seu compromisso em contribuir positivamente para o Sistema de Saúde Brasileiro, utilizando tecnologia e conhecimento de forma ética e responsável, com foco no bem-estar e na segurança dos pacientes, promovendo uma assistência mais eficiente e acessível para todos.

Compromisso com a sustentabilidade

GRI 102-16

Alinhando Tecnologia e Saúde

A NoHarm.ai se destaca na interseção entre a tecnologia e a saúde, dedicando-se a desenvolver inteligência artificial em prol do bem-estar das pessoas, representando importantes metas do ODS 3.

Nós entendemos que a inovação, a inteligência artificial e a tecnologia, quando aplicada de maneira responsável e consciente, pode ser um poderoso catalisador para melhorar a saúde humana em escala nacional e, quem sabe, global.



Contribuição para o ODS 3: Saúde e Bem-estar

Nós trabalhamos ativamente para contribuir para o ODS 3 de várias maneiras:

Inovando na Saúde: Nos empenhamos em desenvolver soluções tecnológicas que melhorem os serviços de saúde, na prescrição médica. Isso inclui o uso de inteligência artificial para análise de dados médicos, prevenção de doenças e otimização dos protocolos de tratamento.

Acesso Equitativo à Saúde: Estamos comprometidos em qualificar a saúde pública. Por meio de parcerias estratégicas e iniciativas, buscamos levar cuidados médicos de qualidade à população em geral.



Metas aplicadas - ODS 3. Saúde e Bem-estar

Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

Metas aplicadas:

3.2. Até 2030, enfrentar as mortes evitáveis de recém-nascidos e crianças menores de 5 anos, objetivando reduzir a mortalidade neonatal para no máximo 5 por mil nascidos vivos e a mortalidade de crianças menores de 5 anos para no máximo 8 por mil nascidos vivos.

3.4 Até 2030, reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, promover a saúde mental e o bem-estar, a saúde do trabalhador e da trabalhadora, e prevenir o suicídio, alterando significativamente a tendência de aumento.

3.8. Assegurar, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), a cobertura universal de saúde, o acesso a serviços essenciais de saúde de qualidade em todos os níveis de atenção e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes e de qualidade que estejam incorporados ao rol de produtos oferecidos pelo SUS.

3.b. Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento de tecnologias e inovações em saúde para as doenças transmissíveis e não transmissíveis, proporcionar o acesso a essas tecnologias e inovações incorporadas ao SUS, incluindo medicamentos e vacinas, a toda a população.

3.c. Aumentar substancialmente o financiamento da saúde e o recrutamento, desenvolvimento, formação e retenção do pessoal de saúde, especialmente nos territórios mais vulneráveis.

Além do ODS 3, a Noharm.ai promove outros pilares da sustentabilidade:



Ética e Privacidade de Dados: A NoHarm.ai coloca a ética e a privacidade dos dados em primeiro lugar. Tendo um sistema de anonimização dos textos clínicos que não traz para o sistema o nome do paciente, nem outros dados pessoais. Ao lidar com informações de saúde sensíveis, a empresa adere aos mais altos padrões de segurança cibernética e proteção de dados, garantindo que a tecnologia seja usada de maneira responsável.



Parcerias Colaborativas: A empresa colabora com organizações de saúde, instituições acadêmicas e outras empresas para compartilhar conhecimento e desenvolver soluções conjuntas que abordem desafios de saúde globais.



Metas aplicadas - ODS 16. Paz, Justiça e Instituições Eficazes:

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis

Metas aplicadas:

16.6. - Ampliar a transparência, a *accountability* e a efetividade das instituições, em todos os níveis.

16.6.2 - Proporção da população satisfeita com a última experiência com serviços públicos.

Além do ODS 3 e 16, a NoHarm.ai vem promovendo outro pilar da sustentabilidade:



Educação de qualidade: A NoHarm.ai promove curso e treinamento para aprimorar a performance e capacitar farmacêuticos e demais profissionais à tecnologia e uso da plataforma NoHarm.ai e outros temas pertinentes ao assunto.



Metas aplicadas - ODS 4. Educação de qualidade

Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos

Metas aplicadas:

4.4. - Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham as competências necessárias, sobretudo técnicas e profissionais, para o emprego, trabalho decente e empreendedorismo.



Indicadores - ODS

3.1.1 - Razão de mortalidade materna

3.1.2 - Proporção de nascimentos assistidos por pessoal de saúde qualificado.

Indicadores internos

(ODS 3) Porcentagem de pessoas do gênero feminino impactadas pela solução da NoHarm.

(ODS 3) Porcentagem e faixa etária das pessoas impactadas pela solução da NoHarm.

(ODS 4) Número de profissionais de saúde capacitados.

(ODS 16) Proporção de intervenções aceitas (qualificação/melhoria da prescrição médica) em hospitais que contemplem atendimento ao SUS.

(ODS 3 e 16) Número de leitos atendidos em hospitais de atendimento ao SUS.

(ODS 3 e 16) Percentual de leitos atendidos em hospitais de atendimento ao SUS.

(ODS 3 e 16) Número de regiões impactadas pelo atendimento da NoHarm.

Impacto e Legado

GRI 201-01 | 203-01

Nós nos esforçamos para deixar um legado positivo no mundo, onde o acesso à saúde e ao bem-estar não seja apenas um privilégio, mas um direito fundamental para todos. Ao adotar os ODS na nossa missão, não apenas contribuímos para um mundo mais saudável, como também demonstramos como a tecnologia pode ser uma força para o bem-estar das pessoas quando aplicada com sensibilidade e propósito.

Ao construir soluções inovadoras como essa, a NoHarm.ai busca se destacar como um exemplo inspirador de como as empresas podem ser agentes de mudança positiva, alinhando seus objetivos comerciais com os princípios fundamentais de sustentabilidade e responsabilidade social.



Fonte: ONU Brasil

Impacto Social

O impacto social da NoHarm.ai é uma história de transformação e cuidado, refletida em números que ecoam em comunidades e hospitais por todo o Brasil. **Em 2022, alcançamos um marco notável, impactando positivamente as vidas de 334.518 pessoas.** Esse número impressionante se soma a um histórico de compromisso e dedicação que já ultrapassou a marca de **433.023 vidas impactadas no total.**

Cada uma dessas vidas representa uma história de esperança renovada, de tratamento mais eficaz e de segurança aprimorada na assistência médica. O nosso compromisso em criar um sistema de saúde mais seguro e eficiente é evidente na jornada contínua em para esse objetivo.

O que torna esse impacto ainda mais notável é o fato de que a NoHarm.ai presta seus serviços de forma gratuita ao Sistema Único de Saúde (SUS). **Em 2022, esses serviços foram estimados em mais de 200 mil reais, um valioso investimento no aprimoramento do atendimento médico público no Brasil.**

A empresa não apenas fornece soluções inovadoras para hospitais e unidades de saúde, mas está moldando ativamente o futuro da saúde no Brasil. Por meio de sua atuação, a NoHarm.ai alcança pacientes, profissionais de saúde e a sociedade, contribuindo para uma assistência médica mais confiável e precisa.

O compromisso de tocar cada vida de maneira positiva, especialmente dentro do SUS, onde seus serviços são oferecidos gratuitamente, é o motor que impulsiona a missão da NoHarm.ai e a torna uma força transformadora na saúde do Brasil.

+ 433.023 VIDAS IMPACTADAS

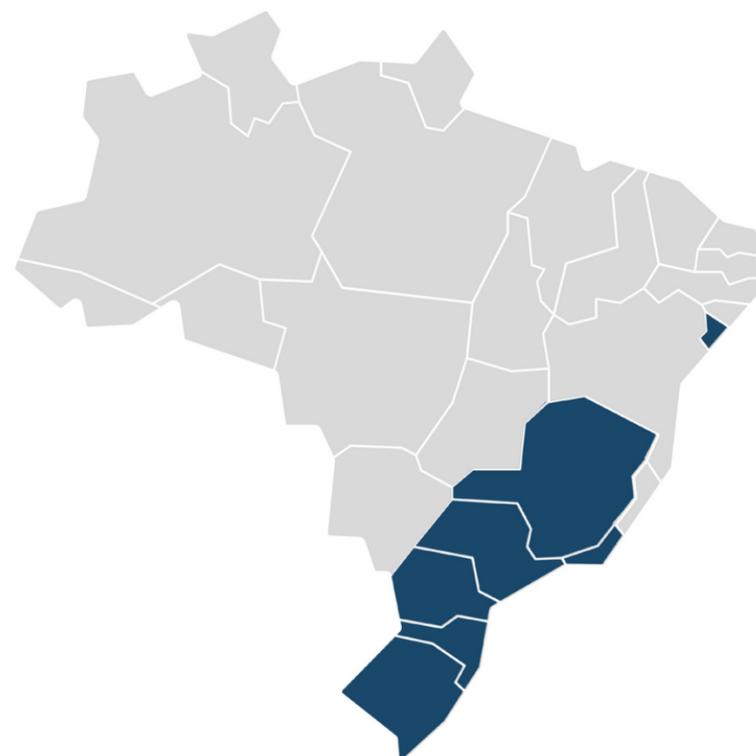
Atuação em 2022

No ano de 2022, a NoHarm.ai, dedicada a melhorar a segurança e a eficiência dos cuidados de saúde, gerou um impacto significativo em 56 unidades de saúde no país. **Com 3.383.109 prescrições avaliadas e um total de 334.518 vidas impactadas**, o Instituto demonstra a sua influência e alcance substanciais no setor de saúde.

O impacto alcançado em 2022 não apenas é numericamente impressionante, como também representa um avanço significativo na promoção de melhores resultados de saúde para pacientes em todo o país.

A comparação entre os números de prescrições geradas e vidas impactadas pelo serviço da NoHarm.ai, em 2022 e 2021, revela um melhor alcance e eficácia da empresa em prol dos cuidados de saúde.

até 2021



550.000
prescrições

98.505
vidas
impactadas

2022



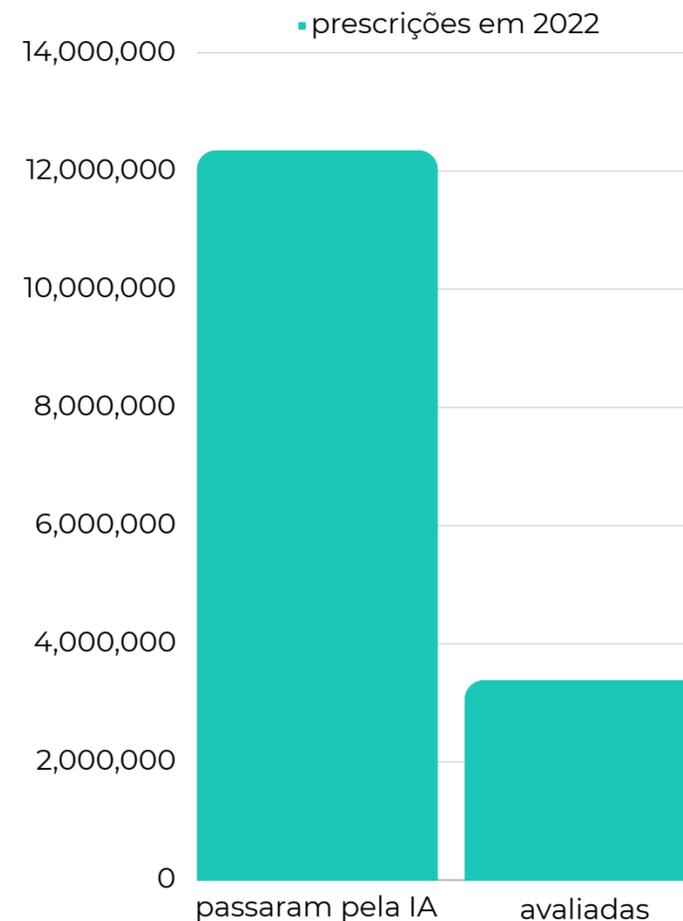
3.383.109
prescrições

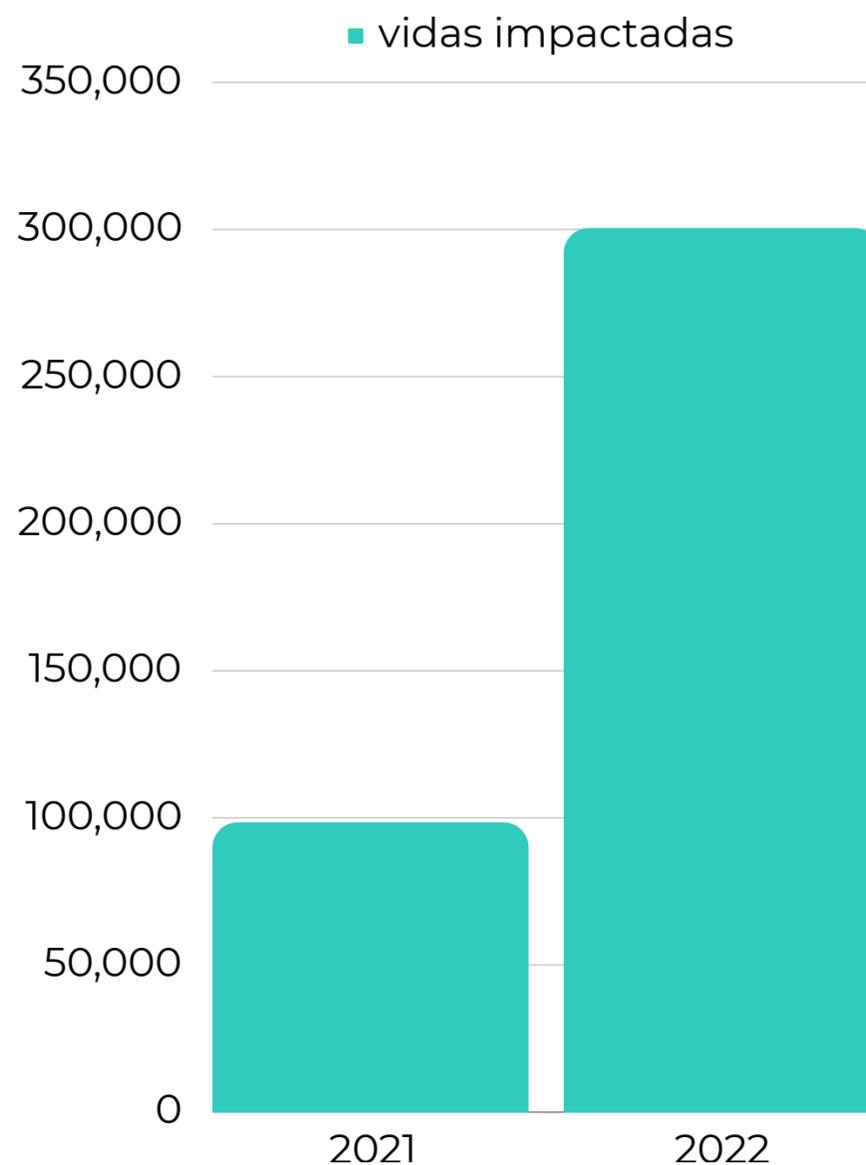
334.518
vidas
impactadas

Prescrições avaliadas:

Até 2021, a NoHarm.ai teve 550 mil prescrições avaliadas em hospitais ao redor do país. Esse número já era impressionante, indicando um compromisso sólido com o paciente. **Em 2022, o número de prescrições avaliadas aumentou, de 12.353.198 prescrições que passaram pela IA, 3.383.109 foram avaliadas.**

Essa evolução é importante para considerar que a confiabilidade da solução da NoHarm.ai escalonou amplamente a nível nacional. Além de focar na eficácia de um grande número de prescrições, a organização vem direcionando seus esforços para aprimorar intervenções em um número maior de leitos hospitalares, garantindo o acesso igualitário de alta qualidade e impactante a todos.





Vidas impactadas

No ano de 2022, o número total de vidas impactadas mais que dobrou (300.487), comparado ao ano anterior a esse. Isso demonstrou um impacto significativo na segurança e na qualidade dos cuidados de saúde. A diferença é impressionante e pode ser explicada primeiramente por sua atuação em 2 novos estados, pelo aumento de redes de saúde nas regiões que já atuavam e pela eficácia e confiabilidade da solução da NoHarm.ai, escalonada amplamente a nível nacional.

Redes de saúde impactadas:

Comparando os números de 2021 e 2022 o atendimento às unidades de saúde **saltou de 35 para 56**. Essa informação é essencial para entender o impacto geográfico e a disseminação do serviço da NoHarm.ai. Conhecer os nomes dos hospitais impactados em ambos os anos nos permite avaliar melhor a eficácia da organização em diferentes regiões e contextos de cuidados de saúde.



Amplitude do impacto:

A expansão no número de unidades de saúde impactadas em 2022, indica um compromisso contínuo da NoHarm.ai em atingir uma gama mais ampla de instituições de saúde em todo o país. Isso é fundamental para garantir que as melhores práticas e a segurança do paciente sejam promovidas em diversas comunidades e contextos.

A comparação entre os números de 2021 e 2022 mostra que expandimos significativamente seu alcance ao atingir quase o dobro de unidades em todo o país. O impacto nas vidas dos pacientes também aumentou, destacando a importância do nosso trabalho na melhoria da segurança e da eficácia dos cuidados de saúde em uma variedade de cenários.

Impacto no SUS

Nossa atuação na área da saúde se estende além dos números, alcançando diretamente os pilares fundamentais do Sistema Único de Saúde (SUS). Com um total de 40 hospitais, dos quais 11 são exclusivamente do SUS e 29 são mistos, combinando atendimento público e particular, nossa presença é tangível em unidades de saúde que representam centros de cuidado para comunidades em todo o país.

Além disso, nossa contribuição abrange um total de 8.544 leitos monitorados, garantindo que a segurança, a eficiência e a qualidade dos cuidados estejam em sintonia com os padrões mais rigorosos. Esses números, por si só, revelam a profundidade de nosso compromisso em fortalecer o sistema de saúde público, proporcionando um impacto positivo e tangível na vida das pessoas que dependem do SUS para receber assistência médica.

11

hospitais SUS

29

hospitais Mistos
(SUS + Particular)

40

HOSPITAIS TOTAIS

8544

**LEITOS SUS
MONITORADOS**

O valor estimado dos serviços prestados **gratuitamente ao SUS é de R\$ 2.672.040**, demonstrando nosso contínuo apoio ao sistema de saúde pública do Brasil.

Cases de Sucesso e Treinamentos

GRI 404-02 | 413-01

A nossa inteligência permite análise mais rápida e precisa em aspectos como duplicidades terapêuticas, interações medicamentosas, ajustes de posologia, tempo de tratamento e dose máxima, entre outras variáveis críticas. Vejamos a seguir alguns dos casos que mais impactaram positivamente.



Esta parceria se iniciou em dezembro de 2020 e resultou em avanços significativos no atendimento aos pacientes do hospital. A implantação foi cuidadosamente planejada, desde o estudo de viabilidade até a execução prática, otimizando a eficiência do processo e **impactando positivamente mais de 10 mil pacientes**. A eficácia desse esforço colaborativo foi reconhecida com um **prêmio aos farmacêuticos da Rede Mater Dei**, reafirmando o compromisso contínuo da instituição com a inovação tecnológica e a excelência em cuidados de saúde.

Fonte: [Rede Mater Dei de Saúde](#), 2021.





Desde a implantação em julho de 2020 na Santa Casa de Porto Alegre, o sistema da NoHarm.ai tem otimizado o trabalho da farmácia ao ajudar na identificação de melhorias que **já impactaram mais de 11 mil vidas e geraram uma economia de mais de um milhão de reais**. A tecnologia aumentou significativamente a segurança e a qualidade assistencial nos hospitais da rede, sem necessitar de um aumento no quadro de profissionais, destacando seu valor tanto em termos de eficácia clínica quanto de sustentabilidade econômica.

Fonte: [Santa Casa da Misericórdia](#), 2021.

Hospital
SÃO VICENTE
de Paulo

O Hospital São Vicente de Paulo (HSVP) de Passo Fundo se destaca como o hospital que mais impactou vidas no Brasil usando o sistema NoHarm.ai. A sua utilização, resultou em **mais de 540 mil prescrições** processadas e 16 mil intervenções com 96% de aceitação realizadas, **impactando 76 mil vidas**. Antes da implementação da IA, o hospital avaliava uma média de 300 prescrições por dia, número que saltou para 780 com a tecnologia. **Além disso, a cobertura de análise de prescrições em setores críticos, como as UTIs, subiu de 58% para 90%.**

Fonte: [Hospital São Vicente de Paulo](#), 2021.

76.000 VIDAS
IMPACTADAS





HOSPITAL REGIONAL
PÚBLICO DO ARAGUAIA

O Hospital Regional Público do Araguaia, localizado em Redenção, fortaleceu sua busca por excelência em serviços de saúde ao implementar o sistema NoHarm.ai em janeiro deste ano. Esta solução de Inteligência Artificial, integrada ao prontuário médico da instituição, otimiza o trabalho da farmácia clínica através de algoritmos que priorizam prescrições fora do padrão e identificam pacientes críticos. Entre janeiro e abril de 2023, **o sistema impactou 1.268 pacientes, resultando em 679 intervenções farmacêuticas propostas, das quais 81% foram aceitas, e gerando uma economia estimada de R\$ 51.134,05.** O projeto, apoiado pelo Departamento de Tecnologia da Informação, alinha-se ao compromisso contínuo do hospital em assegurar a segurança dos pacientes e colaboradores.

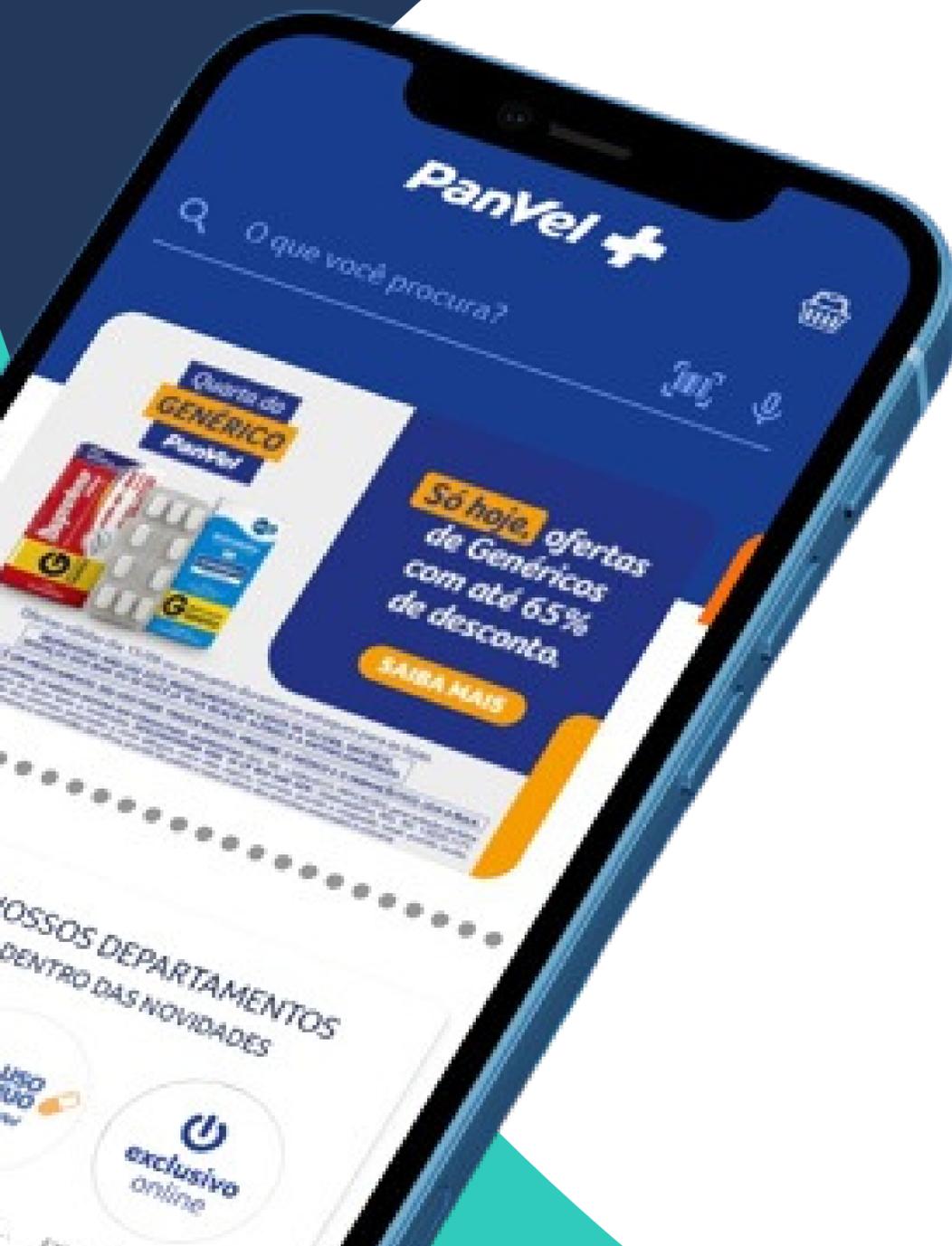
Fonte: Agencia Pará, 2023.



PanVel farmácias

No Grupo Panvel, o sistema NoHarm.ai **tem beneficiado 2,3 mil pacientes entre os 40 mil associados da Fundação Copel no Panvel Saúde Empresarial.** Neste caso, a NoHarm.ai tem provado não apenas seu benefício direto ao paciente, como também seu impacto positivo nas negociações B2B. Segundo Marcelo Anjos, Gerente Executivo do Panvel Saúde Empresarial, **o sistema proporcionou uma economia de 20% nos custos de medicamentos para a Fundação Copel** e garante que os medicamentos sejam dispensados de forma correta e sem interrupções.

Fonte: SIS SAÚDE, 2022.

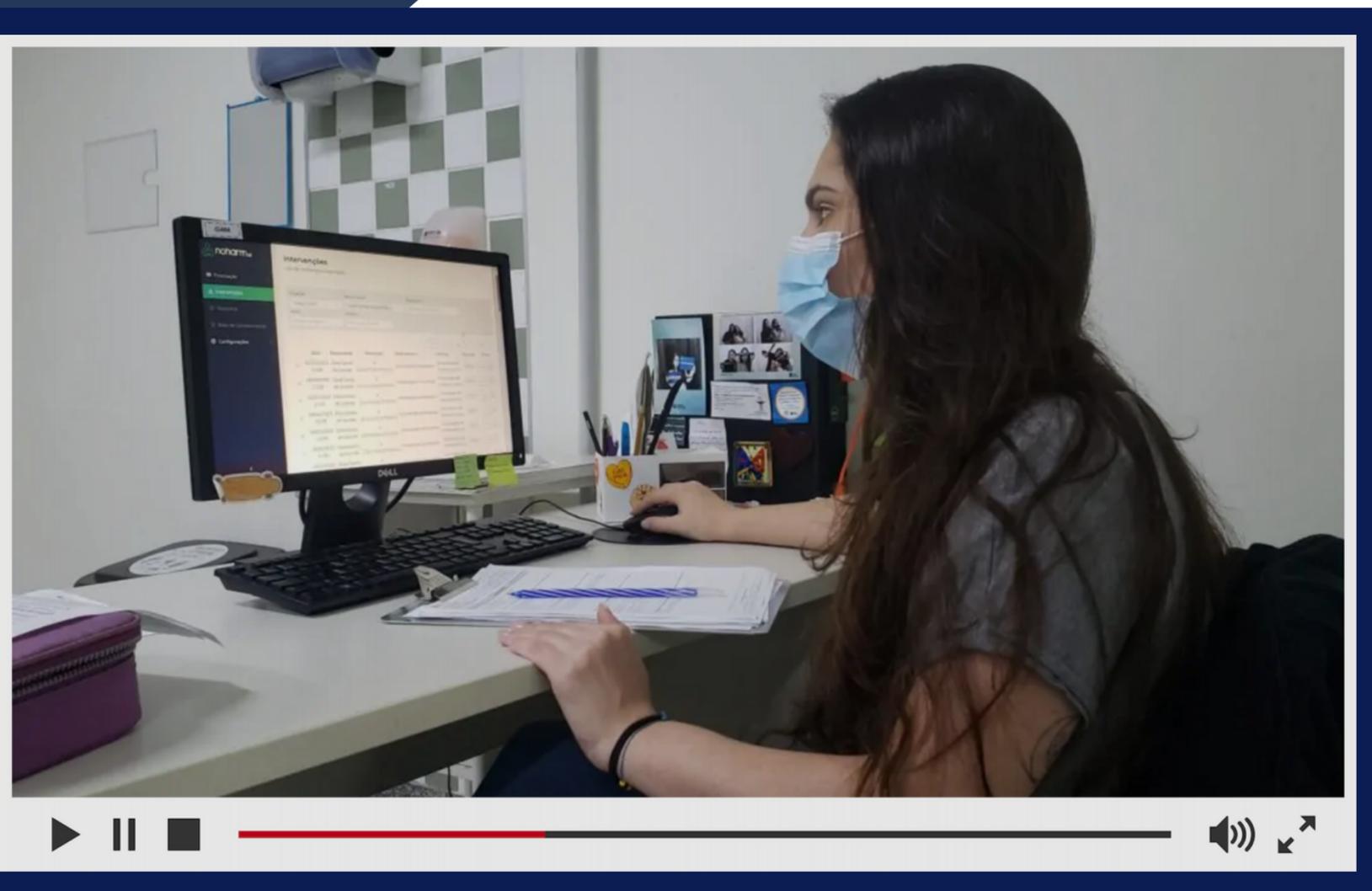




O Serviço de Farmácia Clínica do Hospital Ernesto Dornelles (HED) **alcançou um marco significativo, impactando 1.000 pessoas utilizando o sistema da NoHarm.ai**, o que permitiu um monitoramento clínico mais aperfeiçoado, economizando um tempo valioso para os profissionais. Em reconhecimento a esse sucesso, a NoHarm.ai **premiou os farmacêuticos do HED com troféus entregues por representantes da alta administração do hospital**, validando ainda mais o impacto positivo da inteligência artificial na assistência ao paciente.

Fonte: [Hospital Ernesto Dornelles](#), 2021.





Integrada ao seu setor de Farmácia Clínica desde novembro do ano passado, o sistema de inteligência artificial NoHarm.ai tem sido um marco em inovação e eficiência no atendimento ao paciente da Santa Casa BH, **auxiliando na análise das quase 2 mil prescrições médicas realizadas diariamente no hospital** ao automatizar e agilizar o processo de tomada de decisão em farmacoterapia.

Fonte: [Santa Casa BH](#), 2023.



Implantada em maio de 2022, **o sistema da NoHarm.ai está agora ativa em 192 leitos** no Hospital de Amor e sua unidade de cuidados paliativos, Hospital São Judas Tadeu, ambos em Barretos (SP). Além de melhorar a qualidade assistencial, o sistema também otimiza o tempo dos profissionais de farmácia ao oferecer uma série de alertas e indicadores para análise de prescrição e prevenção de erros médicos. **Até o final de dezembro de 2022, o sistema contabilizou 857 intervenções farmacêuticas, resultando em uma economia estimada de R\$157.620,89.**

Fonte: [Hospital do Amor](#), 2023.





Risoleta

Hospital Risoleta Tolentino Neves

A sua Farmácia Clínica conquistou o **Prêmio Federassantas 2022 na categoria "Qualidade Assistencial: Segurança do Paciente"** graças a implantação do sistema da NoHarm.ai. Este reconhecimento destaca o compromisso do hospital com a excelência e segurança no cuidado ao paciente em parceria com a NoHarm.ai.

Fonte: Risoleta, 2022.

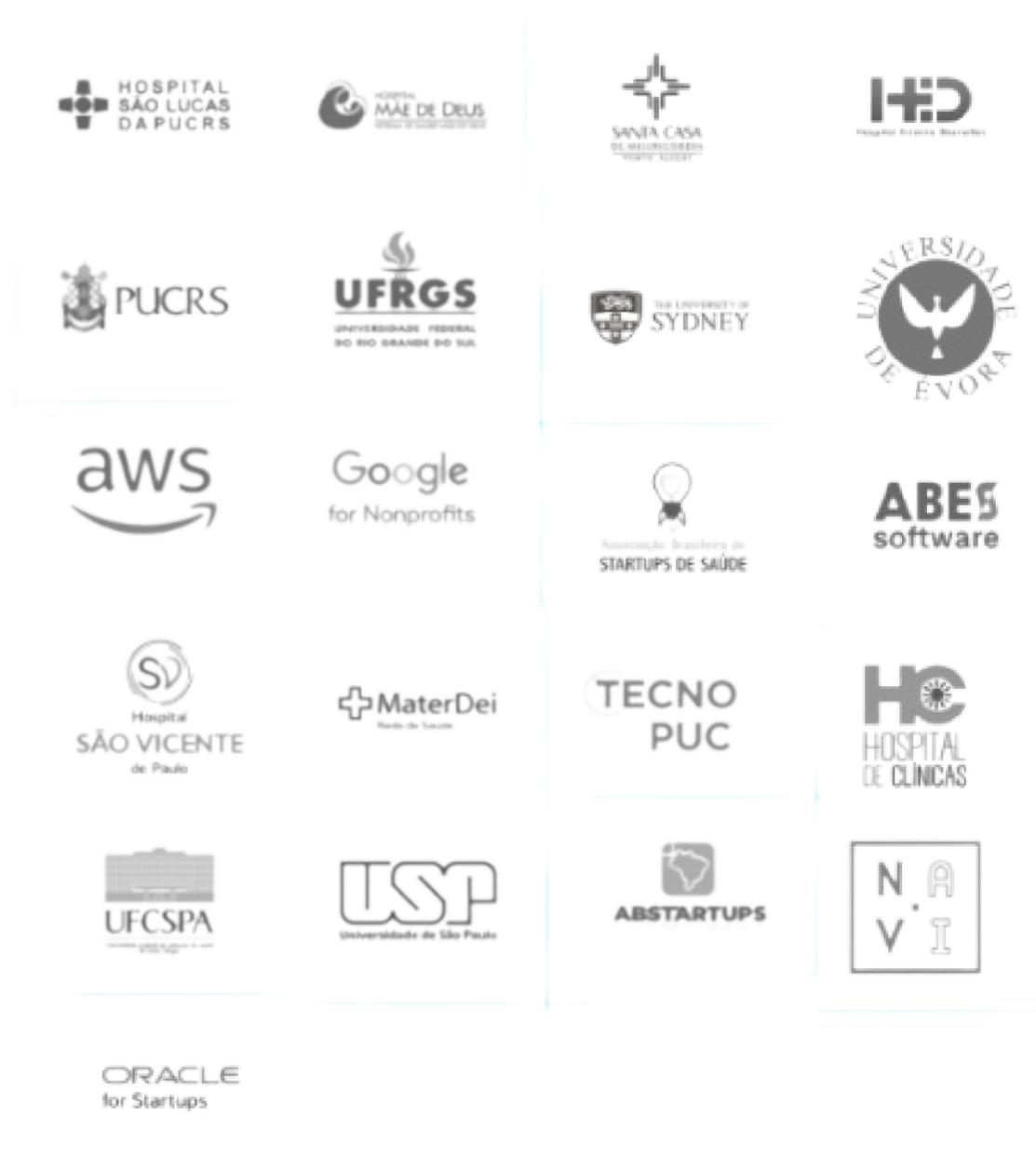


Duas farmacêuticas do hospital, Karina Aguiar e Deisy Filipak, foram recentemente reconhecidas no prêmio Farma de Impacto NoHarm.ai 2023. Este prêmio tem o intuito de valorizar o trabalho de equipes de farmácia clínica em todo o Brasil, considerando quesitos como o número e complexidade das intervenções, entre outros. Deisy, que utiliza o sistema desde 2021, reforçou como a NoHarm.ai auxilia no dia a dia da prática farmacêutica por meio de uma série de indicadores e alertas, possibilitando uma assistência mais segura e eficiente ao paciente.

Fonte: Erasto Gaertner, 2023.



Nossos parceiros:

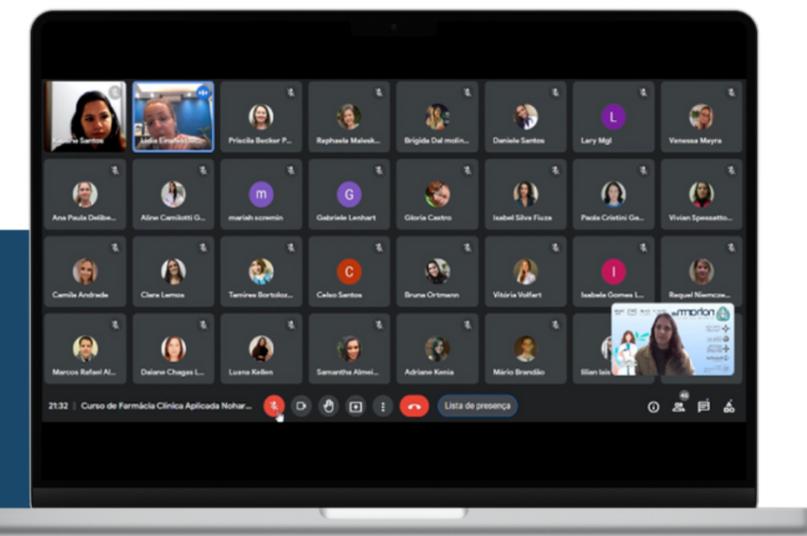


Treinamento realizado:

Em Agosto de 2022 foi realizada a 2ª Edição do Curso de Farmácia Clínica Aplicada. **Foram 6 palestras sobre avaliações importantes do dia a dia do farmacêutico clínico.** De maneira online e gratuita, está disponível integralmente no Youtube.



 youtube.com/@noharm-ai



Participação em eventos

II Congresso Brasileiro de Ciências Farmacêuticas

1º Ciclo de Palestras LISDAT-UFF

Congresso SOCERGS 2022

South Summit Brazil

Rio Innovation Week

48ª semana acadêmica de estudos farmacêuticos

STATE OF THE ART em Oncologia Pediátrica

Ciclo de Palestras Inovações TEcnológicas em Saúde



Contribuição Científica

Em 2022, a NoHarm.ai foi nomeada como uma das **"Top 10 Artificial Intelligence Solutions Companies in Latin America"**. Esse reconhecimento pela CIO Review reflete o compromisso de toda a nossa equipe em ser um agente de mudança positiva na interseção da tecnologia e da saúde pública. Este prêmio nos inspira a continuar nosso trabalho, investir em pesquisa e desenvolvimento e buscar colaborações que ampliem nosso impacto social e ambiental.

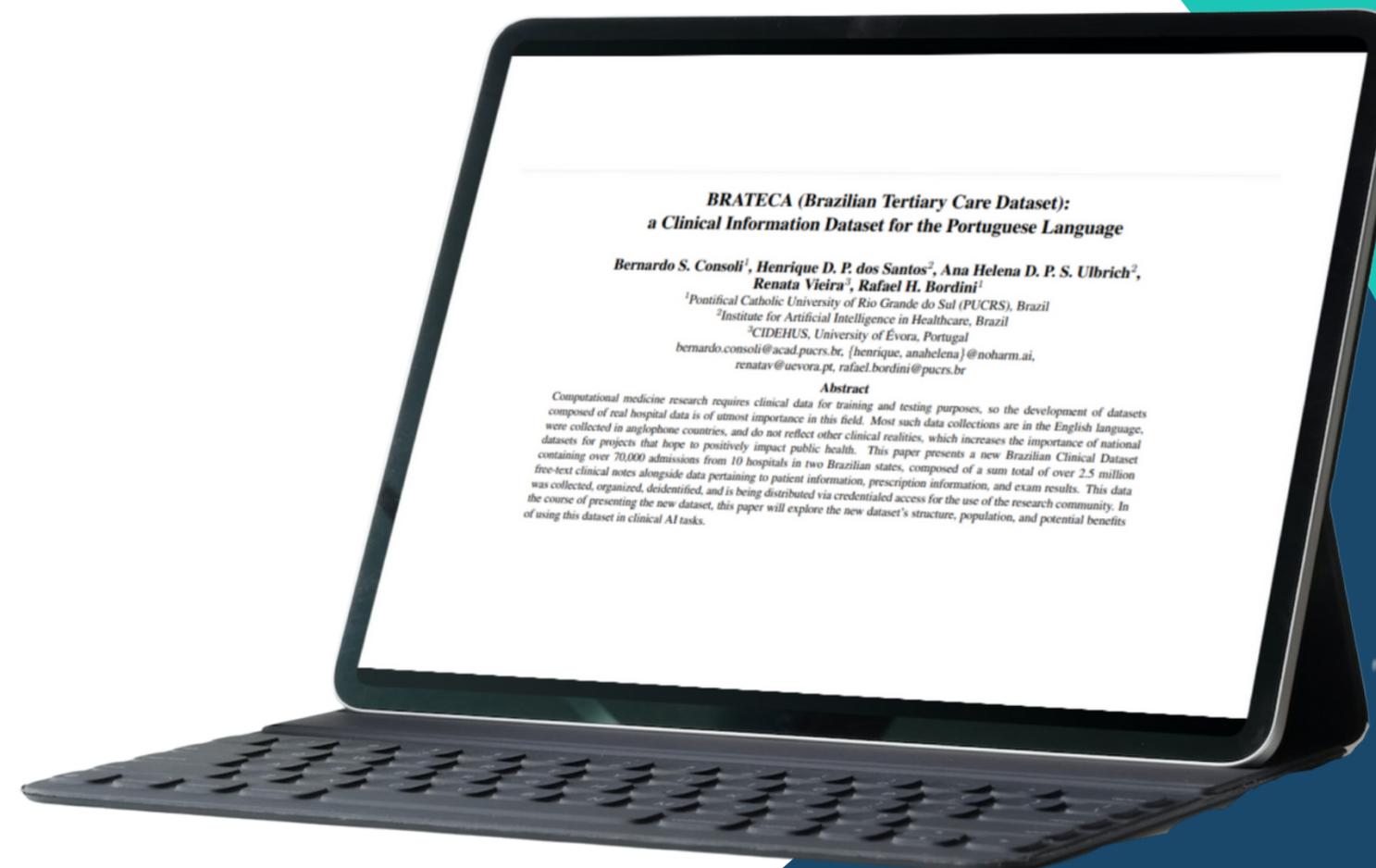
Os avanços na medicina computacional e na inteligência artificial têm o potencial de revolucionar a saúde pública e o atendimento ao paciente. Em 2022, a equipe de pesquisadores vinculados a NoHarm.ai publicou dois artigos científicos que abordam questões críticas nesta área.



Awarded by

BRATECA (Brazilian Tertiary Care Dataset): a Clinical Information Dataset for the Portuguese Language

No artigo intitulado "**BRATECA (Brazilian Tertiary Care Dataset): a Clinical Information Dataset for the Portuguese Language**" apresentamos um novo Conjunto de Dados Clínicos Brasileiro destinado a pesquisa em medicina computacional. O conjunto de dados foi coletado de mais de 70 mil admissões em 10 hospitais de dois estados brasileiros e inclui mais de 2,5 milhões de notas clínicas em texto livre, além de informações de pacientes, detalhes de prescrições e resultados de exames. O objetivo é preencher a lacuna existente em *datasets* clínicos que são majoritariamente em inglês e não refletem as realidades médicas globais.





Drug-related fall risk in hospitals: a machine learning approach

No estudo chamado "**Drug-related fall risk in hospitals: a machine learning approach**", os pesquisadores queriam saber se modelos computacionais são melhores do que uma ferramenta conhecida como *Medication Fall Risk Score* (MFRS) para prever o risco de pacientes terem alguma complicação devido aos medicamentos que tomam. Este estudo foi realizado em Porto Alegre, com adultos e idosos de um hospital especializado. Usando um *software*, foram testados diferentes métodos de análise para ver qual era o mais preciso. A pesquisa, que foi aprovada por um Comitê de Ética, concluiu que esses modelos computacionais são mais eficientes para identificar riscos e melhorar o cuidado com o paciente.

Essas pesquisas realizadas pela equipe da NoHarm.ai têm implicações significativas tanto para a tecnologia como para a saúde pública. O desenvolvimento de um conjunto de dados clínicos brasileiro contribui para a inclusão de dados em português, possibilitando avanços mais globais na medicina computacional.

Além disso, a validação de modelos de aprendizado de máquina, para prever riscos relacionados a medicamentos, marca um passo importante no uso da tecnologia para melhorar a segurança e o bem-estar do paciente. Em suma, esses estudos destacam a importância do desenvolvimento contínuo de tecnologias e *datasets* diversificados para avançar na medicina e beneficiar uma gama mais ampla de populações.

Impacto Econômico e Financeiro:

GRI 201-1

A NoHarm.ai opera como um *Software as a Service* (SaaS). Isso significa que assumimos toda a responsabilidade pela infraestrutura necessária para disponibilizar o sistema, permitindo que os hospitais acessem e utilizem o software via internet, sem preocupações adicionais com hardware ou manutenções complexas.

Em 2022 obtemos os seguintes resultados:



Cerca de 80% desses recursos referem-se aos serviços prestados gratuitamente ao SUS. As chamadas "gratuidades concedidas" são calculadas pelos serviços prestados de forma gratuita pelo mesmo valor quando o serviço é cobrado, conforme a **Interpretação Técnica Geral (ITG) 2002**, do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) que regulamenta a contabilidade das entidades do Terceiro Setor.

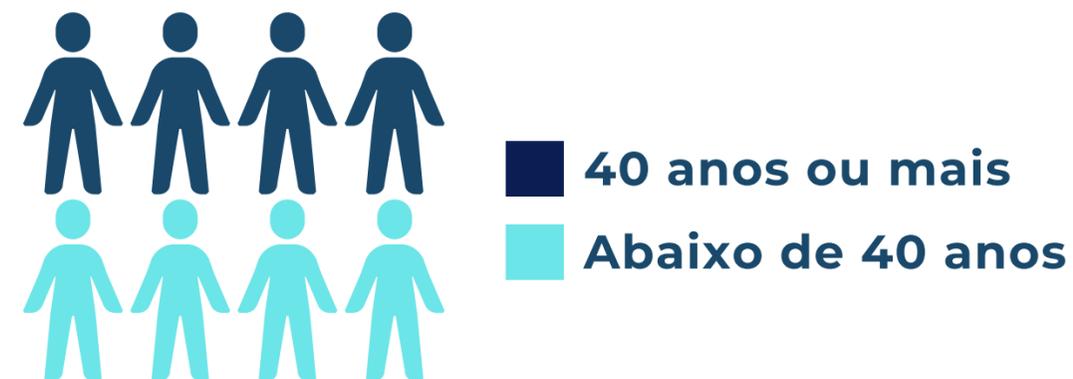
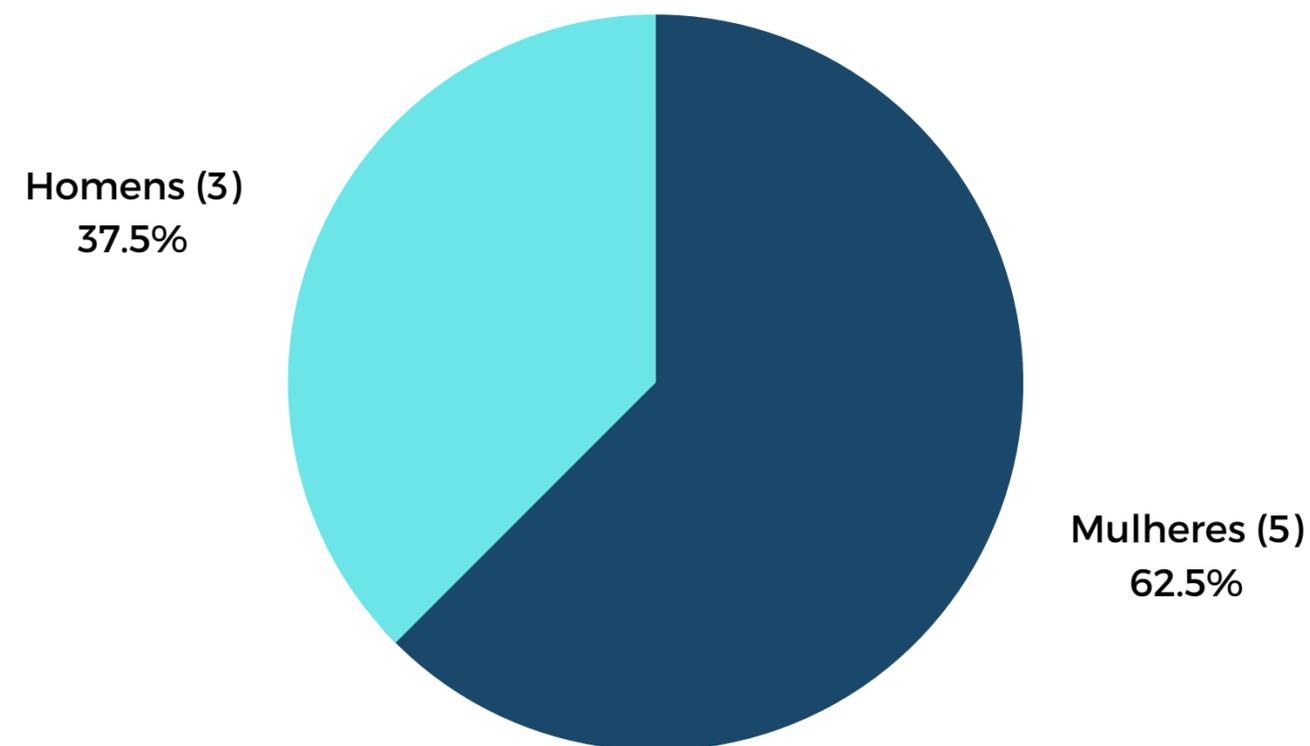
A saúde financeira de uma empresa é fundamental para sua longevidade e capacidade de inovar. Para a NoHarm.ai, a sustentabilidade financeira não se trata apenas de o superávit, como também de garantir que podemos continuar a oferecer soluções de alta qualidade para os hospitais e, assim, contribuir para a melhoria do atendimento ao paciente.

O superávit registrado em 2022 é um indicativo de nossa gestão responsável e do valor que nossos serviços agregam ao setor de saúde. Esse desempenho sólido nos coloca em uma posição favorável para investir em inovações, expandir nossas ofertas e fortalecer nosso compromisso com a saúde e o bem-estar da comunidade que atendemos. A sustentabilidade financeira é, portanto, um pilar crucial para alcançarmos nossas metas e visão de longo prazo.

Geração de empregos:

A equipe da Noharm.ai é composta por um grupo de indivíduos apaixonados e altamente qualificados, que compartilham a visão de transformar o sistema de saúde do Brasil por meio da tecnologia, ensino e pesquisa.

A dedicação exemplar reflete o compromisso da Noharm.ai em priorizar o bem-estar da sociedade e o avanço do sistema de saúde, sem fins lucrativos.



Privacidade, segurança e proteção de dados

GRI 102-01 | 418-01

A Noharm.ai se dedica à proteção e privacidade de dados. Atuamos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o que demonstra o compromisso com a proteção dos dados dos clientes e seus pacientes.

Um dos nossos pilares fundamentais é a implementação da **Política de Segurança da Informação** que define diretrizes, procedimentos e melhores práticas para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados.

Assim, as suas áreas de abrangência incluem **Política de backup, Plano de continuidade de negócios e Recuperação de desastres, Avaliação de segurança de informação e privacidade, Gestão de acessos de identidades, Gestão de credenciais dos clientes e Programa de conscientização de segurança da informação e privacidade.**

Garantimos a resiliência das operações da empresa diante de quedas de nuvem, que os dados críticos estejam protegidos contra perdas acidentais ou de corrupção e fazemos *backup* automático quinzenal para eventuais recuperações de versões anteriores dos dados.

A seguir, conheça um pouco sobre alguma das principais estratégias:

A **Avaliação de Segurança da Informação e Privacidade** é outra prática regular que nos permite identificar possíveis vulnerabilidades e riscos à segurança de dados. Para isso, realizamos avaliações regulares de segurança da informação e privacidade por meio de auditorias internas conduzidas periodicamente.

Incorporamos práticas de segurança em todo o processo de desenvolvimento de software, incluindo a realização de avaliações de segurança, revisões de código e testes de penetração para identificar e solucionar vulnerabilidades desde o início.

Também trabalhamos com o **Compliance com as normas de segurança da informação regulamentares**, que mantém a equipe atualizada sobre os regulamentos de proteção de dados e privacidade, como a LGPD, entendendo os requisitos e obrigações impostos por esses regulamentos e garante que sejam cumpridos.

Reconhecemos a importância da conscientização dos nossos colaboradores em relação à segurança da informação e à privacidade, por meio do **Programa de Conscientização de Segurança da Informação e Privacidade**.

Para promover uma cultura de segurança, são realizados os seguintes treinamentos: **Treinamento semestral sobre a Política de Segurança da Informação da NoHarm.ai e Treinamento semestral sobre a LGPD pela ABES.**



Relatório de 2023

Pontos que começamos a monitorar

Indicadores:

3.8.1 - Cobertura da Atenção Primária à Saúde (definida como a cobertura média dos cuidados de saúde primários aferida por indicadores relativos à saúde reprodutiva, materna, neonatal e infantil, doenças infecciosas, doenças não transmissíveis, e sobre o acesso e capacidade dos serviços, junto da população geral e das populações mais desfavorecidas)

(Interno NoHarm) - Porcentagem étnica e de raça de pessoas impactadas pela solução da NoHarm.

(Interno NoHarm) - Número de intervenções aceites a partir da solução da NoHarm.



Contribuição para o ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura

Construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação

Metas

9.5 - Fortalecer a pesquisa científica, melhorar as capacidades tecnológicas de setores industriais em todos os países, particularmente nos países em desenvolvimento, inclusive, até 2030, incentivando a inovação e aumentando substancialmente o número de trabalhadores de pesquisa e desenvolvimento por milhão de pessoas e os gastos público e privado em pesquisa e desenvolvimento.

A atuação da Ybyram

A Ybyram, nasceu com um propósito firme: democratizar a sustentabilidade. A empresa tem se dedicado a **transformar preocupações ambientais e sociais em ações concretas, oferecendo soluções ESG (Ambiental, Social e Governança) ajustadas às necessidades de cada empresa.**

A Ybyram e a NoHarm.ai compartilham uma característica fundamental: ambas estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Enquanto a Ybyram promove a sustentabilidade por meio da educação, consultoria e marketing, a NoHarm.ai demonstra seu compromisso com os ODS 3 e 16, por meio de suas soluções tecnológicas que potencializam a saúde e bem-estar, promovendo paz, justiça e instituições eficazes.

A escolha da Ybyram para elaborar o relatório da NoHarm.ai se dá justamente por essa afinidade de valores e propósitos. Ambas as empresas acreditam em um mundo onde a tecnologia e a sustentabilidade caminham lado a lado, priorizando sempre o bem-estar coletivo e o desenvolvimento sustentável. A Ybyram vê na NoHarm.ai um exemplo claro de como uma empresa pode usar a inovação para criar um impacto positivo no mundo.



Acreditamos que, assim como **a Ybyram se dedica a impulsionar PMEs a crescerem de forma sustentável**, a NoHarm.ai é um agente de mudança no setor de saúde brasileiro. Ambas têm uma missão em comum: transformar preocupações em soluções e utilizar a tecnologia e inovação para um futuro melhor.

A Ybyram tem orgulho de colaborar com a NoHarm.ai, pois ao fazer isso, reforça seu compromisso com a sustentabilidade e a inovação responsável. Acreditamos que juntas, através de uma combinação de expertise em sustentabilidade e tecnologia, podemos alcançar uma realidade onde saúde e sustentabilidade coexistam harmoniosamente, beneficiando a todos.

Conclusão

Ao longo de 2022, a NoHarm.ai demonstrou mais um ano o seu compromisso com a saúde brasileira, o que foi evidenciado neste relatório. Situada no Rio Grande do Sul, a startup sem fins lucrativos tem como foco primordial desenvolver soluções de inteligência artificial que potencializam a eficiência nas farmácias hospitalares, reduzindo erros e focando na assistência a pacientes críticos.

Além de sua contribuição tecnológica, a NoHarm.ai se alinha firmemente aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, especialmente ao ODS 3 - Saúde e Bem-estar e ao ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes, que se evidencia pelo comprometimento com a eficácia de saúde pública hospitalar gratuita ao Sistema Único de Saúde (SUS) e a demais hospitais e parceiros do setor farmacologista.

Assim, pode-se dizer que a empresa tem sua essência na colaboração e na partilha de conhecimento. Com a atuação em 56 hospitais e monitorando 10.513 leitos, seu impacto no SUS é tangível, priorizando segurança, eficiência e qualidade nos cuidados de saúde.

A perspectiva da NoHarm.ai é clara: tecnologia e inteligência artificial, quando utilizadas de forma ética e responsável, podem transformar a saúde em escala, não apenas nacional, mas globalmente. A empresa não apenas defende essa perspectiva, mas a coloca em prática, trabalhando para garantir um acesso de qualidade à saúde.

Em resumo, **a NoHarm.ai não se limita a ser uma simples startup tecnológica; ela é um agente de mudança no setor de saúde brasileiro.** Com sua abordagem ética, colaborativa e inovadora, a empresa reitera seu compromisso de elevar os padrões de saúde, priorizando sempre o bem-estar e a segurança dos pacientes.

Tabela GRI

GRI	Página/ Resposta	ODS
102-01: Nome da organização	4, 9 e 44	
102-02: Atividades, marcas, produtos e serviços	9 e 12	ODS 9 e 12  
102-03: Localização da sede da organização	9 (Rio Grande do Sul)	
102-04: Local de operações	7 e 9	
102-05: Natureza da propriedade e forma jurídica	Associação privada	ODS 16 
102-06: Mercados atendidos	4 e 7	ODS 3 

102-07: Porte da organização	Empresa de Pequeno Porte - terceiro setor	ODS 16 
102-16: Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	11, 12, 15, 16 e 17	ODS 16 
102-23: Presidente do mais alto órgão de governança	6	ODS 16 
102-44: Principais tópicos e preocupações levantados	5	ODS 16 
102-45: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras	5	ODS 16 e 17  
102-46: Definição do conteúdo do relatório e limites	5	
102-47: Lista dos tópicos materiais	5	
102-49: Mudanças no relato	5	

102-50: Período do relatório	5	
102-51: Data do relatório mais recente	5	
102-52: Ciclo do relatório	5	
102-53: Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	5	
102-54: Declaração de relato de acordo com as Normas GRI	5	ODS 16 
102-55: Índice de Conteúdo GRI	49	
201-01: Valor econômico direto gerado e distribuído	6 e 19	ODS 8 e 9  
203-01: Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	19	ODS 9 e 11  

404-02: Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	37	ODS 4 e 8  
413-01: Operação com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	37	ODS 10 e 11  
418-01: Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	0 queixas comprovadas	ODS 16 

Anexos

Anexo A - Privacidade, segurança e proteção de dados

A **Política de Backup** para garantir que os dados críticos estejam protegidos contra perdas acidentais ou de corrupção. Assim, dispõe de backup automático via serviços da AWS RDS para a sua realização diária e da retenção do backup quinzenal para eventuais recuperações de versões anteriores dos dados.

O **Plano de Continuidade de Negócios e Recuperação de Desastres** visa garantir a resiliência das operações da empresa contemplando a migração dos serviços para um ambiente de contingência e a restauração dos dados.

A **Avaliação de Segurança da Informação e Privacidade** é uma prática regular que permite à empresa identificar possíveis vulnerabilidades e riscos à segurança de dados. Para isso, a empresa realiza avaliações regulares de segurança da informação e privacidade por meio de auditorias internas.

As auditorias são conduzidas em reuniões periódicas, nas quais são revisados os controles de segurança implementados e identificadas eventuais vulnerabilidades. Essas auditorias têm o objetivo de assegurar a conformidade com as políticas e regulamentações internas e externas aplicáveis.

A empresa também implementa medidas rigorosas de **Controle de Acessos e Autenticação** é realizada com base em controles rigorosos para garantir a segurança dos dados, adotando medidas como:

- **Controle por registros no banco de dados:** O acesso aos sistemas e recursos da empresa é controlado por registros armazenados em um banco de dados centralizado, permitindo a rastreabilidade das atividades e a implementação de políticas de acesso adequadas.
- **Armazenamento de senhas com criptografia:** As senhas dos usuários são armazenadas de forma criptografada, garantindo a confidencialidade das informações e dificultando o acesso não autorizado.
- **Recuperação de senha:** A recuperação de senha é realizada por meio do envio de um link de redefinição para o email cadastrado pelo usuário, seguindo boas práticas de segurança.
- **Complexidade de senha:** As senhas devem ter no mínimo 8 caracteres e incluir pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um dígito e um caractere especial. Essa política visa fortalecer a segurança dos acessos.
- **Timeout de Sessão:** os usuários são desconectados do sistema depois de 24h de inatividade. Isso garante que ninguém acesse uma janela conectada caso o usuário tenha esquecido de sair da sessão.

Como fruto desse Controle, bem como, por conta de constante aperfeiçoamento, a Noharm apresenta propostas de melhorias a serem executadas ao longo prazo e atendendo às melhores expectativas dos usuário:

- **Política de Bloqueio de Acesso por múltiplas tentativas incorretas:** A NoHarm implementará uma política de bloqueio de acesso para prevenir tentativas de login maliciosas. Após um número determinado de tentativas incorretas, o acesso será bloqueado temporariamente.
- **Troca de senhas a cada 1 ano:** A NoHarm adotará a prática de exigir que os usuários troquem suas senhas a cada 1 ano. Essa medida tem como objetivo garantir a atualização regular das senhas e reduzir o risco de acesso não autorizado.

A **Gestão de Credenciais dos Clientes** trabalha com diferentes níveis de acesso durante e depois da implantação, atendendo as necessidades e restrições indicadas pelo cliente.

Para tanto, pode partir de uma análise de um nível de acesso mais restrito, dispondo de um suporte da equipe de TI desde o início e de forma co-responsável no gerenciamento do banco de dados, sem acesso direto ao servidor e às credenciais, atuando apenas na identificação de ajustes ou melhoria.

Em casos de acesso menos restrito, quando solicitado pelo cliente, a NoHarm atua de forma remota para a implantação, ajustes ou melhorias, com mais autonomia sobre instalação, alteração e configuração de serviços no banco de dados, podendo gerenciar as credenciais dos clientes.

Nesse último caso, a gestão de credenciais dos clientes é tratada com alto nível de segurança e confidencialidade, adotando medidas e ferramentas que armazenam de forma segura e criptografada, garantindo a confidencialidade dos dados e, ainda, um acesso restrito apenas aos profissionais responsáveis e autorizados pela integração dos sistemas.

A NoHarm incorpora práticas de segurança em todo o processo de desenvolvimento de software, a partir do **Ciclo de vida de desenvolvimento de software seguro (SDLC)**, que inclui a realização de avaliações de segurança, revisões de código e testes de penetração para identificar e solucionar vulnerabilidades desde o início.

○ **Compliance com as normas de segurança da informação regulamentares** mantém a equipe atualizada sobre os regulamentos relevantes de proteção de dados e privacidade, como a LGPD, entende os requisitos e obrigações impostos por esses regulamentos e garante que sejam cumpridos.

A NoHarm reconhece a importância da conscientização dos colaboradores em relação à segurança da informação e à privacidade, por meio do **Programa de Conscientização de Segurança da Informação e Privacidade**. Portanto, para promover uma cultura de segurança, são realizados os seguintes treinamentos:

- **Treinamento semestral sobre a Política de Segurança da Informação da NoHarm:** a empresa promove treinamentos periódicos para os colaboradores, abordando a política de segurança da informação da NoHarm, os procedimentos de segurança e as melhores práticas a serem seguidas.
- **Treinamento semestral sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) pela ABES:** investe-se na capacitação de seus colaboradores em relação às regulamentações de privacidade, como a LGPD. Os treinamentos realizados pela ABES proporcionam conhecimentos atualizados sobre as obrigações legais relacionadas à proteção de dados pessoais.

A NoHarm reforça a importância da adesão a essa política de segurança da informação por parte de todos os colaboradores e parceiros, com o objetivo de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, bem como a proteção dos dados pessoais. É responsabilidade de cada indivíduo agir de acordo com as diretrizes estabelecidas nesta política e relatar qualquer suspeita de violação de segurança da informação ou privacidade.



noharm.ai

2022